

SERVICIO DE EVALUACIÓN Y ASESORAMIENTO PSICOLOGICO (SEAP)



01. EL SERVICIO

El Servicio de Evaluación y Asesoramiento Psicológico nace con la misión de proporcionar apoyo psicológico integral a la comunidad estudiantil y del personal trabajador de la UCAM.

El SEAP es un servicio universitario gratuito de apoyo psicológico inicial cuyo objetivo principal es ofrecer una valoración profesional breve (aproximadamente, 4 sesiones) de las dificultades emocionales, personales o académicas que puedan estar afectando al bienestar del estudiantado y del personal universitario.

Proporciona un espacio seguro, confidencial y basado en la evidencia para comprender qué está ocurriendo, explorar los factores implicados y orientar a la persona hacia los recursos más adecuados en función de sus necesidades.

¿Qué ofrece el servicio?

El SEAP centra su función en la evaluación inicial y la orientación, sin intervención terapéutica.

Concretamente ofrece:

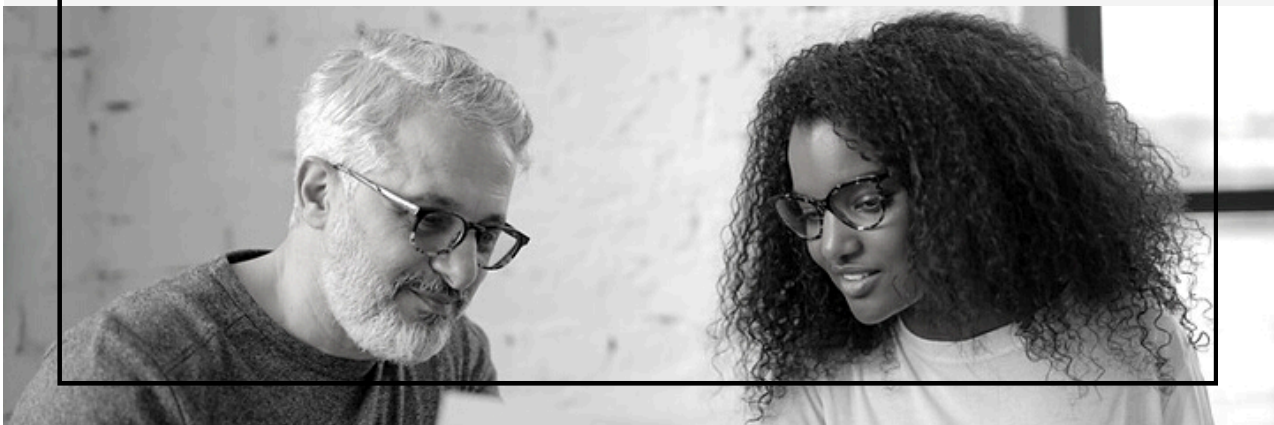
- **Valoración psicológica breve:** entrevistas de acogida que permiten comprender el motivo de consulta, el contexto y los factores que contribuyen al malestar.
- **Pautas y recomendaciones basadas en evidencia:** estrategias iniciales para manejar el problema mientras se accede al recurso especializado correspondiente.
- **Orientación académica desde la perspectiva psicológica:** gestión del estrés académico, bloqueos, dificultades de concentración o adaptación.
- **Información sobre recursos disponibles:** apoyo para identificar qué tipo de profesional o servicio se ajusta mejor a la situación (psicología clínica, psiquiatría, servicios sociales, orientación académica, etc.).
- **Derivación responsable:** cuando se detecta que la persona necesita tratamiento continuado o especializado, se coordina la derivación para facilitar un acceso adecuado.

¿Qué NO es el SEAP?

Para mantener una práctica ética y realista, es fundamental delimitar qué no forma parte de este servicio:

- **No es un servicio de psicoterapia** ni de intervención clínica. No realizamos tratamiento psicológico, terapia continuada, ni programas de intervención.
- **No es un dispositivo de crisis emocional grave** o riesgo vital. En casos de urgencia se deriva inmediatamente a los servicios de emergencia o recursos especializados.
- **No es una consulta médica.** No se realizan diagnósticos médicos, tratamientos farmacológicos, ni informes clínicos con validez legal.
- **No sustituye a otros servicios universitarios:** no hace funciones propias de tutorías docentes, orientación académica estructurada, servicios sociales o atención médica.
- **No realiza evaluaciones periciales,** informes para bajas laborales, adaptaciones curriculares o procesos administrativos.

El SEAP es un punto de partida seguro para comprender el malestar y orientar hacia la ayuda más apropiada.



02. OBJETIVOS

1

VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

Reconocer las necesidades de la comunidad universitaria y orientar de forma clara y basada en la evidencia sobre los pasos más adecuados en cada situación.

2

RECOMENDACIONES

Ofrecer pautas y recomendaciones breves que apoyen el bienestar mientras se accede al recurso especializado correspondiente.

3

DETECCIÓN DEL RIESGO

Detectar y canalizar situaciones de riesgo, garantizando una derivación segura y responsable.

4

PREVENCIÓN

Promover la detección temprana y la prevención, reduciendo la aparición de dificultades que puedan afectar al funcionamiento académico o personal.

5

FOMENTO DE LA SALUD MENTAL

Fomentar la salud mental en la comunidad universitaria, impulsando una cultura de cuidado, sensibilización y acceso temprano al apoyo psicológico.

6

COMPROMISO INSTITUCIONAL

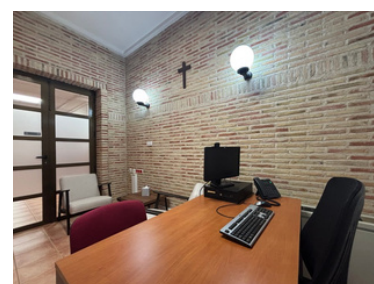
Favorecer la coordinación institucional entre servicios universitarios para asegurar respuestas integradas y ajustadas al contexto.

03. RESERVAR UNA CITA

Para reservar una cita en el servicio, existen dos vías disponibles:

- Entrar a la web <https://www.ucam.edu/servicios/seap> y hacer click en 'Agenda de citas'. Ahí se podrá ver nuestras citas disponibles y reservar en el horario que sea más conveniente.
- Enviar un correo electrónico a seap@ucam.edu solicitándola.

El Servicio se encuentra ubicado en la planta 2 del Pabellón 5, específicamente en la Sala de Tutorías 2, un espacio diseñado para ofrecer un entorno cómodo y confidencial.



Contacto

Teléfono: 968278790
E-mail: seap@ucam.edu