

### **ATENCIÓN SANITARIA A LOS ALUMNOS EN EL CAMPUS**

**Botiquín** es un servicio facilitado por la Universidad para proporcionar **atención sanitaria básica** de primeros auxilios.

**Horario del Servicio de Botiquín: lunes a viernes de 9 a 19'00 horas.**

1. En caso de accidente en la UCAM o necesidad de recibir atención sanitaria, contactar con el SERVICIO DE BOTIQUÍN (968278151 - Ext. 151)).

Si no se obtiene respuesta, llamar al SERVICIO DE CONTROL (968277989 - Ext. 989).

2. Desde el SERVICIO DE BOTIQUÍN se evaluará la situación:

- Accidente en las instalaciones (Protocolo de seguro de accidentes de alumnos - CASER).
- Enfermedad (si es extranjero se activa protocolo alumno internacional - seguro de salud del alumno o tarjeta sanitaria europea).
- Situación menor (tratada únicamente por BOTIQUÍN).

El alumno internacional que necesite asistencia sanitaria fuera de horario del Servicio de Botiquín deberá contactar con su seguro de salud o en su defecto tarjeta sanitaria europea.

## **GUÍA ACTUACIÓN EMERGENCIA SANITARIA PARA PERSONAL IMPLICADO**

1. En caso de sufrir un accidente en la UCAM, o tenga la necesidad de recibir asistencia sanitaria, se debe avisar al SERVICIO DE BOTIQUÍN (nº de teléfono móvil específico de botiquín) o en su defecto al SERVICIO DE CONTROL (968277-989), desde dicho servicio se dará aviso al personal que se encuentre operativo, también lo puede hacer desde cualquier conserjería de la UCAM o llamar directamente al teléfono fijo del Servicio de Botiquín 968278-151.

2. Desde el SERVICIO DE BOTIQUÍN se evaluará la situación, teniendo en cuenta si se trata de un accidente en las instalaciones de la UCAM (Protocolo de seguro de accidentes de alumnos - CASER); de una enfermedad (si es extranjero se activa protocolo alumno internacional - seguro de salud del alumno o tarjeta sanitaria europea) o de una situación menor (tratada únicamente por BOTIQUÍN).

### *Protocolos en función de cada situación:*

#### Accidentes alumnos (todos los alumnos):

En caso de accidente cubierto en las garantías de la póliza, el lesionado debe:

Inmediatamente después de su ocurrencia, ponerse en contacto con la Secretaría Técnica de la Facultad, quienes pondrán en conocimiento a la compañía aseguradora a través del teléfono 902 020 116.

En la comunicación telefónica debe indicarse:

- Nº póliza.
- Datos personales del lesionado (nombre, apellidos, fecha de nacimiento y DNI)
- Datos del lugar donde ocurrió el accidente.
- Fecha y forma de ocurrencia.
- Daños sufridos.

Una vez recogidos estos datos, Caser indicará el Centro concertado más cercano así como el número de expediente con el que se identificará en el centro médico. El lesionado acudirá al Centro Médico indicado, donde será imprescindible para recibir la asistencia que aporte el nº de expediente. Además deberá facilitar:

- DNI.
- Talón de Caser Accidentes cumplimentado.

En el caso de no poder aportar la documentación indicada en el momento de recibir la prestación, ésta se deberá aportar a Caser a la mayor brevedad posible.

En caso de Urgencia Vital, en la que el asegurado requiera una atención inmediata por el carácter grave de sus lesiones que afecten a su estado vital, Caser asumirá el coste de la asistencia sanitaria prestada en el Centro Sanitario más próximo, siempre dentro de las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia. Una vez prestada la primera asistencia de urgencia el lesionado deberá comunicar a Caser inmediatamente el siniestro siendo derivado a un Centro Médico concertado. Llamar al 112.

*Alumno internacional (en caso de enfermedad):*

El alumno internacional deberá ponerse en contacto con su seguro de salud previamente contratado al iniciar sus estudios, a través de los siguientes teléfonos de contacto (dependiendo de la compañía con la que haya contratado su seguro):

- ASISA (+34 968 247 212)
- ADESLAS (+34 968 274 488)
- SANITAS (+34 968 275 022)
- Otros (nº de teléfono)

Los alumnos que tengan tarjeta sanitaria europea podrán dirigirse directamente al centro sanitario más cercano.

*Situación menor:*

Cuando el caso así lo requiera, se le podrá atender en el SERVICIO DE BOTIQUÍN

Horario Servicio de Botiquín comprendido desde las 9 hasta las 19'00 horas, **NO LLAMAR FUERA DE ESTA FRANJA HORARIA.**