



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

EVALUACIÓN Y MEJORA CALIDAD DEL TÍTULO

-Máster Universitario en Innovación y Marketing

Turístico-

Información sobre acciones de evaluación y mejora implantadas en el título.

ACCIONES DE MEJORA 2019-2020

- Se han introducido cambios en la Web en las dos modalidades.
- Se decide mantener el organigrama actual hasta el final del Curso Académico.
- Los perfiles de ingreso y egreso no sufren modificaciones sustanciales respecto de los descritos en la memoria de verificación.
- El equipo directivo informa de la inexistencia de quejas y reclamaciones durante el curso académico anterior.
- Se prevé para el curso próximo sustituir el viaje a FITUR por la visita a Hospitality Innovation Planet.
- Se han fijado las visitas correspondientes a cada módulo en la modalidad en inglés.
- Se decide mantener los Welcome Days que tan buenos resultados dio el último curso académico.
- Se ha trabajado por la consolidación del equipo docente.
- Se evalúan los procesos de prácticas y TFM.
- Se ofrecerá para el curso académico 2020-2021 el Master en su modalidad en inglés en versión online.
- Se ha formado a todos los profesores externos en el uso de las herramientas de docencia en tiempo real que facilita el Campus Virtual.
- Se revisa y elabora la documentación necesaria para el proceso de acreditación por parte de ANECA.
- Se han vinculado los contenidos de la Web con las guías docentes proporcionadas por el nuevo sistema Laurea.

ACCIONES DE MEJORA PREVIAS

- Se procede al renombramiento de los miembros del Comité de Calidad del Máster.
- Se mantienen los Coordinadores de cada Master en sus dos modalidades.
- Se acuerda la renovación de los miembros coordinadores horizontales y verticales para ambas modalidades.
- Se evalúan las visitas correspondientes a cada módulo en la versión en inglés.
- Se revisan los perfiles de ingreso y egreso. No sufren modificaciones respecto a los descritos en la Memoria de Verificación.
- Se forma al profesorado para la introducción de la información correspondiente a las Guías Docentes en el nuevo sistema Laurea.
- Se renueva el Claustro de Profesores.