

# **EVALUACIÓN Y MEJORA CALIDAD DEL TÍTULO**

Máster en Dirección de Comunicación

---

## **Información sobre acciones de evaluación y mejora implantadas en el Máster Universitario en Dirección de Comunicación.**

Desde que la Comisión de Calidad del Título del Máster Universitario en Dirección de Comunicación tiene conocimiento de su constitución y estructura, se han desarrollado diversas acciones encaminadas a evaluar y mejorar el mismo.

La Comisión de Calidad del Máster Universitario en Dirección de Comunicación analiza la situación de la titulación en lo relativo a la calidad de todos sus aspectos docentes y organizativos y formula recomendaciones sobre los aspectos que, a su juicio, deberían ser objeto de revisión y mejora.

Dicha Comisión de Calidad del Máster Universitario en Dirección de Comunicación desarrollará diversas acciones encaminadas a evaluar y mejorar el título.

Entre otras, se destacan las reuniones periódicas con la Dirección de Calidad de la UCAM para tratar diferentes temas, donde podemos subrayar:

1. Conocimiento y mejora de los procedimientos internos que configuran el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad.
2. Sesiones de formación para el rediseño y la actualización de la web del título.

Junto con el Equipo Directivo del Título y la Dirección de Calidad de la UCAM, la CCT ha elaborado la página web de dicho máster.

Además, la UCAM cuenta con procesos de calidad específicos: revisión y mejora de las titulaciones; auditorías internas y revisión y mejora del sistema de garantía interna de calidad SGIC.

### **Curso Académico 2023/2024**

- No se activa este curso por número insuficiente de alumnos.
- Inicio de reuniones con DIRCA para comenzar la recopilación de evidencias para la acreditación del máster.
- Propuesta de sustitución de Joan Costa para la próxima edición del máster: Diego Rivera.

### **Curso Académico 2022/2023**

- No se activa este curso por número insuficiente de alumnos.
- Revisión de los perfiles de egreso de los alumnos apuntados en la web del título.

- Petición de sustitución del prof. Joan Costa por fallecimiento.

### **Curso Académico 2021/2022**

- Confirmación de los perfiles de egreso de los alumnos.
- Confirmación de que las prácticas externas de todos los alumnos son presenciales, que aparecen así mencionadas de forma explícita en la guía docente y que ningún alumno ha solicitado las prácticas a distancia.

### **Curso Académico 2020/2021**

- Reunión con el DIRCA para certificar que este curso no se activa el máster por número insuficiente de alumnos.
- Con vistas al próximo curso, deberemos sustituir por fallecimiento al profesor Josep Martínez Polo. Se propone al profesor Dr. Jesús Martínez Sánchez.
- Integración de la plataforma LAUREA en el proceso de gestión de los TFM.
- Selección de los TFM de mayor calidad propuestos para su publicación en el repositorio institucional de la UCAM (RIUCAM).

### **Curso Académico 2019-2020**

- Reunión de la Comisión de Calidad del Máster con DIRCA para revisar el estado del título y aclarar las siguientes cuestiones:
- Actualización de los contenidos de la web al nuevo diseño para hacerlo más atractivo visualmente y fácil de manejar por parte del alumnado.
- Revisión del perfil de egreso indicado en la web y no hemos realizado ninguna modificación.
- Actualización de los protocolos de funcionamiento activados por la universidad para superar el confinamiento de los alumnos.

### **Curso Académico 2018/2019**

- Reunión de la Comisión de Calidad del Máster con DIRCA para revisar el estado del título y aclarar las siguientes cuestiones:
  - Requisitos a cumplir por los alumnos en convocatoria especial.
  - Dónde acudir para solicitar los certificados de participación en comisiones para los procesos de acreditación del profesorado

- Nuevo sistema de modificación de actas.
- Posible incompatibilidad de asignaturas para actualizar en el LAUREA.
- Recordar a los profesores la actualización de las guías docentes cuando nos llegue la notificación.
- Revisar la web del título para comprobar que toda la información esté subida y sea la correcta.
- Actualización de las fichas de los profesores de la titulación: foto, nombre y materia que imparte.
- Estudiaremos la satisfacción global de los estudiantes para ver si es una tendencia negativa o un dato coyuntural.
- Actualizar la guía docente del Prácticum para indicar que las prácticas se tienen que realizar de forma exclusiva en la modalidad presencial.

#### **Curso Académico 2017/2018**

- Reunión de la Comisión de Calidad del Título con la DIRCA para comprobar que los datos de la web y del campus están adaptados a las nuevas instrucciones de diseño de la Unidad Online y a los términos de la memoria de verificación.

#### **Curso Académico 2016/2017**

La Comisión de Calidad a lo largo del curso 2016/2017 ha realizado las siguientes actividades en el Máster Universitario en Dirección de Comunicación:

- Reuniones de la CCT con la Dirección de Calidad de la UCAM para la preparación del Título para su acreditación, así como las mejoras pertinentes en la página Web.
- Revisión de los contenidos de la página web con el fin de mejorar y actualizar las diferentes secciones.
- Actualización de las fichas de los profesores de la titulación: foto, nombre y materia que imparte.
- Reajuste de los cambios de profesorado en la web.

#### **Curso Académico 2015/2016**

- Actualización de la nueva estructura de coordinación del Máster y de la Comisión de Calidad del Título.
- Actualización de los contenidos de las materias en el campus virtual.

- Inicio de las reuniones con Dirección de calidad para preparar el proceso de acreditación.
- Análisis de los distintos Informes de Satisfacción.
- Mejora y actualización de la página Web del Grado.
- Comprobar la adecuación de las distintas metodologías y porcentajes de evaluación utilizados en los módulos a lo establecido en la memoria de verificación.

#### **Curso Académico 2013/2014**

- Implantación de las propuestas de mejora presentadas a ANECA y aprobadas en julio de 2013.
- Reuniones de coordinación horizontal y vertical con el profesorado.

#### **Curso Académico 2012/2013**

- Creación y difusión de la Guía de Buenas Prácticas de la UCAM para la Enseñanza Online, aprobada en octubre de 2012.
- Reuniones de coordinación horizontal y vertical con el profesorado.

#### **Curso Académico 2011/2012**

- Actualización de la página web.
- Reuniones de coordinación horizontal y vertical con el profesorado