

PROGRAMA DE LA MICROCREDENCIAL EN MEDIACIÓN PROFESIONAL PARA GRADUADOS SOCIALES

Facultad de Derecho



Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales



- Las sesiones tendrán una duración de 3 horas y se impartirán los martes y jueves de 16:00h a 19:00h, comenzando el 21 de octubre 2025 y finalizando el 23 de abril 2026. Los cuatro primeros Módulos serán de carácter teórico-práctico. El quinto Módulo es de carácter eminentemente práctico.
- Al finalizar cada módulo se programará una prueba tipo test sobre el contenido del mismo que el alumno deberá superar.
- Las sesiones serán grabadas para que todos aquellos que no puedan conectarse en directo a las mismas puedan visualizarlas posteriormente.

Presentación

21/10/25 (18:00h) – SESIÓN DE PRESENTACIÓN

D. Manuel Carlos Ruiz González	Vicerrector de Calidad y Ordenación Académica UCAM
D. Joaquín Merchán Bermejo	Presidente del Consejo General de Graduados Sociales de España
D. Cesáreo Gil de Pareja Otón	Decano de la Facultad de Derecho UCAM
D. Francisco José López Díez y Dª. María Méndez Rocasolano	Directores de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales
Dª. María José García Pedreño y D. Carlos Teruel Fernández	Coordinadores de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

MÓDULO 1: Fundamentos y análisis del conflicto (1,8 ECTS)

Coordinador: Carlos Teruel Fernández (cteruel@ucam.edu)

Materia 1: Introducción a la mediación (9 horas)		
23/10/25	Sesión 1 (3 horas) Conceptos básicos de mediación. Historia y evolución de la mediación. Otros MASC.	María Méndez Rocasolano
28/10/25	Sesión 2 (3 horas) Marco legal de la mediación en España y a nivel internacional. Documentos legales: contratos, cláusulas, etc.	José Miguel Hurtado López
30/10/25	Sesión 3 (3 horas) Escuelas y estilos de mediación.	Aurelia Cano Peñalver

Materia 2: Análisis del conflicto y aspectos psicológicos y sociológicos (9 horas)		
04/11/25	Sesión 4 (3 horas) Teorías del conflicto: análisis de causas y dinámicas.	María Dolores Cantó Cánovas
06/11/25	Sesión 5 (3 horas) Psicología del conflicto: emociones, percepciones y reacciones.	Francisco Moya Faz
11/11/25	Sesión 6 (3 horas) Sociología del conflicto: poder, identidad y cultura.	Montserrat Cerqueda Serrando

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

MÓDULO 2: Rol del mediador, principios éticos y proceso de mediación (2,4 ECTS)

Coordinador: Francisco José López Díez (barriomironconsultores.com)

Materia 3: El mediador: rol principios y ética (3 horas)		
18/11/25	<p>Sesión 7 (3 horas)</p> <p>Rol del mediador y de otros intervinientes (partes, asesores, etc.) Capacidades y habilidades. Funciones, derechos y deberes.</p> <p>Principios y objetivos: Ética del mediador: imparcialidad (multiparcialidad y sesgos cognitivos), confidencialidad, competencia y responsabilidad.</p> <p>Aspectos deontológicos.</p>	Francisco José López Díez
Materia 4: Proceso de mediación: fases (9 horas)		
20/11/25	<p>Sesión 8 (3 horas)</p> <p>Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión informativa. (I)</p>	Pedro Luis Soto Muñoz
25/11/25	<p>Sesión 9 (3 horas)</p> <p>Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión informativa. (II)</p>	Josefa García Sánchez
27/11/25	<p>Sesión 10 (3 horas)</p> <p>El acuerdo: redacción y homologación.</p>	Emilia Collado López

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Materia 5: Aspectos éticos y documentales de la mediación (12 horas)		
02/12/25	Sesión 11 (3 horas) Comunicación efectiva en mediación: escucha activa y empatía. Estrategias y mejores prácticas.	Ángel Avilés Hernández
04/12/25	Sesión 12 (3 horas) Técnicas I: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Otras técnicas y herramientas. Técnicas en el caucus.	María José García Pedreño
09/12/25	Sesión 13 (3 horas) Comunicación no verbal y gestión de emociones.	Ángel Avilés Hernández
11/12/25	Sesión 14 (3 horas) Técnicas II: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Técnicas en el caucus. Otras técnicas y herramientas.	María de los Santos Ruiz Ruiz

MÓDULO 3: Tipos de mediación y técnicas (3,9 ECTS)

Coordinadora: María José García Pedreño (mj.pedregno@sclconsultores.es)

Materia 6: Negociación en la resolución de conflictos. Técnicas de negociación para mediadores (9 horas)		
16/12/25	Sesión 15 (3 horas) Principios y teorías de la negociación.	María José García Pedreño
18/12/25	Sesión 16 (3 horas) Estrategias de negociación: distributiva vs. integrativa.	María de los Santos Ruiz Ruiz
08/01/26	Sesión 17 (3 horas)	Manuel Carlos

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

	La mediación en el ámbito educativo. Habilidades para la negociación: rol del negociador, creatividad, persuasión y gestión del tiempo.	Ruiz González
--	---	----------------------

Materia 7: Mediación civil y mercantil (9 horas)		
13/01/26	Sesión 18 (3 horas) Marco legal de la mediación en asuntos civiles y mercantiles y su aplicación práctica.	Silvia Durán Alonso
15/01/26	Sesión 19 (3 horas) Tipos de conflictos civiles: familiares, vecinales, sucesorios, parental etc.	Pedro Luis Soto Muñoz María Dolores López-Muelas
20/01/26	Sesión 20 (3 horas) Tipos de conflictos mercantiles: contratos, deudas, disputas empresariales, etc.	Josefa García Sánchez
22/01/26	Sesión 21 (3 horas) Proceso de mediación en asuntos civiles y mercantiles: etapas y técnicas específicas.	Pedro Luis Soto Muñoz

Materia 9: La mediación laboral (12 horas)		
27/01/26	Sesión 22 (3 horas) Conflictos en el ámbito laboral, origen, evolución, el mediador laboral, proceso de mediación laboral, mediación laboral en organizaciones.	Francisco José López Díez
29/01/26 - 05/02/26	Sesión 23 a 25 (9 horas) La práctica del mediador laboral.	Carlos Teruel Fernández Marcos Oscar Martínez Álvarez María de los Santos Ruiz Ruiz

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Materia 10: La mediación en otros ámbitos (6 horas)		
10/02/26	Sesión 26 (3 horas)	María José García Pedreño
	La mediación familiar	
12/02/26	Sesión 27 (3 horas)	César Augusto Giner Alegría
	Mediación penal. Mediación en las Administraciones públicas. Transfronteriza. Otras mediaciones.	

Materia 11: La incorporación de las nuevas tecnologías en la mediación. Mediación online. IA y mediación (3 horas)		
17/02/26	Sesión 28 (3 horas)	María Méndez Rocasolano
	Mediación online. ODR. IA. TICS	

MÓDULO 4: Módulo de igualdad, diversidad, detección de violencia de género y colectivos vulnerables: discapacidad, infancia y mayores de 65 años (0,9 ECTS)

Coordinador: Pedro Luis Soto Muñoz (plsoto@ext.ucam.edu)

Materia 11: Igualdad, perspectiva de género y colectivos vulnerables (9 horas)		
19/02/26	Sesión 29 (3 horas)	Ángel Avilés Hernández
	Igualdad, diversidad y detección de violencia de género	
24/02/26	Sesión 30 (3 horas)	César Augusto Giner Alegría
	Colectivos vulnerables: discapacidad, infancia y mayores de 65 años	

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

MÓDULO 5: Prácticas (3,5 ECTS)

Coordinadora: María Méndez Rocasolano (mmrocasolano@ucam.edu)

Materia 12: Prácticas y simulaciones de mediación (35 horas)		
	Sesión 31 a 42	
26/02/26 - 23/04/26	Role-playing y simulaciones de casos reales de mediación. Supervisión y retroalimentación de casos prácticos. Desarrollo de habilidades de mediación a través de la práctica guiada	María Méndez Rocasolano Francisco José López Díez Pedro Luis Soto Muñoz José Carlos Ros María José García Pedreño María de los Santos Ruiz Ruiz Marcos Oscar Martínez Álvarez Javier Hurle Mosqueira Emilia Collado López