

# PROGRAMA DE LA MICROCREDENCIAL EN MEDIACIÓN PROFESIONAL PARA GRADUADOS SOCIALES

---

*Facultad de Derecho*



## Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales



- Las sesiones tendrán una duración de 3 horas y se impartirán los martes y jueves de 16:00h a 19:00h, comenzando el 21 de octubre 2025 y finalizando el 23 de abril 2026. Los cuatro primeros Módulos serán de carácter teórico-práctico. El quinto Módulo es de carácter eminentemente práctico.
- Al finalizar cada módulo se programará una prueba tipo test sobre el contenido del mismo que el alumno deberá superar.
- Las sesiones serán grabadas para que todos aquellos que no puedan conectarse en directo a las mismas puedan visualizarlas posteriormente.

## Presentación

21/10/25 (18:00h) – SESIÓN DE PRESENTACIÓN	
<b>D. Manuel Carlos Ruiz González</b>	Vicerrector de Calidad y Ordenación Académica UCAM
<b>D. Joaquín Merchán Bermejo</b>	Presidente del Consejo General de Graduados Sociales de España
<b>D. Cesáreo Gil de Pareja Otón</b>	Decano de la Facultad de Derecho UCAM
<b>D. Francisco José López Díez y D<sup>a</sup>. María Méndez Rocasolano</b>	Directores de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales
<b>D<sup>a</sup>. María José García Pedreño y D. Carlos Teruel Fernández</b>	Coordinadores de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

## MÓDULO 1: Fundamentos y análisis del conflicto (1,8 ECTS)

Coordinador: Carlos Teruel Fernández (cteruel@ucam.edu)

Materia 1: Introducción a la mediación (9 horas)		
23/10/25	<b>Sesión 1 (3 horas)</b>	María Méndez Rocasolano
	Conceptos básicos de mediación. Historia y evolución de la mediación. Otros MASC.	
28/10/25	<b>Sesión 2 (3 horas)</b>	José Miguel Hurtado López
	Marco legal de la mediación en España y a nivel internacional. Documentos legales: contratos, cláusulas, etc.	
30/10/25	<b>Sesión 3 (3 horas)</b>	Aurelia Cano Peñalver
	Escuelas y estilos de mediación.	

Materia 2: Análisis del conflicto y aspectos psicológicos y sociológicos (9 horas)		
04/11/25	<b>Sesión 4 (3 horas)</b>	María Dolores Cantó Cánovas
	Teorías del conflicto: análisis de causas y dinámicas.	
06/11/25	<b>Sesión 5 (3 horas)</b>	Francisco Moya Faz
	Psicología del conflicto: emociones, percepciones y reacciones.	
11/11/25	<b>Sesión 6 (3 horas)</b>	Montserrat Cerqueda Serrando
	Sociología del conflicto: poder, identidad y cultura.	

## MÓDULO 2: Rol del mediador, principios éticos y proceso de mediación (2,4 ECTS)

Coordinador: Francisco José López Díez ([barriomiron@barriomironconsultores.com](mailto:barriomiron@barriomironconsultores.com))

Materia 3: El mediador: rol principios y ética (3 horas)		
18/11/25	Sesión 7 (3 horas)	Francisco José López Díez
	<p>Rol del mediador y de otros intervinientes (partes, asesores, etc.) Capacidades y habilidades. Funciones, derechos y deberes.</p> <p>Principios y objetivos: Ética del mediador: imparcialidad (multiparcialidad y sesgos cognitivos), confidencialidad, competencia y responsabilidad.</p> <p>Aspectos deontológicos.</p>	

Materia 4: Proceso de mediación: fases (9 horas)		
20/11/25	Sesión 8 (3 horas)	Pedro Luis Soto Muñoz
	<p>Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión informativa. (I)</p>	
25/11/25	Sesión 9 (3 horas)	Josefa García Sánchez
	<p>Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión informativa. (II)</p>	
27/11/25	Sesión 10 (3 horas)	Emilia Collado López
	<p>El acuerdo: redacción y homologación.</p>	

## Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Materia 5: Aspectos éticos y documentales de la mediación (12 horas)		
02/12/25	<b>Sesión 11 (3 horas)</b>	Ángel Avilés Hernández
	Comunicación efectiva en mediación: escucha activa y empatía. Estrategias y mejores prácticas.	
04/12/25	<b>Sesión 12 (3 horas)</b>	María José García Pedreño
	Técnicas I: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Otras técnicas y herramientas. Técnicas en el caucus.	
09/12/25	<b>Sesión 13 (3 horas)</b>	Ángel Avilés Hernández
	Comunicación no verbal y gestión de emociones.	
11/12/25	<b>Sesión 14 (3 horas)</b>	María de los Santos Ruiz Ruiz
	Técnicas II: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Técnicas en el caucus. Otras técnicas y herramientas.	

**MÓDULO 3: Tipos de mediación y técnicas (3,9 ECTS)**

Coordinadora: María José García Pedreño ([mj.pedregno@sclconsultores.es](mailto:mj.pedregno@sclconsultores.es))

Materia 6: Negociación en la resolución de conflictos. Técnicas de negociación para mediadores (9 horas)		
16/12/25	<b>Sesión 15 (3 horas)</b>	María José García Pedreño
	Principios y teorías de la negociación.	
18/12/25	<b>Sesión 16 (3 horas)</b>	María de los Santos Ruiz Ruiz
	Estrategias de negociación: distributiva vs. integrativa.	
08/01/26	<b>Sesión 17 (3 horas)</b>	Manuel Carlos

## Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

	La mediación en el ámbito educativo. Habilidades para la negociación: rol del negociador, creatividad, persuasión y gestión del tiempo.	<b>Ruiz González</b>
--	---	----------------------

**Materia 7: Mediación civil y mercantil (9 horas)**

<b>13/01/26</b>	<b>Sesión 18 (3 horas)</b>	<b>Silvia Durán Alonso</b>
	Marco legal de la mediación en asuntos civiles y mercantiles y su aplicación práctica.	

<b>15/01/26</b>	<b>Sesión 19 (3 horas)</b>	<b>Pedro Luis Soto Muñoz María Dolores López-Muelas</b>
	Tipos de conflictos civiles: familiares, vecinales, sucesorios, parental etc.	

<b>20/01/26</b>	<b>Sesión 20 (3 horas)</b>	<b>Josefa García Sánchez</b>
	Tipos de conflictos mercantiles: contratos, deudas, disputas empresariales, etc.	

<b>22/01/26</b>	<b>Sesión 21 (3 horas)</b>	<b>Pedro Luis Soto Muñoz</b>
	Proceso de mediación en asuntos civiles y mercantiles: etapas y técnicas específicas.	

**Materia 9: La mediación laboral (12 horas)**

<b>27/01/26</b>	<b>Sesión 22 (3 horas)</b>	<b>Francisco José López Díez</b>
	Conflictos en el ámbito laboral, origen, evolución, el mediador laboral, proceso de mediación laboral, mediación laboral en organizaciones.	

<b>29/01/26 - 05/02/26</b>	<b>Sesión 23 a 25 (9 horas)</b>	<b>Carlos Teruel Fernández Marcos Oscar Martínez Álvarez María de los Santos Ruiz Ruiz</b>
	La práctica del mediador laboral.	

## Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Materia 10: La mediación en otros ámbitos (6 horas)		
10/02/26	Sesión 26 (3 horas)	María José García Pedreño
	La mediación familiar	

12/02/26	Sesión 27 (3 horas)	César Augusto Giner Alegría
	Mediación penal. Mediación en las Administraciones públicas. Transfronteriza. Otras mediaciones.	

Materia 11: La incorporación de las nuevas tecnologías en la mediación. Mediación online. IA y mediación (3 horas)		
17/02/26	Sesión 28 (3 horas)	María Méndez Rocasolano
	Mediación online. ODR. IA. TICS	

## MÓDULO 4: Módulo de igualdad, diversidad, detección de violencia de género y colectivos vulnerables: discapacidad, infancia y mayores de 65 años (0,9 ECTS)

Coordinador: Pedro Luis Soto Muñoz ([plsoto@ext.ucam.edu](mailto:plsoto@ext.ucam.edu))

Materia 11: Igualdad, perspectiva de género y colectivos vulnerables (9 horas)		
19/02/26	Sesión 29 (3 horas)	Ángel Avilés Hernández
	Igualdad, diversidad y detección de violencia de género	
24/02/26	Sesión 30 (3 horas)	César Augusto Giner Alegría
	Colectivos vulnerables: discapacidad, infancia y mayores de 65 años	

**MÓDULO 5: Prácticas (3,5 ECTS)**Coordinadora: **María Méndez Rocasolano** ([mmrocasolano@ucam.edu](mailto:mmrocasolano@ucam.edu))

<b>Materia 12: Prácticas y simulaciones de mediación (35 horas)</b>		
<b>26/02/26 - 23/04/26</b>	<b>Sesión 31 a 42</b>	<b>María Méndez Rocasolano</b> <b>Francisco José López Díez</b> <b>Pedro Luis Soto Muñoz</b> <b>José Carlos Ros</b> <b>María José García Pedreño</b> <b>María de los Santos Ruiz Ruiz</b> <b>Marcos Oscar Martínez Álvarez</b> <b>Javier Hurle Mosqueira</b> <b>Emilia Collado López</b>
	Role-playing y simulaciones de casos reales de mediación. Supervisión y retroalimentación de casos prácticos. Desarrollo de habilidades de mediación a través de la práctica guiada	