

# PROGRAMA DE LA MICROCREDENCIAL EN MEDIACIÓN PARA GRADUADOS SOCIALES DE ANDALUCÍA

---

*Facultad de Derecho*



## Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía



- Las sesiones tendrán una duración de 3 horas y se impartirán de lunes a jueves de 16:00h a 19:00h, comenzando el 19 de mayo 2025 y finalizando el 31 de julio 2025. Los tres primeros Módulos serán de carácter teórico-práctico. El cuarto Módulo es de carácter eminentemente práctico.
- Al finalizar cada módulo se programará una prueba tipo test sobre el contenido del mismo que el alumno deberá superar.
- Las sesiones serán grabadas para que todos aquellos que no puedan conectarse en directo a las mismas puedan visualizarlas posteriormente.

## Presentación

19/05/25 (18:00h) – SESIÓN DE PRESENTACIÓN	
<b>D. Manuel Carlos Ruiz González</b>	Vicerrector de Calidad y Ordenación Académica UCAM
<b>D. José Blas Fernández Sánchez</b>	Presidente del Consejo Andaluz de Graduados Sociales
<b>D. Jaime Sánchez Vizcaíno Rodríguez</b>	Decano de la Facultad de Derecho UCAM
<b>D<sup>a</sup>. María Méndez Rocasolano</b>	Co-Directora de la Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía
<b>D. Eduardo Ruiz Vegas y D. Carlos Teruel Fernández</b>	Coordinadores de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

## MÓDULO 1: Fundamentos y análisis del conflicto (1,8 ECTS)

Coordinador: Carlos Teruel Fernández (cteruel@ucam.edu)

Materia 1: Introducción a la mediación (9 horas)		
20/05/25	Sesión 1 (3 horas)	Pascual Ortuño Muñoz
	Conceptos básicos de mediación. Historia y evolución de la mediación. Otros MASC.	
21/05/25	Sesión 2 (3 horas)	José Miguel Hurtado López
	Marco legal de la mediación en España y a nivel internacional. Documentos legales: contratos, cláusulas, etc.	
22/05/25	Sesión 3 (3 horas)	Aurelia Cano Peñalver
	Escuelas y estilos de mediación.	

Materia 2: Análisis del conflicto y aspectos psicológicos y sociológicos (9 horas)		
26/05/25	Sesión 4 (3 horas)	María Dolores Cantó Cánovas
	Teorías del conflicto: análisis de causas y dinámicas.	
27/05/25	Sesión 5 (3 horas)	Francisco Moya Faz
	Psicología del conflicto: emociones, percepciones y reacciones.	
28/05/25	Sesión 6 (3 horas)	Emilia Collado López
	Sociología del conflicto: poder, identidad y cultura.	

## MÓDULO 2: Rol del mediador, principios éticos y proceso de mediación (2,4 ECTS)

Coordinador: Juan Antonio Montes Montero ([juanantonio@aesabogados.es](mailto:juanantonio@aesabogados.es))

Materia 3: El mediador: rol principios y ética (3 horas)		
29/05/25	Sesión 7 (3 horas)	Francisco José López Díez
	<p>Rol del mediador y de otros intervinientes (partes, asesores, etc.) Capacidades y habilidades. Funciones, derechos y deberes.</p> <p>Principios y objetivos: Ética del mediador: imparcialidad (multiparcialidad y sesgos cognitivos), confidencialidad, competencia y responsabilidad.</p> <p>Aspectos deontológicos.</p>	
Materia 4: Proceso de mediación: fases (9 horas)		
02/06/25	Sesión 8 (3 horas)	Pedro Luis Soto Muñoz
	<p>Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión inicial. (I)</p>	
03/06/25	Sesión 9 (3 horas)	Josefa García Sánchez
	<p>Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión inicial. (II)</p>	
04/06/25	Sesión 10 (3 horas)	Juan Antonio Montes Montero
	<p>El acuerdo: redacción y homologación.</p>	

## Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

Materia 5: Aspectos éticos y documentales de la mediación (12 horas)		
05/06/25	Sesión 11 (3 horas)	Ángel Avilés Hernández
	Comunicación efectiva en mediación: escucha activa y empatía. Estrategias y mejores prácticas.	
10/06/25	Sesión 12 (3 horas)	María José García Pedreño
	Técnicas I: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Otras técnicas y herramientas. Técnicas en el caucus.	
11/06/25	Sesión 13 (3 horas)	Ángel Avilés Hernández
	Comunicación no verbal y gestión de emociones.	
12/06/25	Sesión 14 (3 horas)	María de los Santos Ruiz Ruiz
	Técnicas II: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Técnicas en el caucus. Otras técnicas y herramientas.	

## MÓDULO 3: Tipos de mediación y técnicas (3,9 ECTS)

Coordinador: Pedro Luis Soto Muñoz ([pesomu@hotmail.com](mailto:pesomu@hotmail.com))

Materia 6: Negociación en la resolución de conflictos. Técnicas de negociación para mediadores (9 horas)		
16/06/25	Sesión 15 (3 horas)	María José García Pedreño
	Principios y teorías de la negociación.	
17/06/25	Sesión 16 (3 horas)	María de los Santos Ruiz Ruiz
	Estrategias de negociación: distributiva vs. integrativa.	
18/06/25	Sesión 17 (3 horas)	Manuel Carlos Ruiz González
	La mediación en el ámbito educativo. Habilidades para la negociación: rol del negociador, creatividad, persuasión y gestión del tiempo.	

## Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

Materia 7: Mediación civil y mercantil (9 horas)		
19/06/25	Sesión 18 (3 horas)	Silvia Durán Alonso
	Marco legal de la mediación en asuntos civiles y mercantiles y su aplicación práctica.	
23/06/25	Sesión 19 (3 horas)	María Dolores López-Muelas Vicente Pedro Luis Soto Muñoz
	Tipos de conflictos civiles: familiares, vecinales, sucesorios, parental etc.	
24/06/25	Sesión 20 (3 horas)	Josefa García Sánchez
	Tipos de conflictos mercantiles: contratos, deudas, disputas empresariales, etc.	
25/06/25	Sesión 21 (3 horas)	Pedro Luis Soto Muñoz
	Proceso de mediación en asuntos civiles y mercantiles: etapas y técnicas específicas.	
Materia 8: La mediación laboral (12 horas)		
26/06/25	Sesión 22 (3 horas)	Francisco José López Díez
	Conflictos en el ámbito laboral, origen, evolución, el mediador laboral, proceso de mediación laboral, mediación laboral en organizaciones.	
30/06/25 - 02/07/25	Sesión 23 a 25 (9 horas)  La mediación laboral intrajudicial: enfoques procesales y conflictos colectivos	Carlos Teruel Fernández Eduardo Ruiz Vegas María de los Santos Ruiz Ruiz
Materia 9: La mediación en otros ámbitos (6 horas)		
03/07/25	Sesión 26 (3 horas)	María José García Pedreño
	La mediación familiar.	

## Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

07/07/25	Sesión 27 (3 horas)	César Augusto Giner Alegría
	Mediación penal. Mediación en las Administraciones públicas. Transfronteriza. Otras mediaciones.	

**Materia 10: La incorporación de las nuevas tecnologías en la mediación.  
Mediación online. IA y mediación (3 horas)**

08/07/25	Sesión 28 (3 horas)	María Méndez Rocasolano
	Mediación online. ODR. IA. TICS	

## MÓDULO 4: Módulo de igualdad, diversidad, detección de violencia de género y colectivos vulnerables: discapacidad, infancia y mayores de 65 años (0,9 ECTS)

Coordinador: Pedro Luis Soto Muñoz ([pesomu@hotmail.com](mailto:pesomu@hotmail.com))

**Materia 11: Igualdad, perspectiva de género y colectivos vulnerables (9 horas)**

09/07/25	Sesión 29 (3 horas)	Ángel Avilés Hernández
	Igualdad, diversidad y detección de violencia de género	
10/07/25	Sesión 30 (3 horas)	César Augusto Giner Alegría
	Colectivos vulnerables: discapacidad, infancia y mayores de 65 años	

**MÓDULO 5: Prácticas (3,5 ECTS)**Coordinadora: **María Méndez Rocasolano** ([mmrocasolano@ucam.edu](mailto:mmrocasolano@ucam.edu))

Materia 12: Prácticas y simulaciones de mediación (35 horas)		
14/07/25 – 31/07/25	Sesión 31 a 42	<b>María Méndez Rocasolano</b> <b>Francisco José López Díez</b> <b>Pedro Luis Soto Muñoz</b> <b>José Carlos Ros</b> <b>María José García Pedreño</b> <b>María de los Santos Ruiz Ruiz</b> <b>Marcos Oscar Martínez Álvarez</b> <b>Javier Hurle Mosqueira</b> <b>Emilia Collado López</b>
	Role-playing y simulaciones de casos reales de mediación. Supervisión y retroalimentación de casos prácticos. Desarrollo de habilidades de mediación a través de la práctica guiada	