

# PROGRAMA DE LA MICROCREDENCIAL EN MEDIACIÓN PARA GRADUADOS SOCIALES DE ANDALUCÍA

---

*Facultad de Derecho*



## Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía



- Las sesiones tendrán una duración de 3 horas y se impartirán de lunes a jueves de 16:00h a 19:00h, comenzando el 19 de mayo 2025 y finalizando el 31 de julio 2025. Los tres primeros Módulos serán de carácter teórico-práctico. El cuarto Módulo es de carácter eminentemente práctico.
- Al finalizar cada módulo se programará una prueba tipo test sobre el contenido del mismo que el alumno deberá superar.
- Las sesiones serán grabadas para que todos aquellos que no puedan conectarse en directo a las mismas puedan visualizarlas posteriormente.

## Presentación

### 19/05/25 (18:00h) – SESIÓN DE PRESENTACIÓN

<b>D. Manuel Carlos Ruiz González</b>	Vicerrector de Calidad y Ordenación Académica UCAM
<b>D. José Blas Fernández Sánchez</b>	Presidente del Consejo Andaluz de Graduados Sociales
<b>D. Jaime Sánchez Vizcaíno Rodríguez</b>	Decano de la Facultad de Derecho UCAM
<b>Dª. María Méndez Rocasolano</b>	Co-Directora de la Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía
<b>D. Eduardo Ruiz Vegas y D. Carlos Teruel Fernández</b>	Coordinadores de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

## MÓDULO 1: Fundamentos y análisis del conflicto (1,8 ECTS)

**Coordinador: Carlos Teruel Fernández (cteruel@ucam.edu)**

### Materia 1: Introducción a la mediación (9 horas)

20/05/25	Sesión 1 (3 horas)	Pascual Ortúño Muñoz
	Conceptos básicos de mediación. Historia y evolución de la mediación. Otros MASC.	
21/05/25	Sesión 2 (3 horas)	José Miguel Hurtado López
	Marco legal de la mediación en España y a nivel internacional. Documentos legales: contratos, cláusulas, etc.	
22/05/25	Sesión 3 (3 horas)	Aurelia Cano Peñalver
	Escuelas y estilos de mediación.	

### Materia 2: Análisis del conflicto y aspectos psicológicos y sociológicos (9 horas)

26/05/25	Sesión 4 (3 horas)	María Dolores Cantó Cánovas
	Teorías del conflicto: análisis de causas y dinámicas.	
27/05/25	Sesión 5 (3 horas)	Francisco Moya Faz
	Psicología del conflicto: emociones, percepciones y reacciones.	
28/05/25	Sesión 6 (3 horas)	Emilia Collado López
	Sociología del conflicto: poder, identidad y cultura.	

Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

## MÓDULO 2: Rol del mediador, principios éticos y proceso de mediación (2,4 ECTS)

Coordinador: Juan Antonio Montes Montero ([juanantonio@aesabogados.es](mailto:juanantonio@aesabogados.es))

Materia 3: El mediador: rol principios y ética (3 horas)		
29/05/25	<p>Sesión 7 (3 horas)</p> <p>Rol del mediador y de otros intervenientes (partes, asesores, etc.) Capacidades y habilidades. Funciones, derechos y deberes.</p> <p>Principios y objetivos: Ética del mediador: imparcialidad (multiparcialidad y sesgos cognitivos), confidencialidad, competencia y responsabilidad.</p> <p>Aspectos deontológicos.</p>	Francisco José López Díez
Materia 4: Proceso de mediación: fases (9 horas)		
02/06/25	<p>Sesión 8 (3 horas)</p> <p>Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión inicial. (I)</p>	Pedro Luis Soto Muñoz
03/06/25	<p>Sesión 9 (3 horas)</p> <p>Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión inicial. (II)</p>	Josefa García Sánchez
04/06/25	<p>Sesión 10 (3 horas)</p> <p>El acuerdo: redacción y homologación.</p>	Juan Antonio Montes Montero

## Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

Materia 5: Aspectos éticos y documentales de la mediación (12 horas)		
05/06/25	<p><b>Sesión 11 (3 horas)</b></p> <p>Comunicación efectiva en mediación: escucha activa y empatía. Estrategias y mejores prácticas.</p>	Ángel Avilés Hernández
10/06/25	<p><b>Sesión 12 (3 horas)</b></p> <p>Técnicas I: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Otras técnicas y herramientas. Técnicas en el caucus.</p>	María José García Pedreño
11/06/25	<p><b>Sesión 13 (3 horas)</b></p> <p>Comunicación no verbal y gestión de emociones.</p>	Ángel Avilés Hernández
12/06/25	<p><b>Sesión 14 (3 horas)</b></p> <p>Técnicas II: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Técnicas en el caucus. Otras técnicas y herramientas.</p>	María de los Santos Ruiz Ruiz

## MÓDULO 3: Tipos de mediación y técnicas (3,9 ECTS)

Coordinador: Pedro Luis Soto Muñoz ([pesomu@hotmail.com](mailto:pesomu@hotmail.com))

Materia 6: Negociación en la resolución de conflictos. Técnicas de negociación para mediadores (9 horas)		
16/06/25	<p><b>Sesión 15 (3 horas)</b></p> <p>Principios y teorías de la negociación.</p>	María José García Pedreño
17/06/25	<p><b>Sesión 16 (3 horas)</b></p> <p>Estrategias de negociación: distributiva vs. integrativa.</p>	María de los Santos Ruiz Ruiz
18/06/25	<p><b>Sesión 17 (3 horas)</b></p> <p>La mediación en el ámbito educativo. Habilidades para la negociación: rol del negociador, creatividad, persuasión y gestión del tiempo.</p>	Manuel Carlos Ruiz González

## Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

<b>Materia 7: Mediación civil y mercantil (9 horas)</b>		
19/06/25	<b>Sesión 18 (3 horas)</b> Marco legal de la mediación en asuntos civiles y mercantiles y su aplicación práctica.	Silvia Durán Alonso
23/06/25	<b>Sesión 19 (3 horas)</b> Tipos de conflictos civiles: familiares, vecinales, sucesorios, parental etc.	María Dolores López-Muelas Vicente Pedro Luis Soto Muñoz
24/06/25	<b>Sesión 20 (3 horas)</b> Tipos de conflictos mercantiles: contratos, deudas, disputas empresariales, etc.	Josefa García Sánchez
25/06/25	<b>Sesión 21 (3 horas)</b> Proceso de mediación en asuntos civiles y mercantiles: etapas y técnicas específicas.	Pedro Luis Soto Muñoz
<b>Materia 8: La mediación laboral (12 horas)</b>		
26/06/25	<b>Sesión 22 (3 horas)</b> Conflictos en el ámbito laboral, origen, evolución, el mediador laboral, proceso de mediación laboral, mediación laboral en organizaciones.	Francisco José López Díez
30/06/25 02/07/25	<b>Sesión 23 a 25 (9 horas)</b> La mediación laboral intrajudicial: enfoques procesales y conflictos colectivos	Carlos Teruel Fernández Eduardo Ruiz Vegas María de los Santos Ruiz Ruiz
<b>Materia 9: La mediación en otros ámbitos (6 horas)</b>		
03/07/25	<b>Sesión 26 (3 horas)</b> La mediación familiar.	María José García Pedreño

## Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

07/07/25	<b>Sesión 27 (3 horas)</b> Mediación penal. Mediación en las Administraciones públicas. Transfronteriza. Otras mediaciones.	<b>César Augusto Giner Alegria</b>
----------	--	------------------------------------

<b>Materia 10: La incorporación de las nuevas tecnologías en la mediación. Mediación online. IA y mediación (3 horas)</b>		
08/07/25	<b>Sesión 28 (3 horas)</b> Mediación online. ODR. IA. TICS	<b>María Méndez Rocasolano</b>

## **MÓDULO 4: Módulo de igualdad, diversidad, detección de violencia de género y colectivos vulnerables: discapacidad, infancia y mayores de 65 años (0,9 ECTS)**

**Coordinador: Pedro Luis Soto Muñoz (pesomu@hotmail.com)**

<b>Materia 11: Igualdad, perspectiva de género y colectivos vulnerables (9 horas)</b>		
09/07/25	<b>Sesión 29 (3 horas)</b> Igualdad, diversidad y detección de violencia de género	<b>Ángel Avilés Hernández</b>
10/07/25	<b>Sesión 30 (3 horas)</b> Colectivos vulnerables: discapacidad, infancia y mayores de 65 años	<b>César Augusto Giner Alegria</b>

Microcredencial en Mediación para Graduados Sociales de Andalucía

## MÓDULO 5: Prácticas (3,5 ECTS)

Coordinadora: María Méndez Rocasolano ([mmrocasolano@ucam.edu](mailto:mmrocasolano@ucam.edu))

Materia 12: Prácticas y simulaciones de mediación (35 horas)		
14/07/25 — 31/07/25	Sesión 31 a 42  Role-playing y simulaciones de casos reales de mediación. Supervisión y retroalimentación de casos prácticos. Desarrollo de habilidades de mediación a través de la práctica guiada	María Méndez Rocasolano Francisco José López Díez Pedro Luis Soto Muñoz José Carlos Ros María José García Pedreño María de los Santos Ruiz Ruiz Marcos Oscar Martínez Álvarez Javier Hurle Mosqueira Emilia Collado López