



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

-Máster Psicología General
Sanitaria-

Modalidad Presencial

Indicadores del grado de satisfacción de los estudiantes con el título

Ítem	% Satisfacción			
	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
La organización del plan de estudios	86	88	100	79
Coordinación entre las distintas asignaturas	83	83	93	80
Materiales didácticos empleados para facilitar el aprendizaje	90	93	97	100
Metodologías docentes empleadas	90	88	100	97
Sistemas de evaluación empleados	97	92	93	97
Información publicada en la web del título	100	98	97	90
Información disponible sobre el plan de estudios	94	93	100	93
Información aportada por el SGIC disponible en la página web del título	87	91	100	86
Personal de apoyo a la docencia	97	96	100	100
Servicios disponibles	97	95	100	100
Desarrollo y resultado de las prácticas externas	100	96	100	66
Funcionamiento del campus virtual	93	96	100	100
Satisfacción global con el profesorado	80	86	97	94
Satisfacción global con los recursos materiales	83	93	93	93
Satisfacción global con el título	83	83	100	90

Indicadores del grado de satisfacción Personal Docente Investigador

Ítem	% Satisfacción		
	Curso 16/17	Curso 18/19	Curso 20/21
Actividad docente	97	96	100
Actividad investigadora	85	86	68
Infraestructura y recursos para la docencia	97	96	96
Alumnos	100	100	100
Promoción, motivación y reconocimiento	97	96	100
Calidad e implicación en la mejora	100	100	100
Satisfacción global	95,8	95,7	94

Indicadores del grado de satisfacción Empleadores

Ítem	Valoración 1 - 5
	Curso 19/20
Formación académica	4,5
Conocimientos teóricos y prácticos	4,67
Actividades relacionadas con su formación académica	4,5
Desempeño profesional	4,5
Capacidad de aprendizaje	4,17
Trabajo en equipo	4,67
Capacidad de adaptación al cambio	4,67
Razonamiento crítico	4,17
Organización y planificación	4,33
Creatividad	4
Iniciativa y liderazgo	4,33
Capacidad de decisión y resolución de problemas	4,67
Grado satisfacción empleadores	4,43

Indicadores del grado de satisfacción de Egresados

Ítem	% Satisfacción			
	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
La organización del plan de estudios	91	94	87	87
Los contenidos de las asignaturas que configuran el plan de estudios	91	88	87	80
La coordinación de las materias que componen el plan de estudios	90	94	87	86
La información publicada en la web sobre el título	90	94	87	86
Información publicada en las guías docentes	91	88	100	93
Metodologías docentes aplicadas en la titulación	86	88	100	86
Materiales docentes proporcionados al estudiante	100	88	100	86
Los sistemas de evaluación empleados en la titulación	90	83	100	86
Resultados académicos obtenidos	100	94	100	93
En su caso, las prácticas externas realizadas	100	100	86	83
La atención tutorial académica recibida	91	84	100	86
Profesorado que imparte en la titulación	91	89	100	87
Programas de movilidad del título	96	83	100	84
Espacio y ambiente para el trabajo en las aulas	85	100	100	93
Otros espacios destinados para el trabajo de los estudiantes	95	100	100	100
Fuentes de información disponibles para el estudiante	100	94	100	93
Servicios generales de atención al estudiante	95	88	87	100
Atención y orientación al alumnado				
Instalaciones generales del Campus	95	100	100	93

Competencias alcanzadas con el desarrollo del plan de estudios	86	94	100	93
La formación recibida en valores éticos y morales	100	88	87	80
En general, su satisfacción con la titulación	95	89	100	87
En general, su satisfacción con la universidad	91	94	87	87

Procedimiento de Análisis de la Satisfacción de los grupos de interés (PM02):

Este procedimiento tiene por objeto garantizar que la Universidad Católica San Antonio (UCAM) dispone de mecanismos que le permiten obtener información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (alumnado, personal académico, de administración y servicios, empleadores, egresados, etc.) para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.