



**UCAM**  
UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE MURCIA

# COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

Máster en Marketing y Dirección Comercial

La Comisión de Calidad del Título (CCT) del grado en Marketing y Dirección Comercial

## Objetivos

La CCT de cada Título se ocupa de realizar el seguimiento del SGIC de acuerdo con los siguientes objetivos:

- Coordinar el proceso de elaboración de la Guía Académica y revisar la información contenida en ella para su publicación.
- Verificar la planificación del SGIC del Título, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los Objetivos de Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y acreditación correspondientes.
- Realizar el seguimiento de la ejecución de los objetivos anuales del Título.
- Disponer de sistemas de recogida y análisis de información (incluida la procedente del entorno nacional e internacional) que le permitan valorar el mantenimiento de su oferta formativa, su actualización o renovación.
- Realizar el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Controlar la ejecución de las desviaciones derivadas de la revisión y mejora del SIGC.
- Identificar las áreas de mejora, siempre que sea posible, y elevarlas al Equipo Directivo del Título.
- Ser informada por los responsables de los procesos de los resultados de las encuestas de satisfacción e identificar las áreas de mejora que puedan derivarse de esos resultados.

## Estructura y composición

### PRESIDENTE:

- *Dña. María Concepción Parra Meroño*
  - E-mail: [mcparra@ucam.edu](mailto:mcparra@ucam.edu)

### VOCALES:

- *Dña. Pilar Flores Asenjo*
  - E-mail: [pflores@ucam.edu](mailto:pflores@ucam.edu)

### REPRESENTANTE DEL PAS:

- *Dña. Isabel Gómez Ros*
  - E-mail: [igomez@ucam.edu](mailto:igomez@ucam.edu)
  - Teléfono de contacto: 968 278 656

## Funciones

### Presidente de la CCT:

- Presidir, ordenar y dirigir las reuniones.
- Establecer el orden del día de las mismas.

- Designar los representantes de estudiantes, administración y servicios y agentes externos.
- Promover y fomentar la participación activa de la CCT.
- Distribuir tareas y asignar responsables.
- Elevar a la CPA y al ED los informes emitidos.

#### Secretario de la CCT:

- Convocar a la CCT por orden de su Presidente.
- Dar apoyo técnico a la CCT.
- Elaborar y leer, para su aprobación, las actas de reuniones.

#### Vocales de la CCT:

- Realizar aquellas tareas que les sean designadas por el Presidente de la CCT (identificación de mejoras, evaluación...).
- Participar de forma activa en las reuniones de la CCT.