



**UCAM**

UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE MURCIA

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

-Grado en Psicología (Presencial)-

Se muestran los resultados de las encuestas realizadas para la valoración del Grado de satisfacción de los Estudiantes, Egresados, Personal Docente y Empleadores. Toda la información recogida se detalla de forma concreta en los informes desglosados que acompañan cada apartado.

## **Indicador del Grado de Satisfacción del estudiante con el título**

### **Curso 2014-15**

- Organización del Plan de Estudios 90%
- Coordinación entre las distintas asignaturas 83%
- Materiales didácticos empleados para facilitar el aprendizaje 83%
- Metodologías docentes empleadas 85%
- Sistemas de evaluación empleados 88%
- Tutorías personales (sólo modalidad presencial) 90%
- Información publicada en la página web del título 89%
- Información disponible sobre el plan de estudios 93%
- Información aportada por el Sistema de Garantía Interna de
- Calidad disponible en la página web del Título 89%
- Personal de apoyo a la docencia 88%
- Servicios disponibles (biblioteca, secretaría, cafetería, etc.) 90%
- Desarrollo y resultado de las prácticas externas, en su caso (Sólo alumnos de 4º curso) 100%
- Funcionamiento del Campus Virtual 88%
- Satisfacción global con el profesorado 91%
- Satisfacción global con los recursos materiales 92%

- Satisfacción global con el Título 92%

**252 encuestados**

### **Indicador del Grado de satisfacción Personal Docente Investigador - Curso**

**2013-14**

- Satisfacción con la gestión de calidad y la implantación de la 84%
- Satisfacción con la promoción y reconocimiento 84%
- Satisfacción con los alumnos 92%
- Satisfacción con la infraestructura y recursos para la docencia 81%
- Satisfacción con la actividad investigadora 27%
- Satisfacción con la actividad docente 88%
- Satisfacción global 76%

**20 encuestados**

## **Indicador del Grado de satisfacción de Empleadores**

### **Curso 2013-14 - Nota de 1 de 5**

- La formación académica que se le proporcionó al egresado en
- la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que
- nuestra organización requiere 4,63
- Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados
- permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización 4,75
- Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados
- permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización 4,50
- Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas
- con su formación académica 5,00
- El desempeño profesional de los egresados de la Titulación es
- totalmente satisfactorio 4,75
- Conozco la página web del Título 2,13
- Valoro de forma positiva la información publicada en la página
- web del Título (En el caso de que haya contestado de forma
- positiva la pregunta 6) 2,67
- Los egresados de la Titulación muestran capacidad de
- aprendizaje 4,88
- Los egresados de la Titulación son capaces de trabajar en
- equipo 4,86
- Los egresados de la Titulación muestran capacidad de
- adaptación 4,88
- Los egresados de la Titulación muestran razonamiento crítico 4,75
- Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso

- de requerir 5,00

## **8 encuestados**

### **Indicador del Grado de satisfacción de Egresados - Curso 2013-4**

- Nota de 1 de 5
- La organización del Plan de Estudios 3,8
- Los contenidos de las asignaturas que configuran el Plan de Estudios 3,8
- La coordinación de las materias que componen el Plan de Estudios 4,1
- La información publicada en la WEB sobre el Título 4
- Información publicada en las Guías Docentes 4,3
- Metodologías docentes aplicadas en la Titulación 3,6
- Materiales docentes proporcionados al estudiante 3,4
- Los sistemas de evaluación empleados en la Titulación 4,4
- Resultados académicos obtenidos 4,3
- En su caso, las prácticas externas realizadas 4,4
- La atención tutorial académica recibida 3,6
- Profesorado que imparte en la Titulación 3,5
- Programas de movilidad del Título 2,6
- Espacio y ambiente para el trabajo en las aulas 3,9
- Competencias alcanzadas con el desarrollo del Plan de Estudios 4
- La formación recibida en valores éticos y morales 4,4
- En general, su satisfacción con la Titulación 4,3

## **32 encuestados**

## **Procedimiento de Análisis de la Satisfacción de los Grupos de Interés (PM02):**

Este procedimiento tiene por objeto garantizar que la Universidad Católica San Antonio (UCAM) dispone de mecanismos que le permiten obtener información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (alumnado, personal académico, de administración y servicios, empleadores, egresados...) para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.