



**UCAM**  
UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE MURCIA

# **EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL TÍTULO**

*Grado en Psicología*

La Comisión de Calidad del Grado tiene el objetivo de analizar la situación de la titulación en lo relativo a la calidad de todos sus aspectos docentes y organizativos y formula recomendaciones sobre los aspectos que, a su juicio, deberían ser objeto de revisión y mejora. Dicha Comisión de Calidad desarrolla diversas acciones encaminadas a evaluar y mejorar el título.

### **Información sobre acciones de evaluación y mejora implantadas en el título**

#### **Curso Académico 2023/2024**

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con la Dirección de Calidad de la UCAM en las que se han tratado diferentes temas, entre los que destacan:

1. Coordinar el proceso de seguimiento (PROGRAMA MONITOR) al que va a ser sometido el título por parte de la ANECA.
2. Coordinar el proceso de adaptación de la memoria del título al Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con el Equipo Directivo con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Análisis de encuestas de satisfacción de grupos de interés.
2. Reuniones con representantes de alumnado de los tres grupos, análisis de la información obtenida y puesta en marcha de acciones de mejora derivadas.
3. Reuniones con los Coordinadores de Calidad y Ordenación Académica.
4. Preparación de las evidencias solicitadas por la ANECA para el seguimiento del título (PROGRAMA MONITOR): coordinación y reparto de tareas para la recogida de la información necesaria en la elaboración de las evidencias.
5. Revisión y actualización de las diferentes secciones de la web del grado.
6. Coordinación del proceso de revisión y actualización de las guías docentes.

7. Revisión del Campus Virtual y sus diferentes secciones.
8. Actualización del *Curriculum Vitae* del personal docente e investigador del título.
9. Actualización de los diferentes apartados de la memoria del título: coordinación y reparto de tareas con el objetivo de adaptar la memoria del título al Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
10. Asignaturas optativas: para todos los grupos, se determina el establecimiento de un número máximo de matriculados en función de lo acordado en las reuniones del ED con Secretaría Central y Ordenación académica. La CCT garantiza la adecuada publicitación del proceso al alumnado.
11. Cambio en el cuatrimestre de impartición de determinadas asignaturas en el Grupo inglés (el resto de los cambios de todos los grupos de años anteriores se mantienen):
  - Las optativas de tercero pasan a impartirse en el mismo cuatrimestre que en el grupo español (el pasado curso se impartieron las cuatro en segundo cuatrimestre). Por lo tanto, Psychogeriatrics y Work psychology pasan a primer cuatrimestre.
  - Psychopathology of childhood and adolescence pasa a primer cuatrimestre.
  - Psychopathology in adulthood: pasa a Segundo cuatrimestre.
  - Neuropsychology: pasa a segundo cuatrimestre.
  - Memory: pasa a segundo cuatrimestre.
  - Social Anthropology: pasa a primer cuatrimestre.

## Curso Académico 2022/2023

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado y con el Equipo Directivo con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Análisis de encuestas de satisfacción de grupos de interés.
2. Revisión y actualización de las diferentes secciones de la web del grado.
3. Resolución de reclamaciones recibidas por la vía oficial.
4. Análisis de los resultados de las diferentes reuniones de coordinación de curso, módulo y con alumnado de todos los grupos.
5. Coordinación del proceso de revisión y actualización de las guías docentes.
6. Grupo inglés: la elección entre optativas de tercer curso pasa a realizarse de igual forma que en el grupo presencial español: se imparten de forma simultánea en segundo cuatrimestre:
  - a. Psicología del deporte y Psicología legal y forense (el alumnado escoge una de ellas de entre estas dos).
  - b. Psicogeriatría y Psicología del trabajo (en este caso, también escoge una de entre estas dos opciones).
7. **Cambio en el cuatrimestre** de impartición de determinadas asignaturas de cara al próximo curso 23-24 (el resto de los cambios de años anteriores se mantienen:

### PRESENCIAL INGLÉS

- i. Psicopatología de la infancia y de la adolescencia, 3º curso: actualmente en primer cuatrimestre, pasa a **segundo** cuatrimestre.
- ii. Psicopatología de la edad adulta, 3º curso: actualmente en segundo cuatrimestre, pasa a **primer** cuatrimestre.

## **Curso Académico 2021/2022**

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado y con el Equipo Directivo con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Preparación de la solicitud de modificación del plan de estudios
2. Análisis del informe de resultados de la renovación de la acreditación del Grado en Psicología.
3. Revisión y actualización de las diferentes secciones de la web del grado.
4. Coordinación del proceso de revisión y actualización de las guías docentes.
5. Cambio en el cuatrimestre de impartición de determinadas asignaturas:

## **PRESENCIAL CASTELLANO**

### **Primer curso**

Historia pasa al primer cuatrimestre (vuelve a su lugar original tras un cambio puntual en 21-22).

Psicología de la personalidad pasa al segundo cuatrimestre (vuelve a su lugar original tras un cambio puntual en 21-22).

### **Tercer curso**

Psicología de la salud pasa a primer cuatrimestre.

Psicopatología de la Infancia y de la adolescencia pasa a segundo cuatrimestre.

## **PRESENCIAL INGLÉS**

### **Primer curso**

History of Psychology pasa al primer cuatrimestre.

Research Methodology in Psychology pasa al primer cuatrimestre.

Learning pasa al segundo cuatrimestre.

Personality Psychology pasa al segundo cuatrimestre

### **Segundo curso**

Developmental Psychology II: adolescence, adulthood and old age pasa al primer cuatrimestre.

Psychology of groups and organisations pasa al segundo cuatrimestre.

### **Tercer curso**

Health psychology pasa a primer cuatrimestre.

Neuropsychology pasa a primer cuatrimestre. Thought and language pasa a segundo cuatrimestre. Psychogeriatrics pasa a segundo cuatrimestre.

Work Psychology pasa a segundo cuatrimestre.

## **PSICOLOGÍA ONLINE**

### **Tercer curso**

Psicología de la salud pasa al primer cuatrimestre.

Psicopatología de la infancia y de la adolescencia pasa al segundo cuatrimestre.

### **Curso Académico 2020/2021**

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con la Dirección de Calidad de la UCAM en las que se han tratado diferentes temas, entre los que destacan:

3. Coordinar el proceso de evaluación al que se va a someter el título en este curso.

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado y con el Equipo Directivo con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Preparación de la solicitud de modificación del plan de estudios.
2. Preparación de la renovación de la acreditación del Grado en Psicología: coordinación y reparto de tareas a la hora de recoger la información necesaria para la elaboración del autoinforme.
3. Revisión y actualización de las diferentes secciones de la web del grado.
4. Coordinación del proceso de revisión y actualización de las guías docentes.
5. Cambio en el cuatrimestre de impartición de determinadas asignaturas:
  - a. Modalidad presencial, grupo español, durante el curso 21/22, Psicología de la personalidad pasa a primer cuatrimestre, se intercambia con Historia de la Psicología, que pasa a segundo cuatrimestre.
  - b. Modalidad presencial, grupo bilingüe, durante el curso 21/22, Atención y percepción pasa a primer cuatrimestre, se intercambia con Metodología de investigación en psicología, que pasa a segundo cuatrimestre.

### **Curso Académico 2019/2020**

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Preparación de la solicitud de modificación para la mejora del sistema de reconocimiento de créditos
2. Nuevo proceso de revisión y actualización de las guías docentes a través

de la plataforma Laurea Academic.

3. Revisión y actualización de las diferentes secciones de la web del grado.
4. Cambio en el cuatrimestre de impartición de determinadas asignaturas en la modalidad presencial a partir del curso 20/21:
  - a. Neurodesarrollo pasa a primer cuatrimestre, se intercambia con Evaluación Neuropsicológica, que pasa a segundo cuatrimestre.

### **Curso Académico 2018/2019**

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Preparación de la solicitud de modificación para adaptar el plan de estudios del Grado en Psicología de la UCAM a la Orden CNU/1309/2018, de 5 de diciembre, por la que se regulan las condiciones generales a las que se ajustarán los planes de estudio del Grado en Psicología
2. Revisión y actualización de las diferentes secciones de la web del grado
3. Coordinación del proceso de revisión y actualización de las guías docentes.

### **Curso Académico 2017/2018**

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Preparación para la solicitud de modificación para la inclusión del grupo presencial bilingüe inglés-español.
2. Revisión y actualización de las diferentes secciones de la web del grado
3. Coordinación del proceso de revisión y actualización de las guías docentes.
4. Cambio en el cuatrimestre de impartición de determinadas asignaturas en la modalidad presencial y en la modalidad online a partir del curso 2018/2019:



a. Psicología de los grupos y de las organizaciones pasa a primer cuatrimestre, se intercambia con Psicología del desarrollo II: adolescencia, edad adulta y vejez, que pasa a segundo cuatrimestre.

### **Curso Académico 2016/2017**

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Supervisión de la implementación de las acciones propuestas en el plan de mejora tras la acreditación
2. Nueva composición de la comisión de calidad y revisión de funciones.
3. Revisión y actualización de las diferentes secciones de la web del grado
4. Coordinación del proceso de revisión y actualización de las guías docentes.

### **Curso Académico 2015/2016**

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con la Dirección de Calidad de la UCAM en las que se han tratado diferentes temas, entre los que destacan:

1. Publicación y puesta en marcha de las modificaciones propuestas para el Plan 2014 y la adaptación de dichas modificaciones al plan en extinción (Plan 2009).
2. Coordinar el proceso de evaluación al que se va a someter el título en este curso.
3. Análisis del informe provisional de acreditación emitido por ANECA y puesta en común del plan de mejora.
4. Análisis y puesta en común del informe favorable definitivo de acreditación emitido por ANECA.

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Reunión para consensuar las modificaciones propuestas para el Plan 2014 y la adaptación de dichas modificaciones al plan en extinción (Plan 2009), y para diseñar las actuaciones para su puesta en marcha.
2. Preparación de la renovación de la acreditación del Grado en Psicología: coordinación y reparto de tareas a la hora de recoger la información necesaria para la elaboración del auto-informe.
3. Análisis del informe provisional de acreditación emitido por ANECA y puesta en común del plan de mejora.
4. Análisis y puesta en común del informe favorable definitivo de acreditación emitido por ANECA.
5. Coordinación para la implementación efectiva del plan de mejora.
6. Organización de las reuniones de coordinación vertical y horizontal del título para el segundo semestre 2016 y curso 2016-2017.
7. Cambio en el cuatrimestre de impartición de determinadas asignaturas en la modalidad presencial y en la modalidad online a partir del curso 2016/2017:
  - a. Psicopatología de la infancia y la adolescencia pasa a primer cuatrimestre, se intercambia con Psicopatología de la edad adulta, que pasa a segundo cuatrimestre.
  - b. Psicometría pasa a primer cuatrimestre, se intercambia con el bloque de optativas Salud aplicada/Trastornos del desarrollo y dificultades de aprendizaje/Neurodesarrollo, que pasa a segundo cuatrimestre.

## **Curso Académico 2014/2015**

Reuniones periódicas de la Comisión de Calidad del Grado con la Dirección de Calidad de la UCAM en las que se han tratado diferentes temas, entre los que destacan:

1. Reuniones con la Dirección de Calidad de la UCAM para la publicación y puesta en marcha de las modificaciones propuestas para el Plan 2014 y la adaptación de dichas modificaciones al plan en extinción (Plan 2009).

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Reunión para consensuar las modificaciones propuestas para el Plan 2014 y la adaptación de dichas modificaciones al plan en extinción (Plan 2009), y para diseñar las actuaciones para su puesta en marcha.
2. Mejoras en la estructura y contenidos de las Guías académicas y Guías docentes, siguiendo las recomendaciones de Ordenación Académica y la Dirección de Calidad de la Universidad, con el fin de que reflejen las modificaciones en ambos planes de estudios (2009 y 2014). De manera específica, se informa que, con el objetivo de mejorar la planificación del grado en Psicología en el curso académico 2014-2015, se realizan cambios en la composición de los semestres de Segundo, Tercero y Cuarto cursos. Los cambios son los siguientes: En Segundo Curso las asignaturas de Psicología de la educación y Ética Aplicada y Bioética se impartirán en el primer semestre, y Cognición Social y Teología se impartirán en segundo. En Tercer Curso Psicología de los grupos y organizaciones y Psicopatología de la edad adulta se impartirán en el primer semestre, y Psicología de la personalidad y Psicopatología de la infancia y de la adolescencia se impartirán en el segundo semestre. En Cuarto Curso la asignatura de Psicometría se impartirá en el segundo semestre. Para el curso 2015-16, se propone mantener el cambio de semestre de la asignatura Psicometría, para facilitar la realización de prácticas a los alumnos del Grado. Así, la asignatura de Psicometría se impartiría en el

segundo semestre. También se propone el cambio de semestre de dos asignaturas de tercer curso: Psicología de los Grupos y Organizaciones (se impartirá en el primer semestre) y Personalidad (segundo semestre).

### **Curso Académico 2013/2014**

Reuniones periódicas de la Comisión de Calidad del Grado con la Dirección de Calidad de la UCAM en las que se han tratado diferentes temas, entre los que destacan:

1. Reuniones con la Dirección de Calidad de la UCAM para el seguimiento de los títulos a través del programa MONITOR, en base al informe de seguimiento con fecha 05/11/2013 y expediente nº180/2008.
2. Reunión con personal de la ANECA y miembros de diversos Equipos Directivos y CCT de la Universidad, con el fin de presentar el programa ACREDITA de ANECA, por el director de la Agencia, D. Rafael Van Grieken.
3. Reflexión sobre propuestas de modificaciones menores en el Plan 2014 y su adaptación al plan a extinguir (Plan 2009).
4. Mejoras en la estructura y contenidos de las Guías académicas y Guías docentes, siguiendo las recomendaciones de Ordenación Académica.
5. Procedimientos y protocolos de actuación ante sugerencias y reclamaciones presentadas a través de los cauces normalizados, de acuerdo con el Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Títulos oficiales de la UCAM. Valoración de la Evaluación sobre la Propuesta de Modificación de Plan de Estudios elaborada por ANECA con fecha 04/07/2014.

Reuniones de la Comisión de Calidad del Grado con el objetivo de analizar diversas situaciones y establecer acciones de mejora, entre las que destacan:

1. Actuaciones para la mejora del Grado en Psicología y subsanación de errores en el proceso de modificación, conforme a las sugerencias de

ANECA expresadas en los diversos informes de seguimiento.

2. Actuaciones para la preparación del Grado para el proceso de acreditación, conforme a las sugerencias de ANECA.
3. Mejora de los procesos de gestión de sugerencias y reclamaciones presentadas a través de los cauces normalizados.
4. Actualización de las guías docentes conforme a los nuevos criterios establecidos por la Dirección de Ordenación Académica de la Universidad
5. Reuniones con los representantes de alumnos de la CCT de Grado en Psicología, con objeto de detectar posibles aspectos a mejorar.
6. Actuaciones relativas a las modificaciones en el Plan de Estudios de 2014 y adaptación de algunos cambios en el Plan en proceso de extinción (en proceso).

### **Curso Académico 2012/2013**

Reuniones periódicas con la Dirección de Calidad de la UCAM en las que se han tratado diferentes temas, entre los que destacan:

1. Reuniones con la Dirección de Calidad de la UCAM para el seguimiento de los títulos y mejoras en las páginas web en base al informe de seguimiento del año 2011/2012 con nº 01 expediente nº 2500055.
2. Se ha modificado la estructura de la página conforme a las recomendaciones de la agencia ANECA para los títulos oficiales de la Universidad (abril, 2013).
3. Mejora de la estructura de la guía docente nueva incorporación 2012/2013.
4. Actualización de las guías docentes conforme a los nuevos criterios establecidos por la Dirección de Ordenación Académica de la Universidad.
5. Reuniones con los representantes de alumnos de la CCT y realización de encuestas de satisfacción a los alumnos que finalizan sus estudios, con objeto de detectar posibles deficiencias y áreas de mejora.

6. Propuesta de modificaciones en el Plan de Estudios en base al seguimiento del título (en proceso).

### **Curso Académico 2011/2012**

Reuniones periódicas con la Dirección de Calidad de la UCAM.

1. Análisis del Informe de Seguimiento de ANECA emitido en noviembre de 2011. En base a dicho informe se ponen en marcha las siguientes mejoras en el título:
2. Adecuación de la Estructura Web a los requerimientos establecidos por ANECA en el Informe de Seguimiento, destacando la mejora de la accesibilidad a la información de cada asignatura y a la normativa de la Universidad.
3. Revisión de los Procesos de Prácticas y Movilidad de Estudiantes.
4. Participación de los estudiantes en la definición y mejora de la nueva estructura Web del Título.

### **Curso Académico 2010/2011**

Reuniones periódicas con la Dirección de Calidad de la UCAM en las que se han tratado diferentes temas, entre los que destacan.

1. Conocimiento y mejora de los procedimientos internos que configuran el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad.
2. Participación en la creación y puesta en marcha del procedimiento de reclamaciones al título.
3. Sesiones de formación para el diseño y configuración de la web del título.
4. Presentación de la CCT y explicación de sus objetivos y funciones al claustro de profesores del título de Grado/Máster, así como información de la puesta en marcha del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCAM.
5. Junto con el Equipo Directivo del Título y la Dirección de Calidad de la UCAM, la CCT ha elaborado la página web de dicho Grado/Máster.

6. Coordinación en la elaboración de la Guía Docente del Grado/Máster 2011/2012.
7. Implantación de las propuestas de modificación solicitadas en el curso 2009/2010 y aprobadas por Consejo de Gobierno con resolución positiva de ANECA (EXPEDIENTE N°180/2008- Salida 2366)
8. Implementar la modalidad de enseñanza de carácter a distancia.
9. Realización de propuestas de modificaciones en el Plan de Estudios en base al seguimiento del Título.

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCAM cuenta con unos procedimientos específicos para evaluar y mejorar la calidad del Título:

- PCL01. Revisión y Mejora de las Titulaciones
- PCA02. Auditorías Internas
- PCA03. Revisión y Mejora del Sistema de Garantía Interno de Calidad

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCAM cuenta con unos procedimientos específicos para evaluar y mejorar la calidad del Título. Estos procedimientos se encuentran descritos y ampliados en el [Manual de procedimientos del SGIC](#). Más información en la [web de Vicerrectorado de Calidad y Ordenación Académica](#).