



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

**INFORME DE RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES**

***“TÍTULO OFICIAL GRADO EN INGENIERÍA DE
EDIFICACIÓN”***

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO DE MURCIA

CURSO 2019-2020

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	4
3. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	5
4. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	5
I. BLOQUE: DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN	5
II. BLOQUE: EVALUACIÓN DEL EGRESADO	7
5. CONCLUSIONES	9
5.1 Puntos fuertes	9
5.2 Puntos débiles	9
6. PROPUESTAS DE MEJORA	9
7. ANEXO 1: CUESTIONARIO	10

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica San Antonio de Murcia, a través del Servicio de Orientación e Información Laboral, ha querido recoger la opinión sobre la satisfacción de los empleadores acerca de diferentes aspectos. La información recabada será útil para determinar la percepción de los empleadores y promover actuaciones que redunden en una mejora de la calidad del Título y de la Universidad.

La encuesta realizada tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción que los empleadores tienen con respecto al desempeño profesional de los egresados de la UCAM en el mercado laboral, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la docencia y prestación de servicios a nuestros alumnos. En el caso que nos ocupa, los datos fueron recogidos a través de una encuesta telefónica continua y una encuesta por correo electrónico, a aquellos empleadores no contactados por teléfono y aquellos que pidieron se les hiciese llegar por esa vía. El cuestionario utilizado consta de 18 ítems en total, incluyendo las preguntas de carácter general.

La formación académica que se le proporcionó a nuestro Egresado (titulado) en la

1. Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestra organización requiere.
2. Los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos por nuestro Titulado permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización
3. Las actividades que desempeña nuestro titulado están relacionadas con su formación académica
4. El desempeño profesional de nuestro Titulado es totalmente satisfactorio
5. Capacidad de aprendizaje
6. Trabajo en equipo
7. Capacidad de adaptación al cambio
8. Razonamiento crítico
9. Organización y planificación
10. Creatividad
11. Iniciativa y liderazgo
12. Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas

La escala de respuesta está formada por las siguientes opciones: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

NOMBRE DE LA ENCUESTA	Cuestionario de satisfacción de empleadores
SERVICIO RESPONSABLE	Servicio de Orientación e Información Laboral
POBLACIÓN	Empresas empleadoras de Egresados UCAM
MUESTRA	Se ha utilizado un muestreo por conveniencia para asegurar que las unidades de análisis proporcionan información relevante y de calidad más precisa que si se utilizara el azar. Útil cuando se pretende realizar un primer acercamiento de la población.
TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS	Encuesta telefónica continua / Encuesta por correo electrónico (empleadores no contactados por teléfono y aquellos que pidieron se les hiciese llegar por esa vía).
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Conocer la opinión de las empresas empleadoras de egresados de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM) acerca del desempeño profesional de los mismos en el mercado laboral, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la docencia y prestación de servicios a nuestros alumnos.
NÚMERO DE PREGUNTAS FORMULADAS	18
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS	17 cerradas y 1 abiertas
ESCALA DE PREGUNTAS	Escala Likert

3. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA

La encuesta ha sido dirigida a 3 empleadores/empresas.

La encuesta ha sido respondida por 2 empleadores/empresas.

Índice de respuesta: 66,67%

4. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

I.BLOQUE: DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

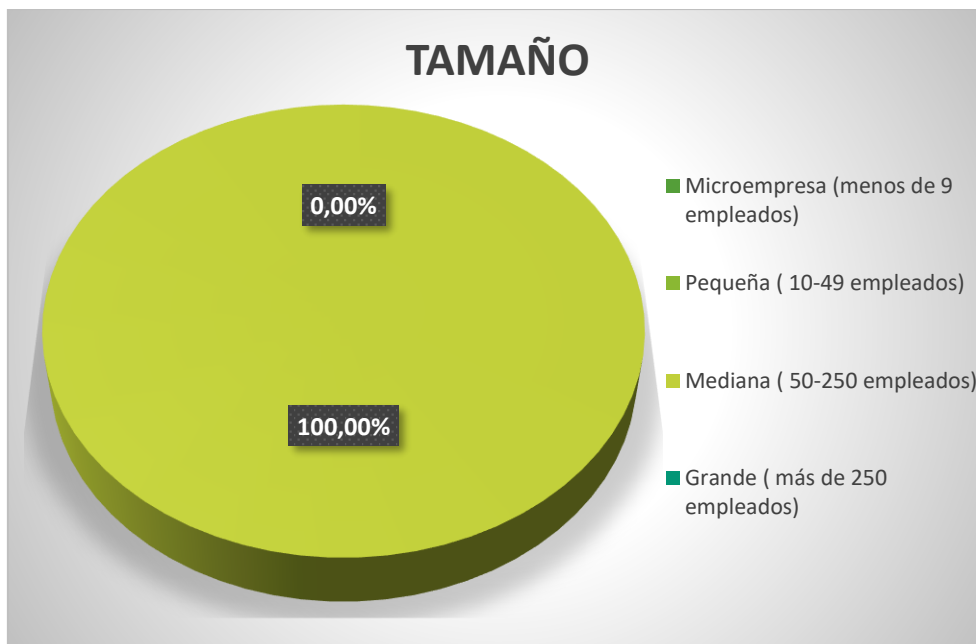
TIPO DE ORGANIZACIÓN: PÚBLICA / PRIVADA

TIPO DE ORGANIZACIÓN	n	%
Pública	0	0,00%
Privada	2	100,00%
Total	2	100%



TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:

TAMAÑO	n	%
Microempresa (menos de 9 empleados)	0	0,00%
Pequeña (10-49 empleados)	0	0,00%
Mediana (50-250 empleados)	2	100,00%
Grande (más de 250 empleados)	0	0,00%
Total	2	100%



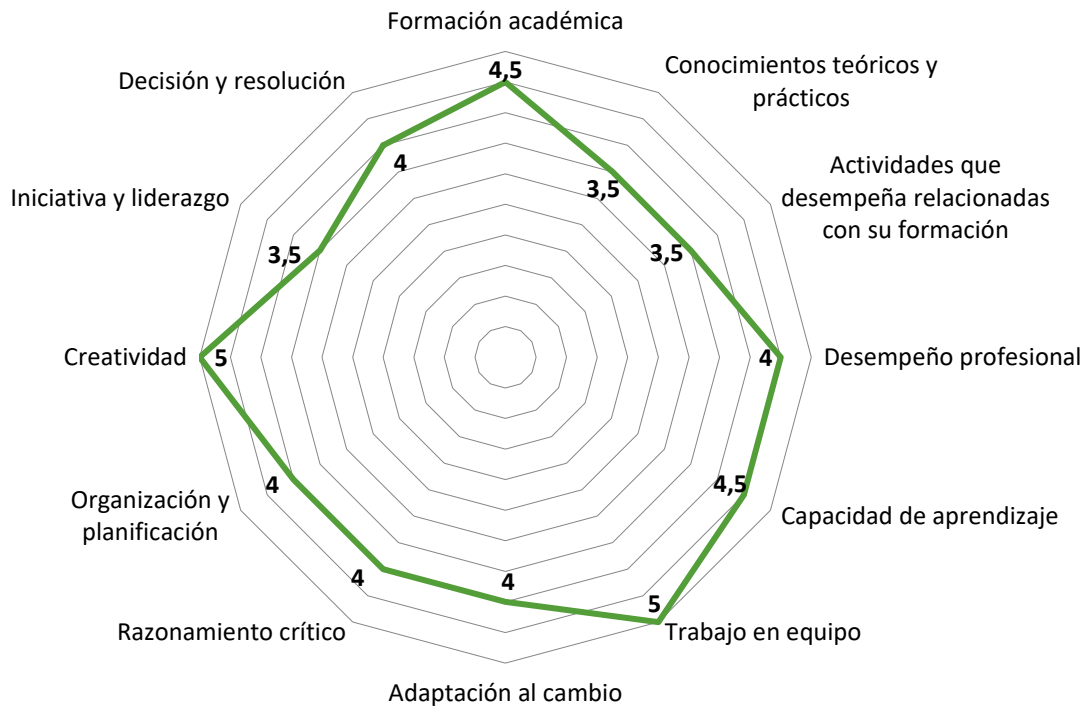
II. BLOQUE: EVALUACIÓN DEL EGRESADO

Evaluación de 1 a 5, siendo 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo.

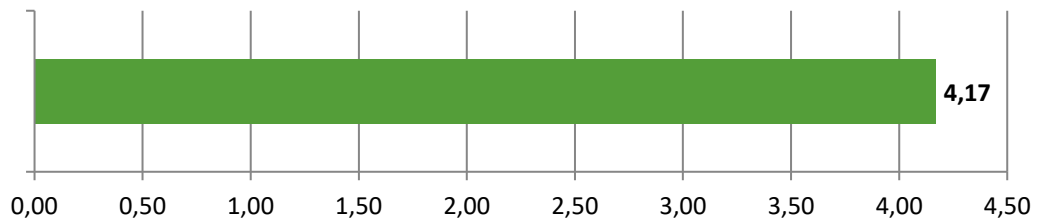
CONOCIMIENTOS	Media	Desviación
1. La formación académica que se le proporcionó a nuestro Egresado (titulado) en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestra organización requiere	4,50	0,71
2. Los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos por nuestro Titulado permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización	3,50	0,71
3. Las actividades que desempeña nuestro titulado están relacionadas con su formación académica	3,50	0,71
4. El desempeño profesional de nuestro Titulado es totalmente satisfactorio	4,50	0,71
COMPETENCIAS		
5. Capacidad de aprendizaje	4,50	0,71
6. Trabajo en equipo	5	0,00
7. Capacidad de adaptación al cambio	4	0,00
8. Razonamiento crítico	4	0,00
9. Organización y planificación	4	0,00
10. Creatividad	5	0,00
11. Iniciativa y liderazgo	3,50	0,71
12. Capacidad de decisión y resolución de problemas	4	0,00

El Grado de Satisfacción de los Empleadores con respecto al Título Oficial de Grado en Ingeniería de Edificación es de 4,17 sobre 5.

Evaluación sobre los egresados



Grado de Satisfacción de los Empleadores



5. CONCLUSIONES

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción de los empleadores, se aprecia que se ha realizado sobre una muestra pequeña, probablemente motivado por el pequeño número de egresados, pero la respuesta ha sido positiva tanto en la tasa de respuesta como en el grado de satisfacción global.

5.1 Puntos fuertes

Los principales aspectos a destacar, a la vista del presente informe, que son los ítems mejor valorados por los empleadores del Grado en Ingeniería de Edificación con respecto a las competencias de los egresados, son el trabajo en equipo y la creatividad.

Y con respecto a los conocimientos de los egresados son la formación académica y el desempeño profesional.

5.2 Puntos débiles

Los principales aspectos a mejorar, a la vista del presente informe, que son los ítems peor valorados por los empleadores del Grado en Ingeniería de Edificación, con respecto a las competencias de los egresados es la iniciativa y liderazgo.

Y con respecto a los conocimientos de los egresados son los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos que permiten satisfacer los requerimientos de la organización y las actividades que desempeña están relacionadas con su formación académica.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

Se transmitirá a los responsables de las asignaturas la conveniencia de trabajar, en la medida de lo posible, competencias transversales relacionadas con los puntos débiles.

7. ANEXO 1: CUESTIONARIO



CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

Título Oficial Grado en Ingeniería de Edificación

Curso 2019/2020

Desde el Servicio de Orientación e Inserción Laboral de la Universidad Católica san Antonio de Murcia (UCAM) le rogamos que valore algunos aspectos del desempeño de los Titulados de nuestra Institución en su empresa, a fin de estudiar y evaluar la docencia y el Plan de Estudios de la Universidad. Toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos, de acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Muchas gracias por participar en la elaboración del presente proyecto.

I. BLOQUE: Datos generales de la Organización

I.A.1 Nombre de la empresa:

Introduzca el nombre aquí...

I.B.1 Tipo de Organización:

(Marque una sola respuesta)

- Pública
- Privada

I.C.1 Sector de actividad al que se dedica la empresa:

(Escoja una sola opción del desplegable)

- Sector Primario: Agricultura, ganadería, caza, pesca.
- Industria, producción y distribución.
- Construcción
- Comercio/Hostelería
- Transporte y Almacenamiento
- Publicidad y Comunicaciones
- Intermediación financiera (bancos, cajas de ahorros, seguros, etc.)
- Servicios empresariales (contabilidad, consultoría, informática, telecomunicaciones, etc.)
- Administración Pública, Defensa y Seguridad Social
- Educación
- Actividades Sanitarias y veterinarias
- Servicios Sociales
- Actividades deportivas o culturales
- Otros servicios

I.D.1 Tamaño de la Organización:

(Marque una sola respuesta)

- Grande (más de 250 empleados)
- Mediana (50- 250 empleados)
- Pequeña (10- 49 empleados)
- Microempresa (menos de 9 empleados)

I.E.1 ¿Su organización cuenta o ha contado con Titulados de la UCAM?

(Marque una sola respuesta)

- Si
- No (Fin de encuesta)

I.F.1 ¿De qué Titulación?

Fisioterapia, Informática, ADE, Neurorehabilitación,

BLOQUE: EVALUACIÓN DEL EGRESADO.

II.A.1 Evalúe el desempeño del Titulado.

(Evalúe del 1 al 5 siendo el 1 *totalmente en desacuerdo* con la afirmación y el 5 *totalmente de acuerdo*)

AFIRMACIONES		1	2	3	4	5
1	La formación académica que se le proporcionó a nuestro Egresado (titulado) en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestra organización requiere.					
2	Los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos por nuestro Titulado permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización					
3	Las actividades que desempeña nuestro titulado están relacionadas con su formación académica					
4	El desempeño profesional de nuestro Titulado es totalmente satisfactorio					

II.A.2 Evalúe las siguientes habilidades del Titulado.

(Evalúe del 1 al 5 siendo el 1 *totalmente en desacuerdo* con la afirmación y el 5 *totalmente de acuerdo*)

COMPETENCIAS		1	2	3	4	5
1	Capacidad de aprendizaje					
2	Trabajo en equipo					
3	Capacidad de adaptación al cambio					
4	Razonamiento crítico					
5	Organización y planificación					
6	Creatividad					
7	Iniciativa y liderazgo					
8	Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas					

Su respuesta ha sido registrada. Muchas gracias por colaborar con nosotros en este estudio.