



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

-Grado en Gastronomía-

Se muestran los resultados de las encuestas realizadas para la valoración del Grado de satisfacción de los Estudiantes, Egresados, Personal Docente y Empleadores. Toda la información recogida se detalla de forma concreta en los informes desglosados que acompañan cada apartado.

Resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes

| Grado de satisfacción de los estudiantes con el Título (Escala de valoración sobre 5) | Curso 2014/15 |
|--|---------------|
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Título | 3.4 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con la organización del Plan de Estudios | 3.07 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con la coordinación entre las distintas asignaturas | 2.75 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con el profesorado | 3.77 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con las tutorías personales | 3.89 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con el personal de apoyo a la docencia (técnicos de laboratorio, informática y administración) | 3.54 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con los servicios disponibles (biblioteca, secretaría, cafetería, etc.) | 3.89 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con los recursos materiales | 3.56 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con el funcionamiento del Campus Virtual | 3.5 |

| | |
|---|------|
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo y resultado de las prácticas externas | 3.45 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con las metodologías docentes empleadas | 3.58 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con los materiales didácticos empleados | 3.54 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con la información publicada en la Web | 3.28 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con la información aportada por el sistema de garantía interna de calidad publicada en la Web | 3.39 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con la información disponible sobre el Plan de estudios | 3.37 |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con los Sistemas de Evaluación empleados | 3.27 |
| *Tamaño muestral: 27 alumnos (93.1%) | |

Resultados de las encuestas de satisfacción del profesorado

| Grado de satisfacción del Profesorado con la Titulación (Escala de satisfacción sobre 5) | Curso 2014/15 |
|--|---------------|
| Grado de satisfacción global del profesorado | 3.95 |
| Grado de satisfacción del profesorado con la actividad docente | 4.27 |
| Grado de satisfacción del profesorado con la actividad investigadora | 3.33 |
| Grado de satisfacción del profesorado con las Infraestructuras y Recursos para la docencia | 4.05 |
| Grado de satisfacción del profesorado con la Promoción, Motivación y Reconocimiento | 4.05 |
| Grado de satisfacción del profesorado con el alumnado | 3.81 |
| Grado de satisfacción del profesorado con la gestión de la calidad y la implicación en la mejora | 4.05 |
| *Tamaño muestral: 11 profesores | |

Procedimiento de Análisis de la Satisfacción de los Grupos de Interés (PM02):

Este procedimiento tiene por objeto garantizar que la Universidad Católica San Antonio (UCAM) dispone de mecanismos que le permiten obtener información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (alumnado, personal académico, de administración y servicios, empleadores, egresados...) para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.