



UCAM
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

-Grado en Enfermería-

Se muestran los resultados de las encuestas realizadas para la valoración del Grado de satisfacción de los Estudiantes, Egresados, Personal Docente y Empleadores. Toda la información recogida se detalla de forma concreta en los informes desglosados que acompañan cada apartado.

Grado de satisfacción de los Estudiantes con el Título	Curso 2014/15
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el Título.	91 %
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el profesorado.	93 %
Grado de satisfacción global de los estudiantes con los recursos materiales.	91 %
Grado de satisfacción de los estudiantes con el funcionamiento del Campus Virtual.	93 %
Grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo y resultado de las prácticas externas.	91 %
Grado de satisfacción de los estudiantes con las metodologías docentes empleadas.	90 %
Grado de satisfacción de los estudiantes con los materiales didácticos empleados.	89 %

Grado de satisfacción de los estudiantes con la Información publicada en la Web.	88 %
Grado de satisfacción de los estudiantes con la información disponible sobre el Plan de estudios.	87 %
Grado de satisfacción de los estudiantes con los Sistemas de Evaluación empleados.	82 %

Tamaño muestral: 923 alumnos.

Grado de satisfacción de los Estudiantes con el Profesorado (Escala de valoración sobre 5).	Media Titulación 2013/2014	Media Universidad 2013/2014	Media Titulación 2014/2015	Media Universidad 2014/2015
Planificación.	4,1	4,0	4,0	3,9
Interacción con el alumno.	4,0	3,9	4,0	3,9
Metodología.	4,0	3,9	4,0	3,9
Evaluación.	4,0	4,0	4,0	3,9
Tutorías.	3,9	3,8	4,0	3,9

Visión global.	4,0	3,9	4,0	4,0
Número de encuestas.	6140	26631	4854	24838
Desviación típica.	1,2	1,2	1,1	1,1

Grado de satisfacción de los Estudiantes con la Web del Título (Escala de valoración sobre 5).	Curso 2014/15
Grado de satisfacción global de los estudiantes con la Web del Título	4,1
Grado de satisfacción global de los estudiantes sobre si la Web del Título presenta toda la información necesaria	4,1
Grado de satisfacción global sobre cómo es el Acceso a la Web del Título	3,9

Tamaño muestral: 19 alumnos (Delegados y Subdelegados del Título).

Grado de satisfacción del Profesorado con la Titulación	Curso 2014/15
Grado de satisfacción global del profesorado.	93 %
Grado de satisfacción del profesorado con la actividad docente.	93 %
Grado de satisfacción del profesorado con las Infraestructuras y Recursos para la docencia.	90 %
Grado de satisfacción del profesorado con la Promoción, Motivación y Reconocimiento.	90 %
Grado de satisfacción del profesorado con la Gestión de calidad y la implicación en la mejora.	88 %

Tamaño muestral: 68 profesores.

Grado de satisfacción de los Egresados con la Titulación (Escala de valoración sobre 5)	Curso 2011/12	Curso 2012/13	Curso 2013/14	Curso 2014/15
Grado de satisfacción global del Egresado con el Título.	4,4	4,1	4,2	3,8
Grado de satisfacción del Egresado con los contenidos de las asignaturas que configuran el Plan de Estudios.	4,2	3,8	4,1	4,0
Grado de satisfacción del Egresado con la Información publicada en la Web sobre el Título.	3,9	3,9	4,2	3,8
Grado de satisfacción del Egresado con los resultados académicos obtenidos.	4,3	4,3	4,1	3,5
Grado de satisfacción del Egresado con el Profesorado que imparte en la Titulación.	4,1	3,9	4,0	4,0
Grado de satisfacción del Egresado con las competencias alcanzadas en el Plan de estudios.	4,2	4,1	4,1	4,0

Grado de satisfacción del Egresado con la formación recibida en valores éticos y morales.	4,3	4,0	3,9	4,0
Tamaño muestral:	250	320	422	26

Grado de satisfacción de los Empleadores con la Titulación (Escala de valoración sobre 5)	Curso 2014/ 15
Grado de satisfacción del Empleador a contratar nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo.	4,5
Grado de satisfacción del Empleador sobre la capacidad de adaptación de los egresados de la Titulación.	4,4
Grado de satisfacción del Empleador sobre la capacidad de aprendizaje del egresado.	4,4
Grado de satisfacción del Empleador sobre el desempeño de las actividades del egresado en relación a su formación académica.	4,3
Grado de satisfacción del Empleador sobre el desempeño profesional del egresado de la Titulación.	4,3

Grado de satisfacción del Empleador sobre la capacidad del egresado de trabajar en equipo.	4,3
Grado de satisfacción del Empleador sobre "que la formación académica proporcionada al egresado en la Universidad es adecuada para la realización de las funciones que su organización requiere".	4,2
Grado de satisfacción del empleador sobre "que los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de su organización".	4,1
Grado de satisfacción del empleador sobre "que los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de su organización".	4,1

Tamaño muestral: 15 empleadores.

Procedimiento de Análisis de la Satisfacción de los Grupos de Interés (PM02):

Este procedimiento tiene por objeto garantizar que la Universidad Católica San Antonio (UCAM) dispone de mecanismos que le permiten obtener información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (alumnado, personal académico, de administración y servicios, empleadores, egresados...) para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas.