



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

EVALUACIÓN Y MEJORA CALIDAD DEL TÍTULO

-Grado en Enfermería-

Información sobre acciones de evaluación y mejora implantadas en el título.

La Comisión de Calidad del Grado en Enfermería analiza la situación de la titulación en lo relativo a la calidad de todos sus aspectos docentes y organizativos y formula recomendaciones sobre los aspectos que, a su juicio, deberían ser objeto de revisión y mejora.

Dicha Comisión de Calidad del Grado de Enfermería desarrolla diversas acciones encaminadas a evaluar y mejorar el título.

Curso Académico 2020/2021

Durante este año el Título de Grado en Enfermería está sumido en el proceso de renovación de la acreditación de la calidad por parte de la ANECA. Por ello se han realizado diferentes reuniones con el objetivo de afrontar este momento, además de atender lo propio del día a día de esta comisión:

- Reuniones de la Comisión de Calidad del Título con el Responsable de la Unidad de Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad.
- Reuniones de la Comisión de Calidad del Título con las distintas Comisiones que conforman la titulación y con la Dirección de la misma, con el objetivo de informar sobre la “situación de renovación de la acreditación”, estableciendo indicaciones y pidiendo su colaboración.
- Análisis de todas las esferas propias de la Titulación en base a las peticiones de ANECA, y construcción de la Memoria del Título de Grado en Enfermería con el objetivo de obtener de nuevo la acreditación del mismo.
- Elaboración del Informe de Autoevaluación del grado.
- Reuniones entre la Dirección de la Facultad y la Comisión de Calidad para afrontar el curso académico 2020-2021. Haciendo un análisis exhaustivo del curso anterior, valorando la situación actual a nivel social, porque se sigue en pandemia, y atendiendo a lo indicado por las autoridades competentes, se opta por una metodología docente bimodal o presencial adaptada. Poniéndose en marcha todos los canales de implementación y control del plan.

Curso Académico 2019/2020

La Comisión de Calidad está constituida por cinco miembros: presidenta, secretaria, vocal de Cartagena y dos vocales de Murcia.

Se han realizado las siguientes acciones:

- Actualización del cuadro de profesores en la web.
- Revisión de los accesos a distintos apartados de la web, y revisión de los mismos, ejemplo: guías docentes, perfil de egresado (que se mantiene desde el año 2018-2019), etc.
- Actualización de las tasas de abandono, rendimiento, graduación, etc.
- Implantación de un nuevo sistema de recogida de reclamaciones y sugerencias.
- Valorar y realizar propuestas de mejoras ante la utilización masiva de todos los recursos electrónicos de la universidad por parte de la titulación, tanto de alumnos, profesores, personal de administración, etc. Controlar el funcionamiento de las diferentes plataformas de la universidad, del Campus virtual, recursos electrónicos biblioteca, etc., estando atentos a cualquier reclamación que hiciera el alumno por diferentes vías.
- Mejoras de los canales de comunicación dentro de la Facultad buscando la fluidez.
- Analizar la respuesta dada por el profesorado de la titulación ante el cambio drástico de la metodología docente, de un sistema cien por cien presencial a un sistema online. Adaptaciones del temario, de seminarios, simulaciones, exámenes, presentaciones orales, revisiones de exámenes, etc. Generación de otros recursos necesarios para mantener el nivel de docencia impartida y facilitar el tránsito a los estudiantes.

Curso Académico 2018/2019

La Comisión de Calidad ha realizado las siguientes actividades durante este año:

- Se produce un cambio de los miembros de la Comisión, y se distribuyen las funciones a realizar cada uno de ellos.
- Queda actualizado el cuadro de profesores.
- Se verifican las guías docentes y se mejora el acceso a las mismas desde la web.
- Se actualizan las tasas de abandono, graduación, rendimiento, satisfacción... del título.
- Se actualiza el perfil de Egreso, quedando desde este momento actualizado.

Curso Académico 2017/2018

La Comisión de Calidad ha realizado ha realizado los siguientes cambios/revisiones durante este año:

- Se han producido cambios en los componentes de la Comisión y distribución de funciones dentro de esta.
- Se ha actualizado las páginas web de las sedes de Murcia y Cartagena. Contenidos como: guías docentes, tasas de graduación, eficiencia, rendimiento, etc.
- Se han revisados apartados como reconocimiento de créditos.
- Se incorpora nueva actividad formativa en la asignatura de TFG.
- Se introduce el reconocimiento de Título Propio.
- Se incluye la tabla con las titulaciones de Formación Profesional.

Curso Académico 2016/2017

La Comisión de Calidad a lo largo del curso 2016/2017 ha realizado las siguientes actividades en el Grado de Enfermería:

- Solicitud de modificación de la memoria de verificación en materia de Tribunales de Trabajo Fin de Grado.
- Revisión de los contenidos de la página web con el fin de mejorar y actualizar las diferentes secciones tanto en la Web de Cartagena como en la Web de Murcia:

- Se ha incluido un apartado nuevo de "Empresas" con el fin de poner a disposición del alumno en qué tipo de Hospitales y Centros sociosanitarios privados pueden realizar sus prácticas.

- Se han actualizado las secciones de profesorado, guías docentes, legislación, grado de satisfacción, tasas de graduación, eficiencia, rendimiento, etc.

Curso Académico 2015/2016

- Reunión de la Comisión de Calidad del Título para la revisión de contenidos de la página web con el fin de mejorar y actualizar las diferentes secciones:
 - Actualización del organigrama de la dirección de la Facultad de Enfermería, donde se incluye cargo y acometido.
 - Revisión del apartado de legislación, normativa del título y reconocimiento de créditos.
 - Actualización de las guías docentes.
 - Actualización de los profesores de la titulación: foto, nombre y asignatura que imparte.
 - Etc.

Curso Académico 2014/2015

- Reuniones periódicas de la Comisión de Calidad del Título (CCT) para la elaboración del Informe de Autoevaluación.
- Reuniones de la CCT con la Dirección de Calidad de la Ucam para la preparación del Título para su Acreditación así como las mejoras pertinentes en la página Web.
- Reuniones periódicas de la Comisión de Calidad del Título (CCT) para la preparación de toda la documentación necesaria para la Acreditación del Título como:

- Elaboración de los Informes de Satisfacción a partir de las encuestas realizadas a los alumnos, profesorado, PAS, egresados y empleadores, especificando en cada uno de ellos los puntos fuertes, débiles así como sus propuestas de mejora.

- Recopilación y archivación de evidencias requeridas para la Acreditación del Título (entre otras se han recopilado actas de diversa índole como: actas de asignaturas, de CCT, de Practicum, de Consejo de Departamento, de la Unidad de Prácticas de Enfermería, de Tutorías, de Comisión de movilidad, etc.).

- Elaboración de la Encuesta de Evaluación de la Calidad de la Web con el fin de valorar el grado de satisfacción de la Web del Grado por parte del alumnado: acceso a contenido, información acorde a las expectativas, temáticas a incluir, etc. Se agradece la colaboración por parte del alumnado de la CCT así como posteriormente, a los delegados y subdelegados.

- Realización de los Informes derivados de los resultados obtenidos en las encuestas de Evaluación de la Calidad de la Web por parte del alumnado.

- En los Claustros de la Facultad, la CCT se ha encargado de informar al Profesorado del propósito de dicha comisión indicando el trabajo a realizar por parte de los responsables de las asignaturas de cara a la Acreditación.

- Mejora y actualización de la página Web del Grado:

- Perfil de egreso.

- Actualización de las Tablas de reconocimiento de créditos en función de los dos planes de estudios: plan 2008 y plan 2014.

- Actualización de las Guías docentes y del Profesorado de la Titulación.

- Elaboración de diversas Tablas de Satisfacción: de los estudiantes con el Título, de los estudiantes con el Profesorado, de los estudiantes con la Web así como la satisfacción del Profesorado, de los Egresados y de los Empleadores con la Titulación.

Curso Académico 2013/2014

• Reunión de la Comisión de Calidad del Título para la revisión de contenidos de la página web con el fin de mejorar y actualizar las diferentes secciones:

- Realización del organigrama de la dirección de la Facultad de Enfermería, donde se incluye cargo y acometido.

- Actualización del “perfil de ingreso”. Señalando aspectos como acceso, admisión y matrícula.

- Revisión del apartado de legislación y normativa del título.

- Revisión del texto sobre las competencias a adquirir en el título por parte de los egresados.

- Actualización de las guías docentes.

- Actualización de los profesores de la titulación: foto, nombre y asignatura que imparte.

- Etc.

- Reunión de la Comisión de Calidad del Título, una vez realizado el trasvase de contenidos a la nueva plataforma de la web, DRUPAL; cuyo objetivo era la revisión de contenidos. Además se procedió a hacer enlaces de la web del título con los diferentes servicios o unidades de la universidad, ejemplo: Servicio de Tutorías Personales de la UCAM, Servicio de Relaciones Internacionales UCAM, etc.

- Reunión monográfica con los alumnos de la comisión de calidad, cuyo objetivo es la revisión y propuesta de mejoras de la web de la titulación: acceso al contenido, información acorde con las expectativas, temáticas a incluir, etc. En dicha reunión se agradece al alumno Jesús A. Galdo Castiñeiras, que finaliza sus estudios de Grado, su participación en esta comisión.

- Adaptación de la web del título a la convivencia del Plan de Estudios 2008 (en extinción) y el Plan de Estudios 2014 (en implantación), para ello:

- Realización de una tabla comparativa donde se especifica cada plan de estudios, las asignaturas que lo componen y la carga en créditos.

- Elaboración de la tabla donde convive la extinción e implantación de los planes de estudios.

Curso Académico 2012/2013

- Reunión de la Comisión de Calidad del Título para la revisión y cierre de las modificaciones solicitadas por la agencia ANECA en base al Plan de Mejora del Informe de Seguimiento Curso 2011/2012; Nº de Seguimiento 01, Nº de Expediente: 2500138, de Noviembre de 2012.
- Actualización de las guías docentes conforme a los nuevos criterios establecidos por la Dirección de Ordenación Académica de la Universidad.
- Reuniones con la Dirección de Calidad de la UCAM para el seguimiento de los títulos y mejoras en la página web. Se ha modificado la estructura de la página conforme a las recomendaciones de la agencia ANECA para los títulos oficiales de la Universidad (Abril, 2013) ([actas](#)).
- Reuniones de la Dirección de la Facultad con la Comisión de Calidad del Título, cuyo objetivo se centra en exponer y trabajar el Informe de alegaciones/recomendaciones de la Memoria Evaluada para ser verificada por la ANECA. Fecha de entrada 30/04/2013, Nº Expediente 173/2008, ID Título: 2500138.
- Reunión monográfica con los alumnos de la comisión de calidad, cuyo objetivo es la revisión de la web de la titulación: acceso al contenido, información acorde con las expectativas, temáticas a incluir, etc.

Curso Académico 2011/2012

- Reunión de la Dirección de la Facultad con la Comisión de Calidad del Título, para establecer acciones de mejora para el inicio del curso.

- Reuniones periódicas con la Dirección de Calidad de la UCAM.
- Análisis del Informe de Seguimiento de ANECA emitido en Noviembre de 2011.
En base a dicho Informe se ponen en marcha las siguientes mejoras en el Título:
 1. Adecuación de la Estructura Web a los requerimientos establecidos por ANECA en el Informe de Seguimiento, destacando la mejora de la accesibilidad a la información de cada asignatura y a la normativa de la Universidad.
 2. Revisión de los Procesos de Prácticas y Movilidad de Estudiantes.
 1. Formación a los estudiantes sobre el Proceso de Seguimiento del Título.
 2. Participación de los estudiantes en la definición y mejora de la nueva estructura Web del Título.
- Implantación de las propuestas de modificación aprobadas por Consejo de Gobierno con resolución positiva de ANECA (EXPEDIENTE N° 173/2008 y ID TÍTULO: 2500138):
 - Nuevo Curso de Adaptación.
- Seguimiento del Programa de Evaluación de la Docencia (DOCENTIA).

Curso Académico 2010/2011

- Reuniones periódicas con la Dirección de Calidad de la UCAM en las que se han tratado diferentes temas, entre los que destacan:
 1. Conocimiento y mejora de los procedimientos internos que configuran el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad.
 2. Participación en la creación y puesta en marcha del procedimiento de reclamaciones al título.

3. Sesiones de formación para el diseño y configuración de la web del título.
 - Desarrollo de un claustro extraordinario de profesores para la presentación de la CCT y explicación de sus objetivos y funciones, así como información de la puesta en marcha del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCAM.
 - Junto con el Equipo Directivo del Título y la Dirección de Calidad de la UCAM, la CCT ha elaborado la página web de dicho grado.
 - Coordinación en la elaboración de la Guía Docente del Grado en Enfermería del curso 2010/2011 y 2011/2012.
 - Implantación de las propuestas de modificación solicitadas en el curso 2009/2010 y aprobadas por Consejo de Gobierno con resolución positiva de ANECA (EXPEDIENTE Nº 173/2008)
1. Aumento de plazas de nuevo ingreso.
2. Disminución de asignaturas que se impartían mediante la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas.
3. Reducción del número de créditos para poder cursar los estudios a tiempo parcial.
4. Nuevo reconocimiento de créditos (RD 861/2110).
 - Realización de propuestas de modificaciones en el Plan de Estudios en base al seguimiento del Título.

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCAM cuenta con unos procedimientos específicos para evaluar y mejorar la calidad del Título:

- PCL01. Revisión y Mejora de las Titulaciones
- PCA02. Auditorías Internas

- PCA03. Revisión y Mejora del Sistema de Garantía Interno de Calidad

Estos procedimientos se encuentran descritos y ampliados en el Manual de Procesos del SGIC UCAM.

Más información en [la web de Vicerrectorado de Calidad y Ordenación Académica](#)