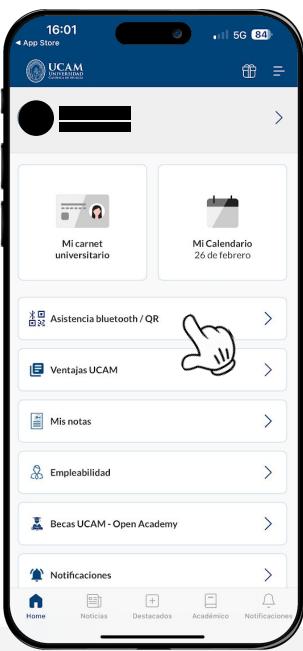


# Manual de Asistencia para alumnos

Guía para estudiantes · UCAM App



## 1. Descarga la App UCAM

Accede usando tu correo UCAM y contraseña.  
Puedes descargarla en [go.ucam.edu/descarga-app](http://go.ucam.edu/descarga-app)

## 2. Abre la app y entra en la sección **Asistencia Bluetooth/QR**

En caso de error contacta con Atención al Usuario en [sopporte.ucam.edu](http://sopporte.ucam.edu)

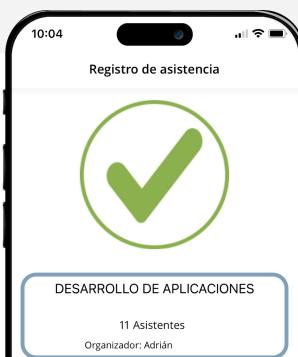
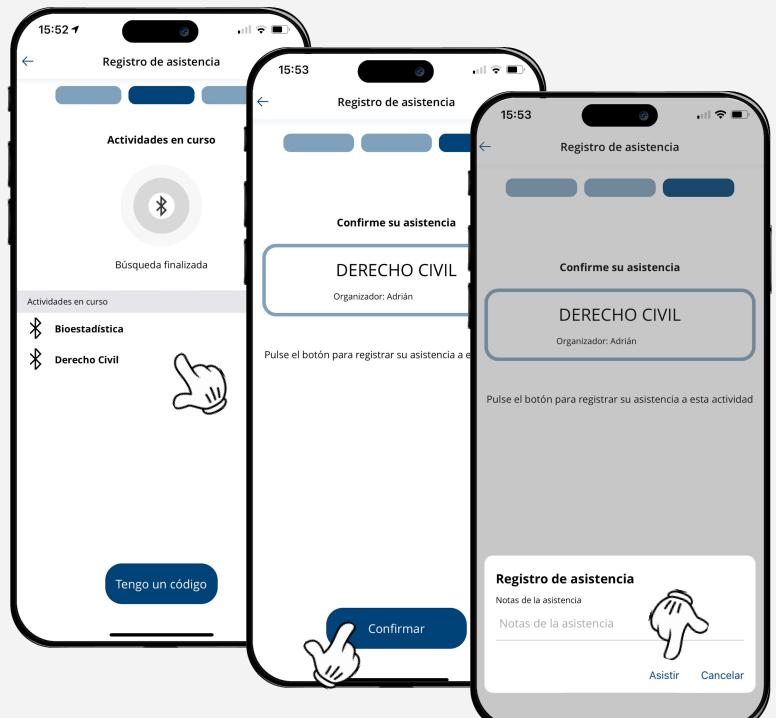
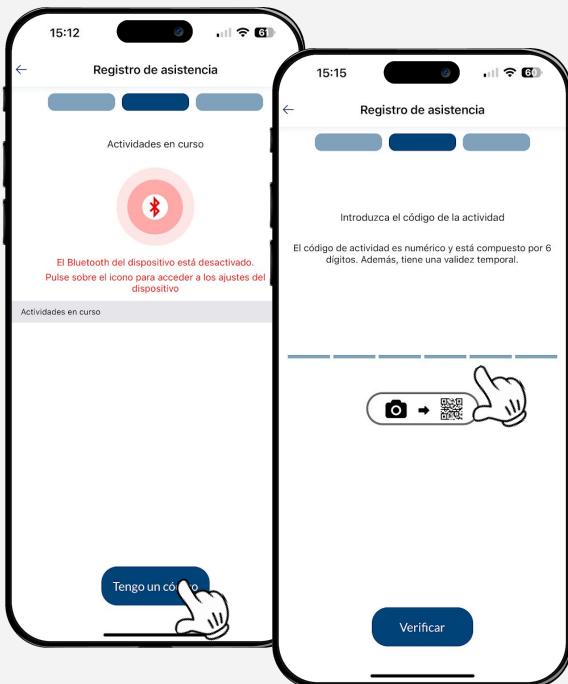
## 3. Haz click en **comenzar** y otorga los permisos de **Bluetooth y ubicación**

Recuerda activar ambas opciones o seleccionar **asistencia a distancia / online** en caso de no presencial



En caso de no tener Bluetooth o ubicación activadas, o en caso de clase a distancia, haz click en **Tengo un código** e introduce manualmente el código proporcionado por tu profesor

## 4. La app te mostrará las clases cercanas. Selecciona la tuya, haz click en **confirmar** y, después, en **asistir**



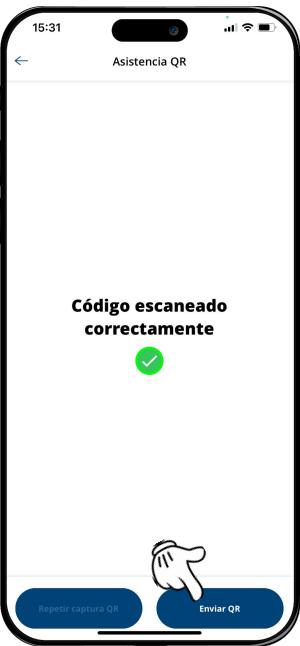
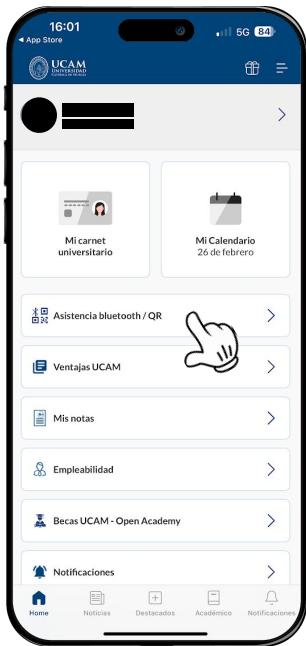
## 4. Ya has **confirmado tu asistencia**. Asegúrate de seleccionar la clase correcta

# Asistencia mediante código QR

Guía para estudiantes · UCAM App

Disponible en  
App Store

DISPONIBLE EN  
Google Play



1. Abre la app y entra en la sección **Asistencia Bluetooth/QR**

2. Escanea el QR que habrá en la pantalla de tu aula

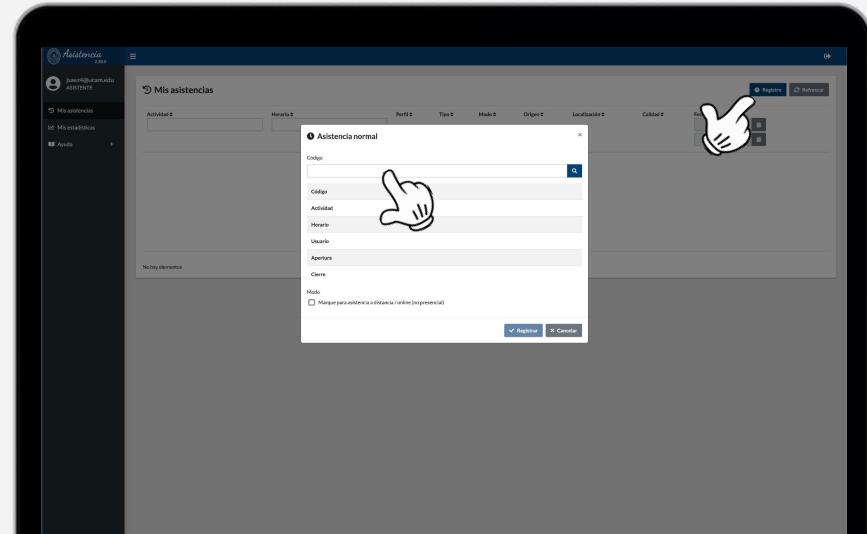
3. Haz click en **Enviar QR** para confirmar tu asistencia

4. Ya has confirmado tu asistencia

# Asistencia mediante web

Guía para estudiantes

1. Accede a **asistencia.ucam.edu**, haz click en **Acceso a la Universidad** e inicia sesión con tu **correo UCAM**



2. Pulsa en **Registro** e introduce el código proporcionado por el profesor

# Problemas y soluciones

Si tienes una incidencia puedes resolverla en [soporte.ucam.edu](mailto:support.ucam.edu)

- **Intento registrar mi asistencia, pero la aplicación me indica que 'La actividad ya ha sido cerrada'.**

La asistencia sólo se puede realizar en un periodo de tiempo que controla el propio profesor. Es decir, solo funciona mientras el registro esté "abierto". Si el profesor ha cerrado la asistencia y necesitas registrarte, debes comunicárselo.

- **La aplicación muestra un error indicando que 'No ha podido conectar con el servicio'.**

Para que la aplicación funcione es necesario que tengas conexión a Internet. Puedes utilizar las redes Wifi que la universidad pone a tu disposición. Cuando veas este error, puedes repetir la operación, a veces ocurre por un problema puntual de la red. Pero si el problema persiste, coméntalo con el profesor, en algunas ocasiones hay caídas de red o del servicio.

- **Me sale un error en la búsqueda de actividades / clases en curso.**

Para que la búsqueda funcione debes tener el bluetooth de tu smartphone activado. Tienes un atajo a la configuración del bluetooth pulsando sobre el propio ícono.

- **Me sigue saliendo un error en la búsqueda de actividades / clases en curso, aunque con otro mensaje distinto.**

Seguramente no has concedido los permisos de ubicación o de bluetooth. Revísalos en la configuración de permisos para la aplicación. Tienes un atajo a la configuración pulsando sobre el propio ícono.

Actividades en curso



El *Bluetooth* del dispositivo está desactivado.  
Pulse sobre el ícono para acceder a los ajustes del dispositivo

Actividades en curso



La app no tiene permisos para usar el *Bluetooth*  
Pulse sobre el ícono para acceder a los ajustes del dispositivo

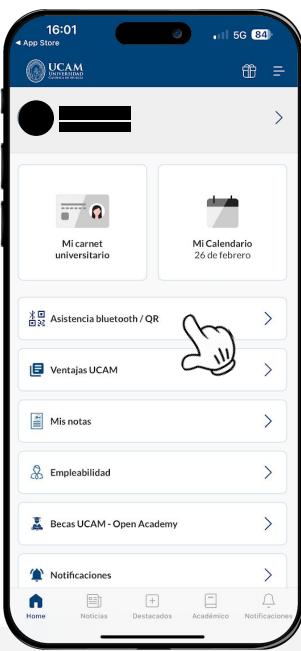
- **Intento registrar mi asistencia, pero la aplicación me indica que 'El código de actividad no es válido'.**

Revisa el código porque seguramente no esté bien tecleado. O bien puede que tengas un código que ya no está en uso. Si necesitas registrar la asistencia y sigues teniendo problemas, consulta con el profesor encargado de la clase.

*Si sigues sin poder registrar tu asistencia correctamente, tienes hasta 15 días desde la impartición de la clase para reclamar a tu profesor. Este podrá confirmar tu asistencia manualmente.*

# Attendance Manual for students

Student Guide · UCAM App



## 1. Download UCAM App

Access using your UCAM email and password.  
You can download it at [go.ucam.edu/descarga-app](http://go.ucam.edu/descarga-app)

## 2. Open the app and click on **Asistencia Bluetooth/QR**

In case of error contact with User Support at [soporte.ucam.edu](http://soporte.ucam.edu)

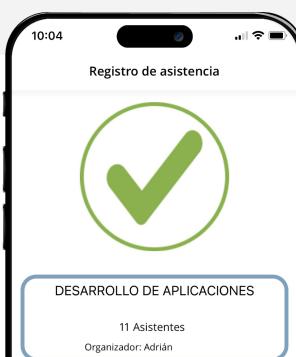
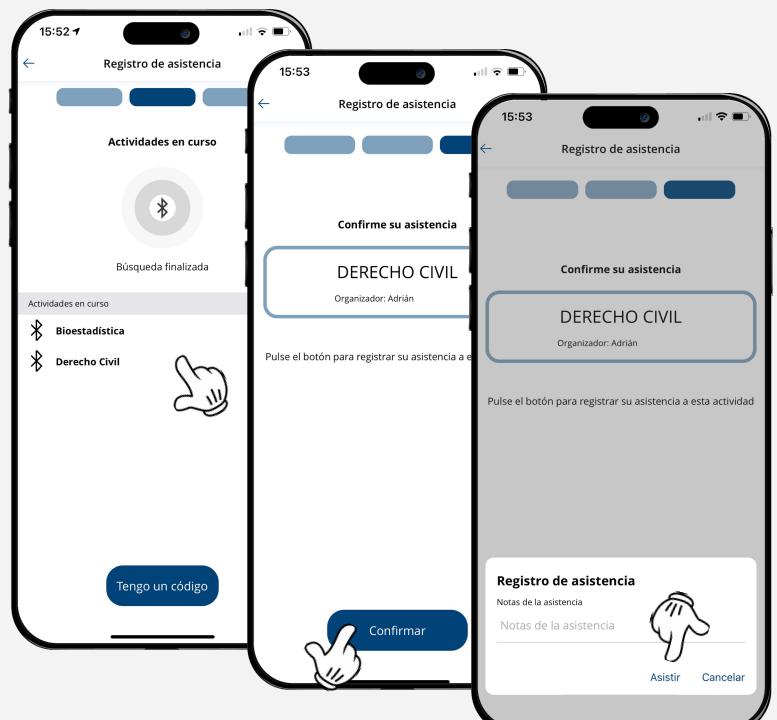
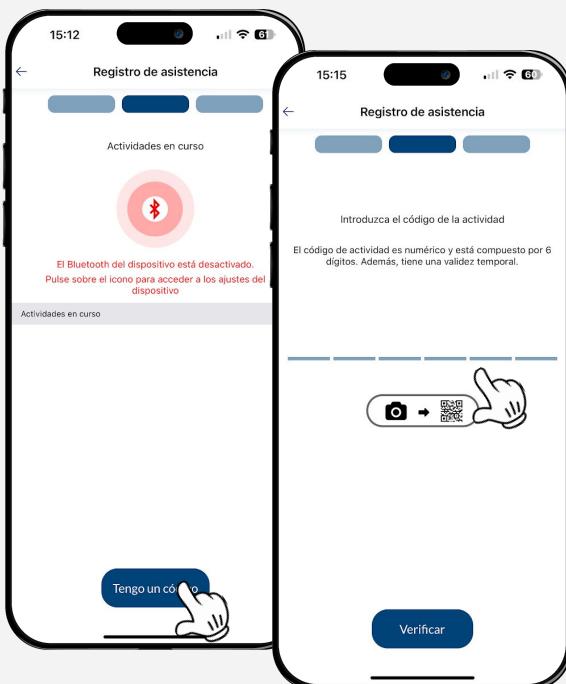
## 3. Click on **comenzar** and allow **Bluetooth and location**

Remember to enable both options or select **asistencia a distancia / online** in case of non-face-to-face classes.



If Bluetooth or location is not enabled, or if you are attending remotely, click on **Tengo un código** and manually enter the code provided by your professor.

4. It will show you nearby classes. Select yours and click on **confirmar** and then on **asistir**



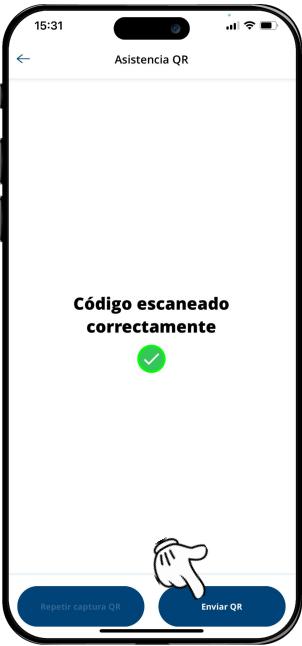
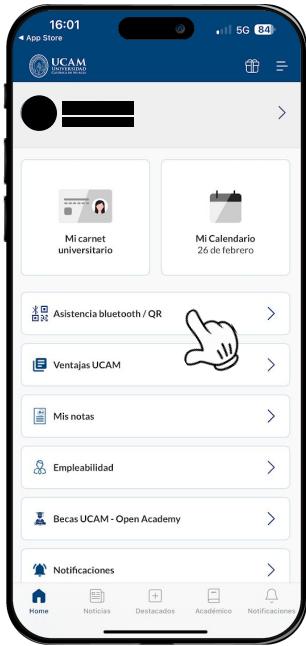
4. You have already **confirmed your attendance**. Make sure you have selected the correct class

# Attendance via QR code

Student Guide · UCAM App

Disponible en  
App Store

DISPONIBLE EN  
Google Play



1. Open the app and go to the **Asistencia Bluetooth/QR** section

2. Scan the QR displayed on the classroom screen

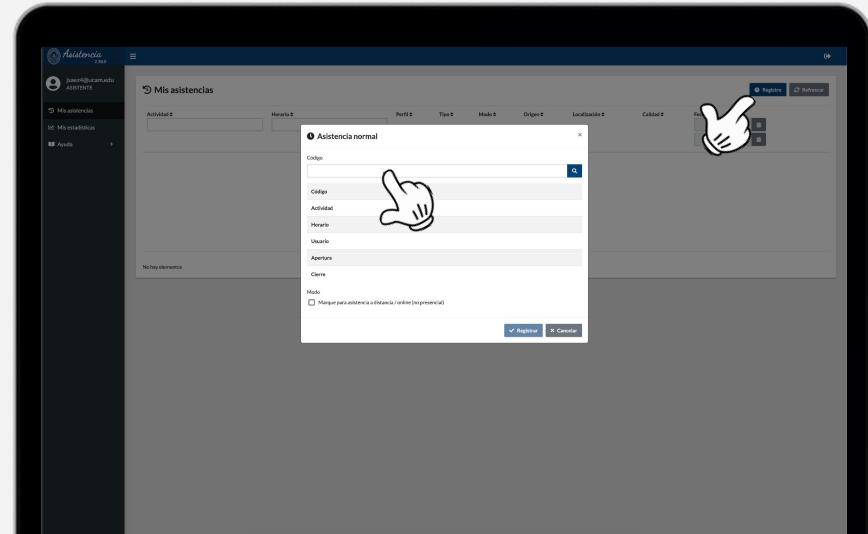
3. Click on **Enviar QR** to confirm your attendance

4. You have already confirmed your attendance

# Attendance via web

Student Guide

1. Go to **asistencia.ucam.edu**, click on **Acceso a la Universidad** and login using your **UCAM email**



2. Click on **Registro** and enter the code provided by your professor

# Problems and solutions

If you have further any incident, inquiries or suggestion, please contact us at [soporte.ucam.edu](mailto:soporte.ucam.edu)

- **I try to register my attendance, but the application indicates "The activity has already been closed".**

Attendance can only take place within a period controlled by the teacher. In other words, we can only do it while the registration is "open". If the teacher has closed the attendance and you need to register, you must contact him/her.

- **The application displays an error stating that it is "Unable to connect the service".**

For the application to work you, need to have an Internet connection. You can use the Wifi networks provided by the university. If you see this error, you can repeat the operation. Sometimes it happens because of a specific network problem. However, if the problem persists, contact your teacher. Sometimes there are network or service crashes.

- **I get an error when searching for current activities / classes.**

For the search to work the bluetooth must be enabled on your smartphone. You have a shortcut to the bluetooth settings by clicking on the icon itself.

- **I still get an error when searching for current activities / classes, although the message is different.**

You probably have not enabled the location or bluetooth permissions. Please, check them in the permissions settings for the application. You can find a shortcut to the settings by clicking on the icon itself.

Actividades en curso



El *Bluetooth* del dispositivo está desactivado.  
Pulse sobre el ícono para acceder a los ajustes del dispositivo

Actividades en curso



La app no tiene permisos para usar el *Bluetooth*  
Pulse sobre el ícono para acceder a los ajustes del dispositivo

- **I try to register my attendance, but the application indicates "The activity code is not valid".**

Check the code because it is probably not correctly typed, or maybe your code is no longer in use. If you need to register attendance and you still have problems, contact the teacher in charge of the class.

**If you are still unable to register your attendance correctly, you have up to 15 days from the date of the class to submit a claim to your professor. They will be able to manually confirm your attendance.**