



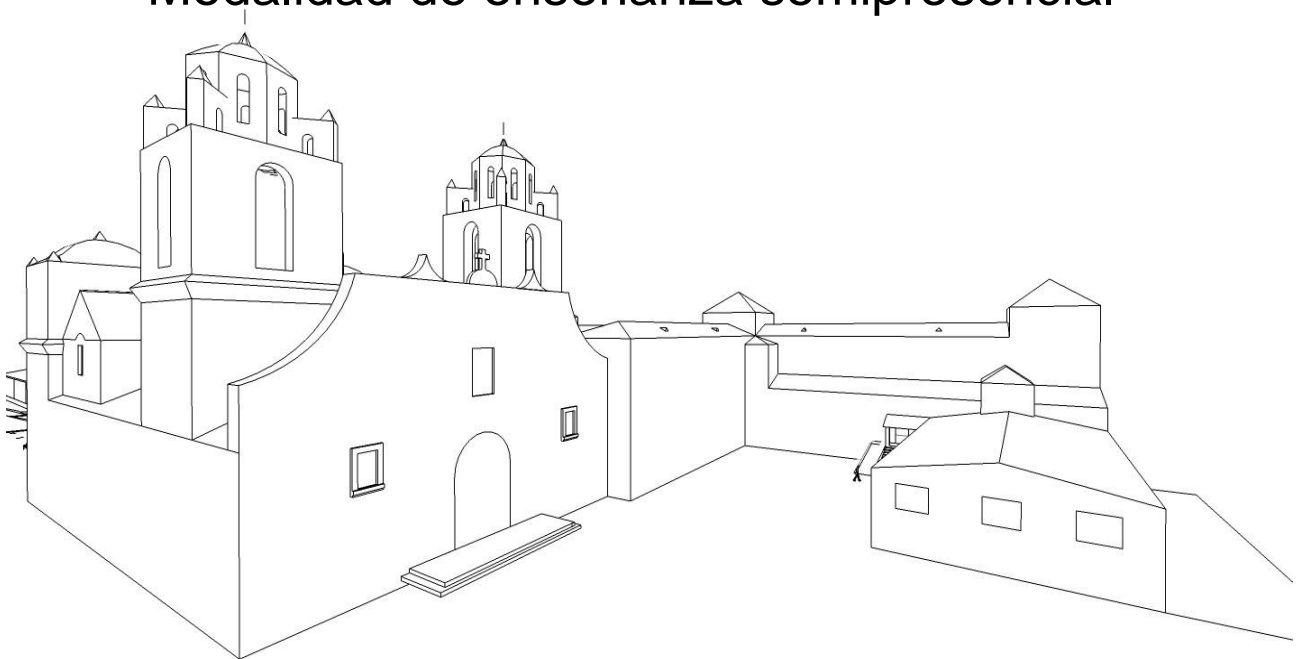
Guía Docente 2017/2018

Calidad y Sostenibilidad en el Deporte

Quality and Sport Sustainability

Máster Universitario en Dirección y Gestión de
Entidades Deportivas

Modalidad de enseñanza semipresencial



Índice

Calidad y Sostenibilidad en el Deporte.....	3
Breve descripción de la asignatura	3
Requisitos Previos	3
Objetivos de la asignatura	3
Competencias y resultados de aprendizaje	4
Metodología	5
Temario.....	5
Relación con otras asignaturas del plan de estudios	5
Sistema de evaluación	5
Bibliografía y fuentes de referencia	6
Web relacionadas	6
Recomendaciones para el estudio.....	6
Materiales didácticos	7

Calidad y Sostenibilidad en el Deporte

Módulo: **Calidad, Instalaciones y Equipamientos Deportivos.**

Materia: **Calidad y Sostenibilidad en el Deporte**

Carácter: **Obligatoria**

Nº de créditos: **3,0**

Unidad Temporal: **Cuatrimestral**

Profesores/as de la asignatura: **Dr. D. Ferrán Calabuig Moreno y Dra. Ana María Gallardo**

Email: ppemartin@ucam.edu

Horario de atención a los alumnos/as: **Se contactará por email para concretar cita.**

Profesor/a coordinador/a de módulo, materia o curso: **Sr. Pedro Pemartín**

Breve descripción de la asignatura

Las organizaciones deportivas deben estar impregnadas en su gestión de los principios de la calidad. Por ello, el futuro gestor deportivo debe conocer las herramientas necesarias para la implantación de un plan de calidad que incluya tanto la calidad objetiva como la percepción de la calidad tanto del cliente interno como del consumidor. Una gestión integral de la calidad de una entidad deportiva debe basarse en los principios de la sostenibilidad social., económica y medioambiental.

Brief Description

Sports organizations should be impregnated in his the principles of quality management. Thus, the sports manager future must know the tools necessary for the implementation of a quality plan that includes both the objective quality as the perception of the quality of the internal client and consumer. A comprehensive management of the quality of a sports club must be based on the principles of social, economic and environmental sustainability.

Requisitos Previos

No se contemplan requisitos previos

Objetivos de la asignatura

1. Responder a las necesidades actuales del fenómeno deportivo entre las cuales se incluye la especialización de los profesionales de la gestión deportiva en cada uno de los ámbitos específicos del deporte.
2. Adquirir los conocimientos, fundamentos aplicados y habilidades necesarias para la correcta gestión de procesos, políticas de calidad y de sostenibilidad en las organizaciones deportivas.

Competencias y resultados de aprendizaje

Competencias generales

G1: Adquirir habilidades mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje que les permita seguir formándose y aprendiendo en la ámbito de la gestión deportiva tanto por los contactos establecidos con profesores y profesionales del máster, como de un modo autónomo.

G2: Adquirir y consolidar la iniciativa, el espíritu emprendedor para poner en marcha proyectos relacionados con la gestión deportiva.

Competencias específicas

E7.- Conocer los conceptos de la calidad, así como las herramientas para la mejora y gestión de la misma.

E8.- Definir los modelos de acreditación ISO y EFQM.

E9.- Evaluar experiencias de los planes de calidad implantados en servicios, instalaciones y eventos deportivos.

Resultados de aprendizaje

(RA7) Conocer e identificar los conceptos de calidad aplicados a entidades deportivas.

(RA7) Conocer las herramientas de la gestión de calidad.

(RA8) Identificar las acreditaciones oficiales de calidad.

(RA8) Conocer las Normas ISO

(RA9) Evaluar planes de calidad en entidades deportivas.

(RA9) Evaluar y aplicar planes de calidad en servicios y eventos deportivos.

Metodología

Metodología	Horas	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo no presencial
Clases en el aula	12	15 horas (20 %)	
Tutorías	2		
Evaluación	1		
Estudio personal	15	60 horas (80%)	
Lecturas y búsqueda de información	20		
Resolución de ejercicios y trabajos prácticos	5		
Realización de trabajos	20		
TOTAL	75	15	60

Temario

Tema I. Calidad en entidades deportivas.

Tema II. Sostenibilidad en la gestión deportiva.

Tema III. Sistemas de acreditación oficial de la calidad.

Tema IV. Instauración de planes de calidad en eventos y servicios deportivos.

Tema V. Calidad ambiental. Impacto de instalaciones y servicios deportivos.

Tema VI. Modelos de gestión y excelencia en calidad.

Relación con otras asignaturas del plan de estudios

Esta materia está estrechamente vinculada con el módulo de Calidad, Instalaciones y Equipamientos Deportivos.

Sistema de evaluación

Convocatoria de Junio/Septiembre:

- **Valoración de talleres, exposiciones y debates realizados en clase:** 30% del total de la nota.
- **Valoración de los trabajos finales de la asignatura, dinámica de trabajo desarrollada en los seminarios:** 70% del total de la nota.

Convocatoria de Septiembre/Octubre

- **Parte teórico-práctica:** 100% del total de la nota.

Bibliografía y fuentes de referencia

Bibliografía básica

Con la finalidad de que las fuentes bibliográficas estén actualizadas al máximo, serán entregadas al comienzo del máster y con la suficiente antelación para ser consultadas.

Bibliografía complementaria

Con la finalidad de que las fuentes bibliográficas estén actualizadas al máximo, serán entregadas al comienzo del máster y con la suficiente antelación para ser consultadas.

Web relacionadas

Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte de la UCAM

<http://www.ucam.edu/estudios/postgrados/cafd>

CCD - Cultura, Ciencia y Deporte. Revista del Departamento de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.

<http://www.ucam.edu/ccd>

Recomendaciones para el estudio

Asistir a las clases y participar en ellas de forma activa.

Orientar el esfuerzo y el estudio a la comprensión de los contenidos de la materia.

Tener presentes los conocimientos adquiridos en otras asignaturas del módulo de fundamentos de la gestión deportiva, para ir relacionándolos con los temas tratados en esta asignatura y adquirir, de este modo, un conocimiento global y fundamentado.

Utilizar el horario establecido, el Campus Virtual o el correo electrónico para la consulta y resolución de dudas al profesor.

Consultar la bibliografía recomendada en cada tema y no limitarse al estudio de los apuntes tomados en clase. Las diapositivas son una guía de la asignatura, no son los apuntes y no es el único contenido.

En los trabajos y pruebas escritas restará de la nota final: a) 0,2 por ausencia de tilde, b) 0,5 por falta ortográfica leve, y c) 1 por falta ortográfica grave.

Materiales didácticos

Los materiales didácticos que se van a utilizar en esta asignatura para facilitar la adquisición de las competencias son:

- Presentaciones (PowerPoint), que el profesor utiliza de guía (no como apuntes de la asignatura). El alumno deberá elaborar sus propios apuntes utilizando todos los materiales didácticos que aquí se describen.
- Artículos científicos, que se van a compartir a través del Campus Virtual y que estarán relacionados con cada tema. Se utilizará el foro y las redes sociales (Twitter) para plantear preguntas de reflexión y aplicación práctica de cada uno de los artículos.
- Documentos de apoyo, que también se van a compartir a través del Campus Virtual o bien se pedirá a los alumnos que los busquen a través de tecnologías de la información y comunicación.
- Mapas conceptuales e informes fórum.