



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
SAN ANTONIO

**INFORME DE RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

**TÍTULO DE GRADO EN EDUCACIÓN
PRIMARIA. MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO DE
MURCIA**

CURSO 2015-2016

ÍNDICE

1. Introducción

2. Ficha técnica de la encuesta

3. Participación en la encuesta y características de la muestra

3.1. Participación

3.2. Características de la muestra

- Género

- Edad

- Categoría

- Antigüedad en la UCAM

4. Valoración de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI

4.1 Satisfacción global

4.2 Satisfacción por bloques

5. Conclusiones

5.1 Puntos fuertes

5.2 Puntos débiles

6. Propuestas de mejora

7. Anexo 1: Cuestionario

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica San Antonio de Murcia, a través de la Sección de Profesorado y la Dirección de Calidad, ha querido recoger la opinión del Personal Docente e Investigador (PDI) acerca de las condiciones en que desarrollan sus actividades, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la docencia, así como facilitar los medios y condiciones de trabajo idóneas en los respectivos puestos de trabajo. La información recabada será útil para que se puedan promover actuaciones que redunden en una mejora de la calidad en nuestra Universidad.

La encuesta realizada tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción del PDI respecto a su docencia. En el caso de la encuesta que nos ocupa, los datos han sido recogidos durante el curso 2015/2016, a través de un cuestionario on-line, minimizando los gastos y generando una mayor agilidad en la gestión del proceso.

El cuestionario utilizado consta de los 6 bloques siguientes:

- Actividad docente
- Actividad investigadora
- Infraestructuras y recursos para la docencia
- Alumnos
- Promoción, motivación y reconocimiento
- Calidad e implicación en la mejora

La escala de respuesta varía del 1 al 5, siendo el 1, totalmente en desacuerdo y el 5 totalmente de acuerdo.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

NOMBRE DE LA ENCUESTA	Cuestionario de satisfacción laboral del personal docente e investigador
SERVICIO RESPONSABLE	Sección de Profesorado y Dirección de Calidad
POBLACIÓN	Personal docente e investigador del Grado en Educación Primaria. Modalidad Semipresencial
MUESTRA	No se ha realizado muestreo
FECHA TRABAJO DE CAMPO	Curso 2015-2016
TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS	A través de un cuestionario on-line
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Conocer la opinión de su Personal Docente e Investigador acerca de las condiciones en que desarrollan sus actividades académicas, con el fin de promover institucionalmente acciones de mejora en los diferentes ámbitos.
NÚMERO DE PREGUNTAS FORMULADAS	67
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS	67 cerradas
ESCALA DE PREGUNTAS	Escala Likert

3. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

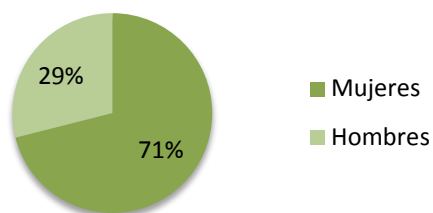
3.1. Participación

Del total de profesores del Título, 38 han contestado a la encuesta.

3.2. Características de la muestra

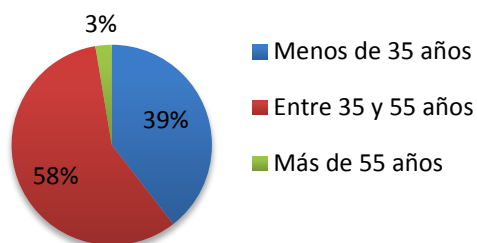
La distribución por **género**, se representa en el siguiente gráfico.

Género



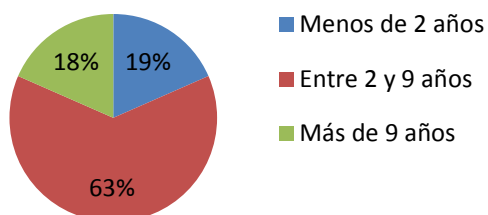
La distribución por **edad** se representa en el siguiente gráfico.

Edad



En relación con la **antigüedad en la UCAM**, el gráfico muestra el porcentaje de respuestas para cada intervalo.

Antigüedad en la UCAM

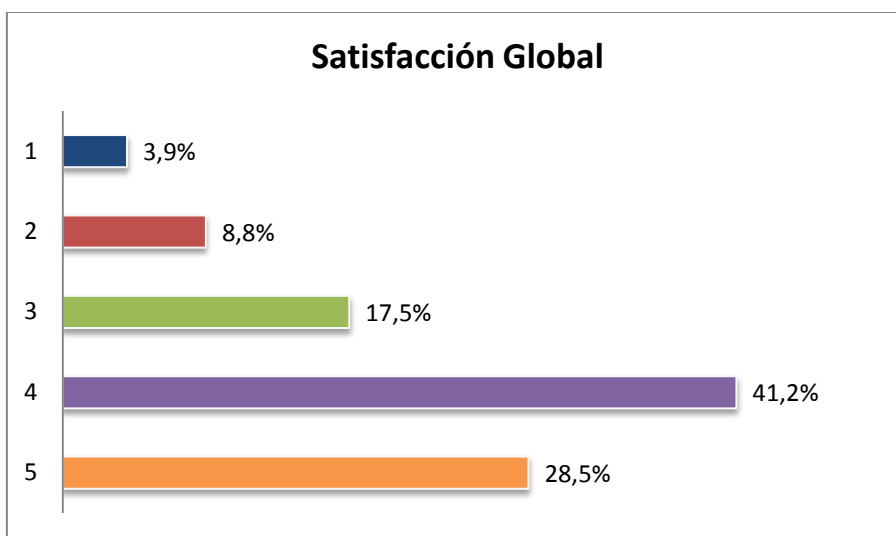


4. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI

4.1. Satisfacción global

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Totalmente de acuerdo 28,5%
De acuerdo 41,2%
Indiferente 17,5%
En desacuerdo 8,8%
Totalmente en desacuerdo 3,9%



El índice de satisfacción global del profesorado con el título es de un 76,32 %

4.2. Satisfacción por bloques

En las gráficas que se muestran a continuación podemos observar los porcentajes de satisfacción de la encuesta, desglosados en los bloques de encuestados:

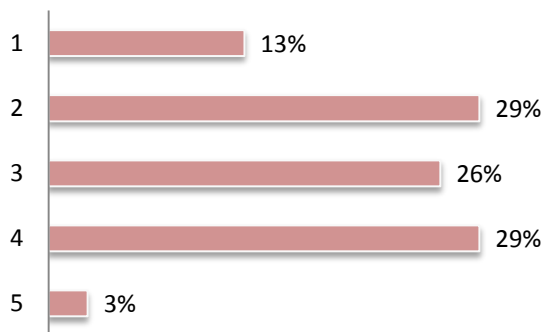
- 1. ACTIVIDAD DOCENTE: En general, estoy satisfecho con la actividad docente.**

Actividad Docente



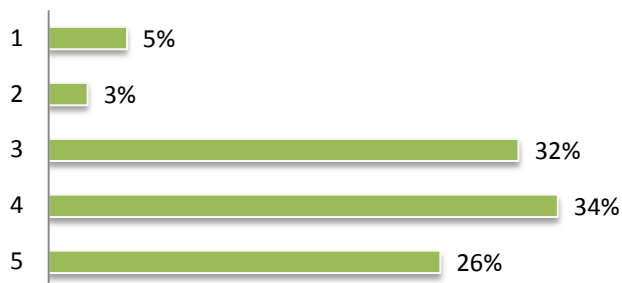
2. ACTIVIDAD INVESTIGADORA: En general, estoy satisfecho con la actividad investigadora.

Actividad Investigadora

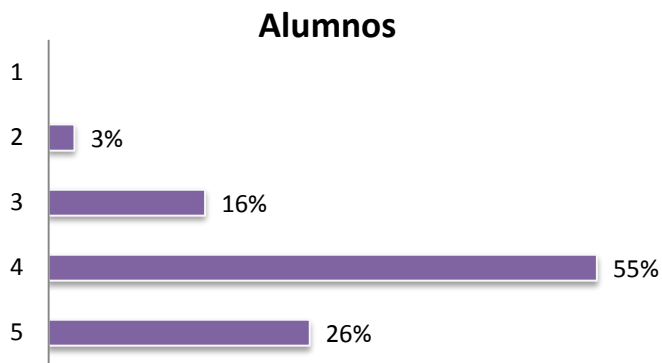


3. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA LA DOCENCIA: En general, estos satisfecho con los recursos y servicios destinados a la enseñanza.

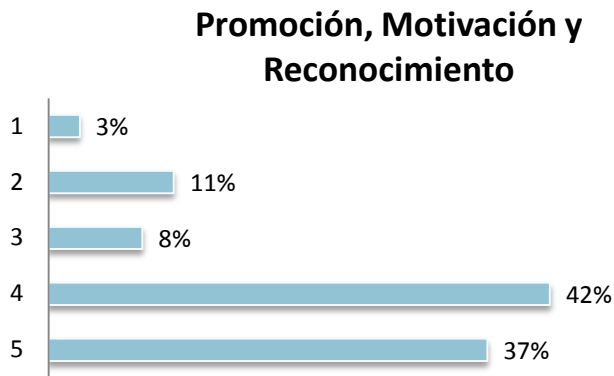
Infraestructuras y Recursos para la Docencia



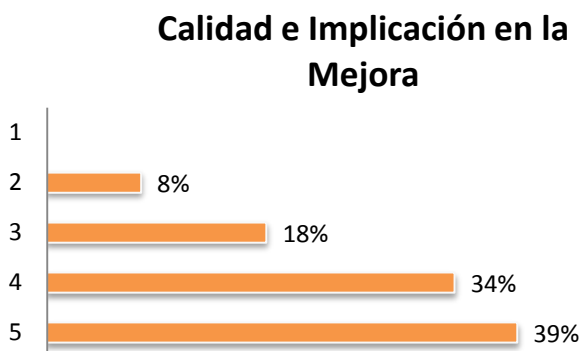
4. ALUMNOS: En general, estoy satisfecho con los alumnos.



5. PROMOCIÓN, MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO: En general, me siento satisfecho de trabajar en la UCAM.



6. CALIDAD E IMPLICACIÓN EN LA MEJORA- En general, estoy satisfecho con la gestión de calidad y la implantación de la mejora.



5. CONCLUSIONES

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador vinculado al grado de Educación Infantil en su modalidad semipresencial, se aprecia una evaluación positiva tanto en la tasa de respuesta como en el grado de satisfacción global.

5.1 Puntos fuertes

En general, todos los aspectos evaluados en la encuesta superan el punto medio de la escala. La satisfacción general expresada por el profesorado superaría el notable (7.4) en la escala decimal, siendo el grado de satisfacción global de profesorado con el título es de un 76,32 %

Los principales aspectos a destacar, a la vista del presente informe son los siguientes:

- Satisfacción con la actividad docente
- Satisfacción con el alumnado
- Satisfacción con recursos e infraestructuras
- Grado de calidad e implicación con la mejora

5.2 Puntos débiles

No procede puesto que todos los aspectos de la encuesta valorados por el profesorado superan el punto medio de la escala.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

Relativo a la pregunta 2. Actividad investigadora, el título ha emprendido acciones de mejora que quedan referidas en la documentación de la Evidencia 7, concretamente, la reflexión que al respecto lleva a cabo la dirección donde se recogen los pasos que ya ha realizado, y el acta de los IPs de los diferentes grupos de investigación del título. Queda establecido así un protocolo de comunicación entre los IPs, la dirección y el Vicerrectorado de investigación que permita identificar las limitaciones o problemas y plantear vías para su mejora.

7. ANEXO 1: CUESTIONARIO (En documento adjunto)

