



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

INFORME DE RESULTADOS

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES
TÍTULO DEL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO DE MURCIA

CURSO 2014-2015

ÍNDICE

1. Introducción
2. Ficha técnica de la encuesta
3. Participación en la encuesta
4. Valoración de los resultados de la encuesta de satisfacción de empleadores
5. Conclusiones
6. Propuestas de mejora
7. Anexo 1: Cuestionario

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica San Antonio de Murcia, a través del Servicio de Orientación e Información Laboral, ha querido recoger la opinión sobre la satisfacción de los empleadores acerca de diferentes aspectos. La información recabada será útil para determinar la percepción de los empleadores y promover actuaciones que redunden en una mejora de la calidad del Título y de la Universidad.

La encuesta realizada tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción que los empleadores tienen con respecto al desempeño profesional de los egresados de la UCAM en el mercado laboral, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la docencia y prestación de servicios a nuestros alumnos. En el caso que nos ocupa, los datos fueron recogidos a través de una encuesta telefónica continua y una encuesta por correo electrónico, a aquellos empleadores no contactados por teléfono y aquellos que pidieron se les hiciese llegar por esa vía. El cuestionario utilizado consta de 18 ítems en total, incluyendo las preguntas de carácter general:

1. La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestra organización requiere
2. Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización
3. Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización
4. Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas con su formación académica
5. El desempeño profesional de los egresados de la Titulación es totalmente satisfactorio
6. Conozco la página web del Título
7. Valoro de forma positiva la información publicada en la página web del Título (En el caso de que haya contestado de forma positiva la pregunta 6)
8. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de aprendizaje
9. Los egresados de la Titulación son capaces de trabajar en equipo
10. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de adaptación
11. Los egresados de la Titulación muestran razonamiento crítico
12. Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo

La escala de respuesta está formada por las siguientes opciones: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

NOMBRE DE LA ENCUESTA	Cuestionario de satisfacción de empleadores
SERVICIO RESPONSABLE	Servicio de Orientación e Información Laboral
POBLACIÓN	Empresas colaboradoras
MUESTRA	Se ha utilizado un muestreo por conveniencia para asegurar que las unidades de análisis proporcionan información relevante y de calidad más precisa que si se utilizara el azar. Útil cuando se pretende realizar un primer acercamiento de la población.
TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS	Encuesta telefónica continua / Encuesta por correo electrónico / Encuesta automática (empleadores no contactados por teléfono y aquellos que pidieron se les hiciese llegar por esa vía).
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Conocer la opinión de las empresas empleadoras de egresados de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM) acerca del desempeño profesional de los mismos en el mercado laboral, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la docencia y prestación de servicios a nuestros alumnos.
NÚMERO DE PREGUNTAS FORMULADAS	18
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS	15 cerradas y 3 abiertas
ESCALA DE PREGUNTAS	Escala Likert

3. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA

La encuesta ha sido realizada a **24** empleadores/empresas.

La encuesta ha sido respondida por **12** empleadores/empresas.

Índice de respuesta: 50%

4. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES

DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

TIPO DE ORGANIZACIÓN: PÚBLICA / PRIVADA

TIPO DE ORGANIZACIÓN		
	n	%
Pública	0	0
Privada	12	100%
TOTAL	12	100%

(Solo un empleador no ha respondido a esta pregunta)

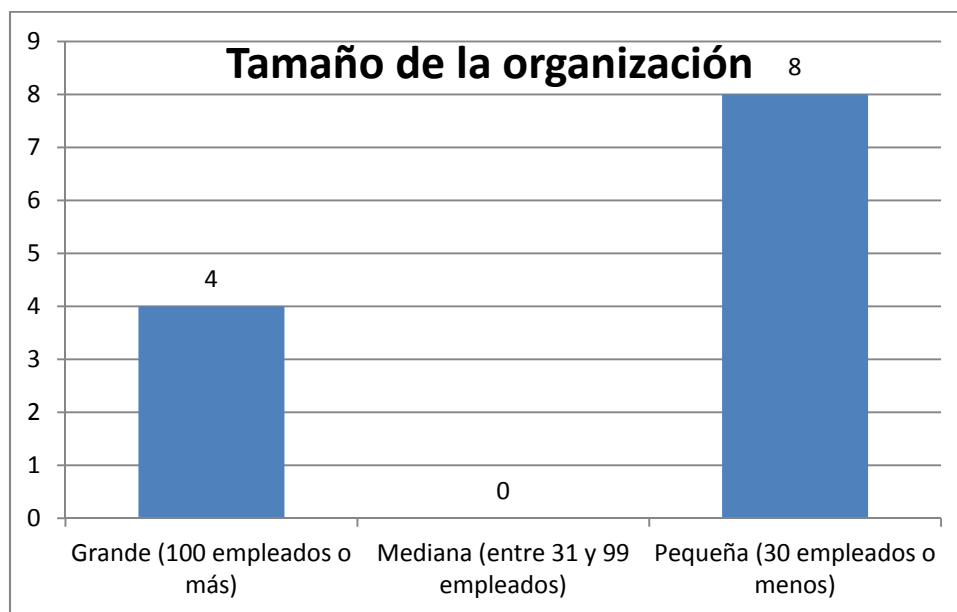


TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:

PEQUEÑA (30 empleados o menos)
 MEDIANA (entre 31 y 99 empleados)
 GRANDE (100 empleados o más)

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN		
	n	%
GRANDE	4	33%
MEDIANA	0	0%
PEQUEÑA	8	67%
TOTAL	12	100%

(Solo un empleador no ha respondido a esta pregunta)



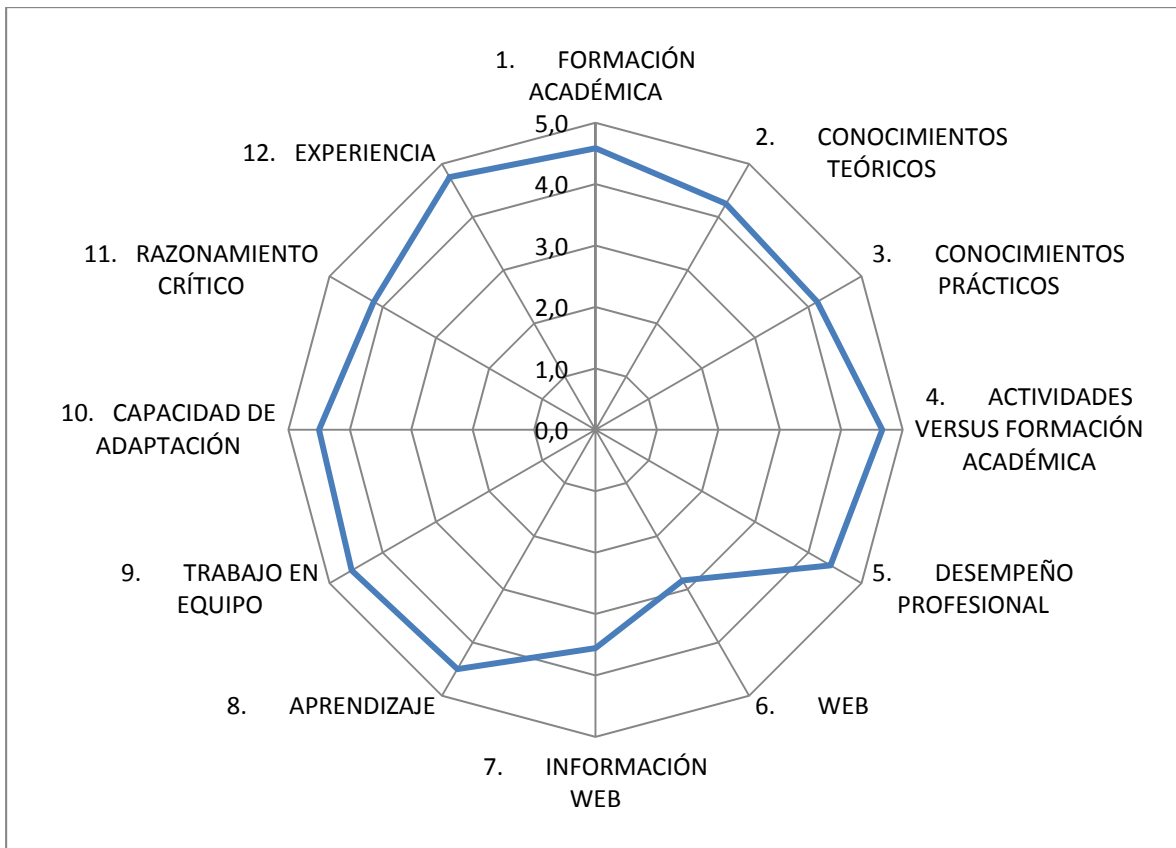
¿Su organización cuenta o ha contado con egresados de la UCAM con esta titulación?

	n	%
Si	12	100%
No	0	0%
TOTAL	10	100%

EVALUACIÓN

Evalúe con una puntuación de 1 a 5 su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones: (1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo)

	Media	Desviación	n
1. La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestra organización requiere	4,58	0,49	12
2. Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización	4,25	0,43	12
3. Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización	4,17	0,37	12
4. Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas con su formación académica	4,67	0,47	12
5. El desempeño profesional de los egresados de la Titulación es totalmente satisfactorio	4,42	0,64	12
6. Conozco la página web del Título	2,83	1,46	12
7. Valoro de forma positiva la información publicada en la página web del Título (En el caso de que haya contestado de forma positiva la pregunta 6)	3,56	1,17	9
8. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de aprendizaje	4,50	0,50	13
9. Los egresados de la Titulación son capaces de trabajar en equipo	4,58	0,49	12
10. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de adaptación	4,50	0,50	12
11. Los egresados de la Titulación muestran razonamiento crítico	4,17	0,69	12
12. Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo	4,75	0,43	12



El Grado de Satisfacción de los Empleadores con respecto a la Titulación de Grado en Ingeniería Informática es de 4,25 sobre 5.

5. CONCLUSIONES

5.1 Puntos fuertes

Del resultado obtenido en las encuestas se confirma, que la enseñanza académica está muy ajustada a las necesidades actuales del mercado. Los egresados, a través de la docencia recibida, adquieren un perfil profesional adaptado a las funciones reales en sus puestos de trabajo.

Además de la enseñanza académica, se destacan las competencias transversales de nuestros egresados como el razonamiento crítico, el trabajo en equipo, la capacidad de adaptación y autoaprendizaje.

Los empleadores siguen convencidos de que la UCAM ofrece una óptima formación académica, preparando a los alumnos hacia el mundo laboral. Por lo tanto, se destaca la voluntad de los empleadores a la hora de contratar nuevamente a un egresado de la Universidad, en caso de requerirlo (4,75).

5.2 Puntos débiles

El desconocimiento por parte de las organizaciones acerca de la página web del Grado analizado, registra la menor puntuación (2,83). De igual modo, los empleadores se muestran indiferentes ante las informaciones que encuentran en la página web de la titulación.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

Realizar una campaña de difusión de la Web de la titulación dirigida a empleadores.

Fomentar la participación en las encuestas de empleadores.

7. ANEXO 1: CUESTIONARIO



CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

Grado en Ingeniería Informática

Curso 14/15

Le rogamos que valore algunos aspectos del desempeño de los titulados de la Universidad Católica San Antonio de Murcia en su empresa a fin de estudiar y evaluar la docencia y el Plan de Estudios de la Universidad. Como ya sabe, de acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS, toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos.

Muchas gracias por participar en la elaboración del presente proyecto.

DATOS DE GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre:

Tipo de organización:

 Pública

 Privada

Actividad:

Tamaño de la organización:

Grande (100 empleados o más)	<input type="checkbox"/>
Mediana (entre 31 y 99 empleados)	<input type="checkbox"/>
Pequeña (30 empleados o menos)	<input type="checkbox"/>

¿Su organización cuenta o ha contado con egresados de la UCAM con esta Titulación?

 Sí

 No

¿De qué Titulación?

Evalúe con una puntuación de 1 a 5 su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:
(1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo)

	1	2	3	4	5
1. La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestra organización requiere					
2. Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización					
3. Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización					
4. Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas con su formación académica					
5. El desempeño profesional de los egresados de la Titulación es totalmente satisfactorio					
6. Conozco la página web del Título					
7. Valoro de forma positiva la información publicada en la página web del Título (En el caso de que haya contestado de forma positiva la pregunta 6)					
8. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de aprendizaje					
9. Los egresados de la Titulación son capaces de trabajar en equipo					
10. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de adaptación					
11. Los egresados de la Titulación muestran razonamiento crítico					
12. Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo					