



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO DE MURCIA

CURSO 2015-2016

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	4
3. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	5
4. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	5
I. BLOQUE: DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN	5
II. BLOQUE: EVALUACIÓN DEL EGRESADO	8
5. CONCLUSIONES	10
6. PROPUESTAS DE MEJORA	10
7. ANEXO 1: CUESTIONARIO	11

1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica San Antonio de Murcia, a través del Servicio de Orientación e Información Laboral, ha querido recoger la opinión sobre la satisfacción de los empleadores acerca de diferentes aspectos. La información recabada será útil para determinar la percepción de los empleadores y promover actuaciones que redunden en una mejora de la calidad del Título y de la Universidad.

La encuesta realizada tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción que los empleadores tienen con respecto al desempeño profesional de los egresados de la UCAM en el mercado laboral, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la docencia y prestación de servicios a nuestros alumnos. En el caso que nos ocupa, los datos fueron recogidos a través de una encuesta telefónica continua y una encuesta por correo electrónico, a aquellos empleadores no contactados por teléfono y aquellos que pidieron se les hiciese llegar por esa vía. El cuestionario utilizado consta de 17 ítems en total, incluyendo las preguntas de carácter general.

1. La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestro centro requiere
2. Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización
3. Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización
4. Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas con su formación académica
5. El desempeño profesional de los egresados de la Titulación es totalmente satisfactorio
6. Conozco la página web del Título
7. Valoro de forma positiva la información publicada en la página web del Título (En el caso de que haya contestado de forma positiva la pregunta 6)
8. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de aprendizaje
9. Los egresados de la Titulación son capaces de trabajar en equipo
10. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de adaptación
11. Los egresados de la Titulación muestran razonamiento crítico
12. Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo

La escala de respuesta está formada por las siguientes opciones: Totalmente en des acuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

NOMBRE DE LA ENCUESTA	Cuestionario de satisfacción de empleadores
SERVICIO RESPONSABLE	Servicio de Orientación e Información Laboral
POBLACIÓN	Empresas empleadoras de Egresados UCAM
MUESTRA	Se ha utilizado un muestreo por conveniencia para asegurar que las unidades de análisis proporcionan información relevante y de calidad más precisa que si se utilizara el azar. Útil cuando se pretende realizar un primer acercamiento de la población.
TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS	Encuesta telefónica continua / Encuesta por correo electrónico / Encuesta automática (empleadores no contactados por teléfono y aquellos que pidieron se les hiciese llegar por esa vía).
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Conocer la opinión de las empresas empleadoras de egresados de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM) acerca del desempeño profesional de los mismos en el mercado laboral, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la docencia y prestación de servicios a nuestros alumnos.
NÚMERO DE PREGUNTAS FORMULADAS	17
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS	15 cerradas y 2 abiertas
ESCALA DE PREGUNTAS	Escala Likert

3. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA

La encuesta ha sido realizada a 186 empleadores/empresas.

La encuesta ha sido respondida por 49 empleadores/empresas.

Índice de respuesta: 26,34%

4. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

I.BLOQUE: DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

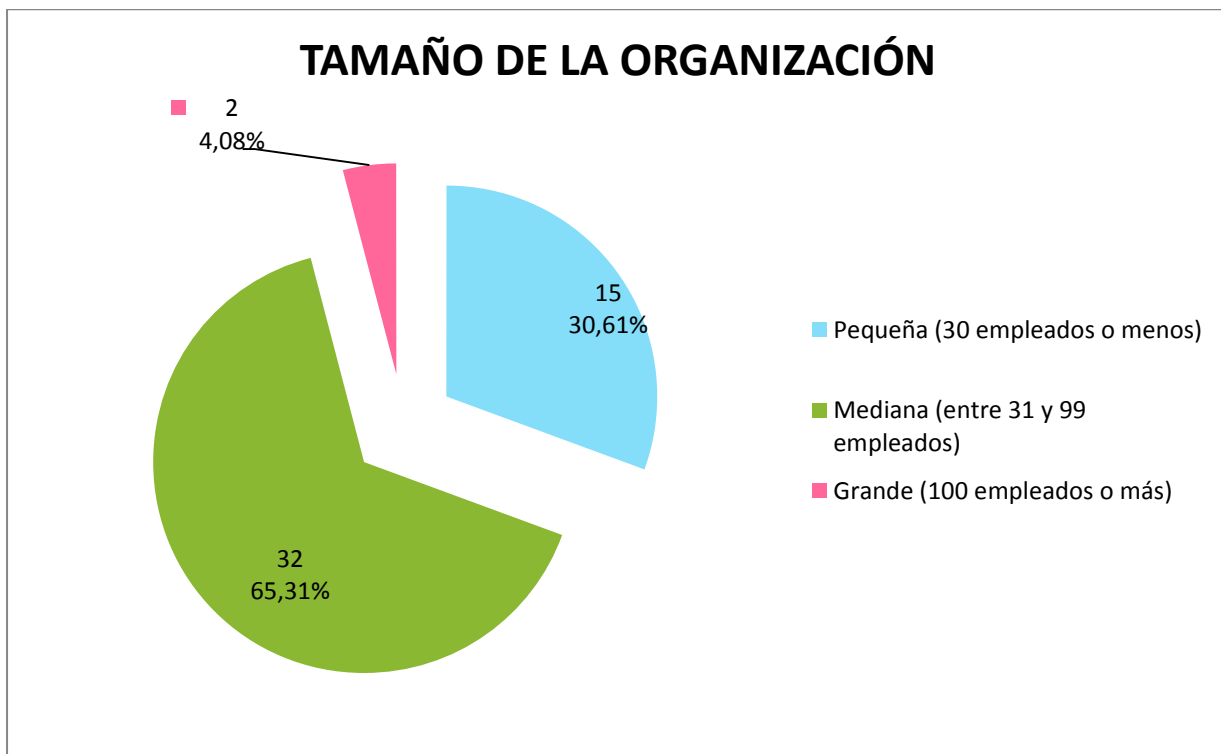
TIPO DE ORGANIZACIÓN: PÚBLICA / PRIVADA

	n	%
Privada	34	69,40%
Pública	15	30,60%
Total general	49	100,00%



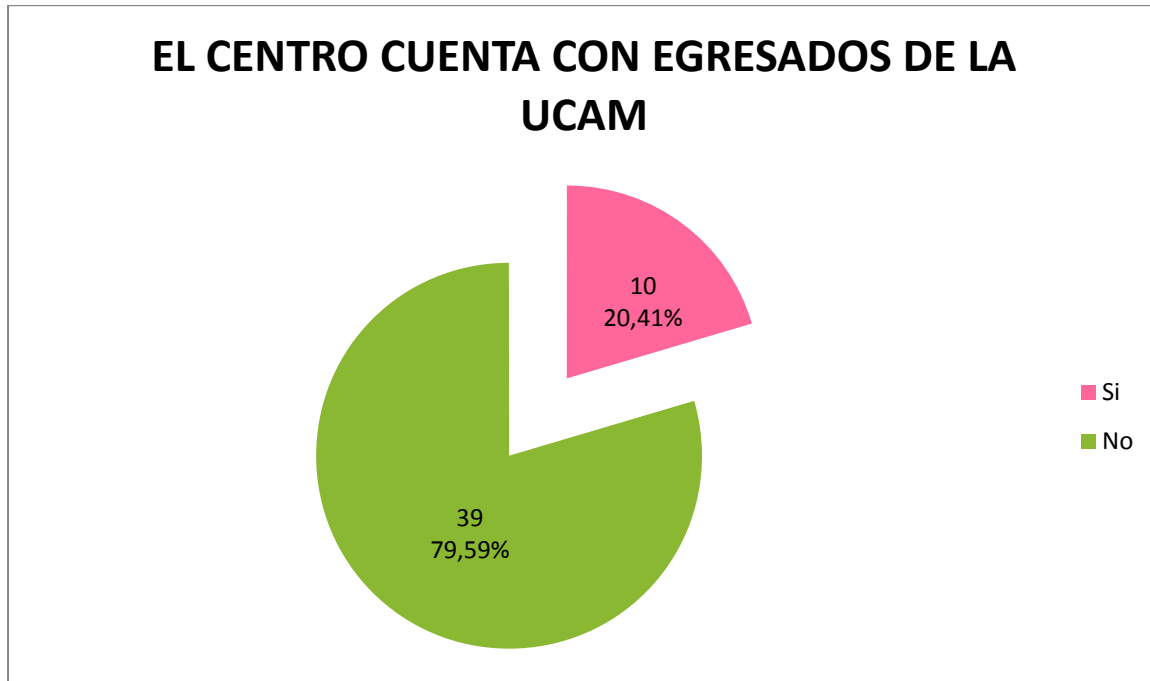
TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN:

	n	%
Pequeña (30 empleados o menos)	15	30,61%
Mediana (31 y 99 empleados)	32	65,31%
Grande (más de 100 empleados)	2	4,08%
Total general	49	100,00%



EL CENTRO CUENTA CON EGRESADOS DE LA UCAM

	n	%
Si	10	20,41%
No	39	79,59%
Total general	49	100,00%



II. BLOQUE: EVALUACIÓN DEL EGRESADO

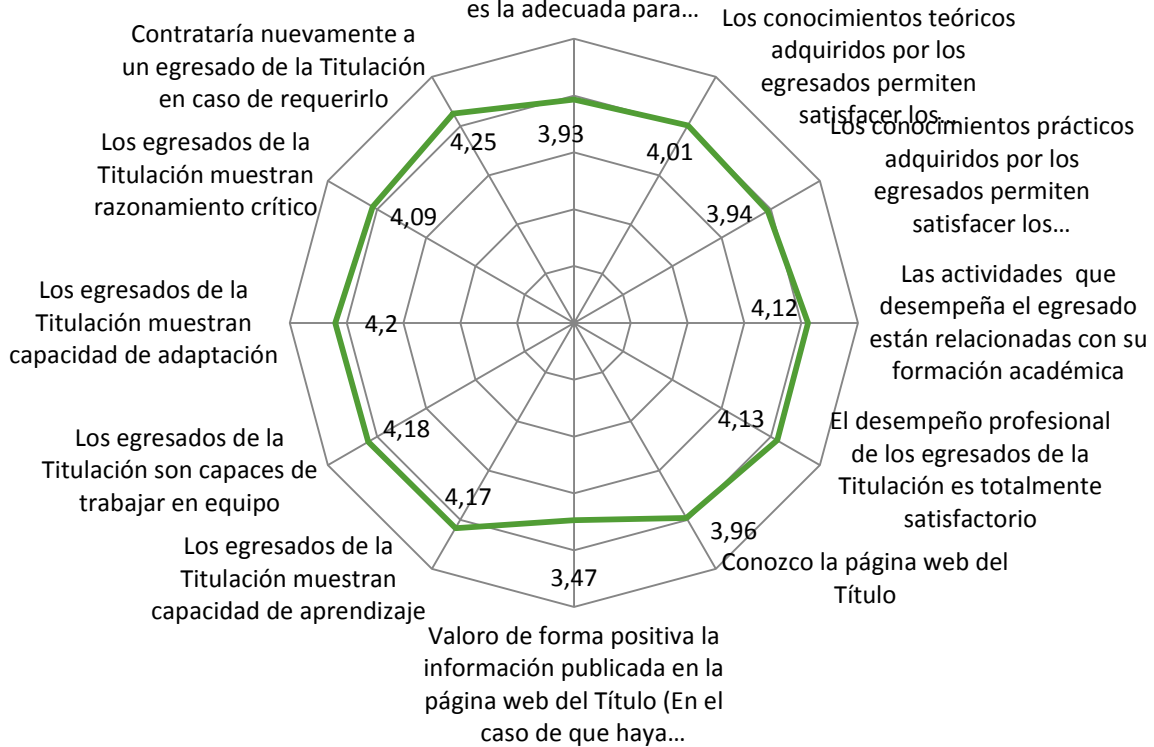
Evaluación de 1 a 5, siendo 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo.

	Media	Desviación
1. La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestro centro requiere	3,93	0,94
2. Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización	4,01	1,02
3. Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización	3,94	0,99
4. Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas con su formación académica	4,12	0,96
5. El desempeño profesional de los egresados de la Titulación es totalmente satisfactorio	4,13	0,92
6. Conozco la página web del Título	3,96	1,48
7. Valoro de forma positiva la información publicada en la página web del Título (En el caso de que haya contestado de forma positiva la pregunta 6)	3,47	1,35
8. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de aprendizaje	4,17	0,90
9. Los egresados de la Titulación son capaces de trabajar en equipo	4,18	0,93
10. Los egresados de la Titulación muestran capacidad de adaptación	4,20	0,93
11. Los egresados de la Titulación muestran razonamiento crítico	4,09	0,98
12. Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo	4,25	0,92

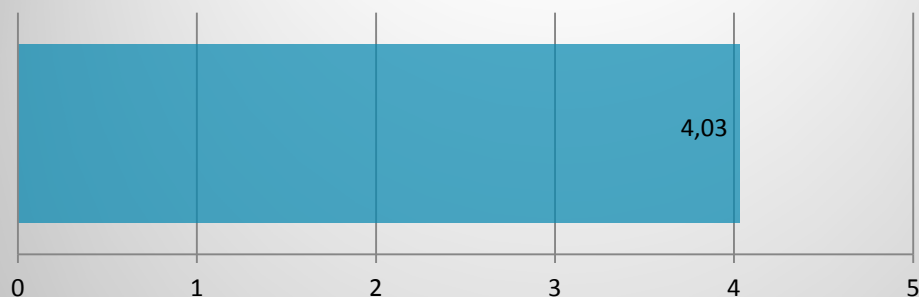
El Grado de Satisfacción de los Empleadores con respecto a la Titulación de Grado en Educación Infantil es de 4,03 sobre 5.

Gráfico de evaluación

La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para...



Satisfacción media de los Empleadores con la Titulación



5. CONCLUSIONES

5.1. Puntos fuertes

La satisfacción de los empleadores con la formación que presentan los egresados alcanza una puntuación de 4,03 sobre 5. Lo que indica que todos los aspectos evaluados en la encuesta, superan la media holgadamente.

Destacan en sus respuestas la capacidad de adaptación de los alumnos, de trabajar en equipo y de aprender, por lo que se puede colegir que las competencias transversales se están trabajando adecuadamente en el título.

5.2. Puntos débiles

Descubrimos que los ítems más alejados de la media son el grado de conocimiento de la página web del Título y la valoración positiva de la información publicada en ella.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

Desde la dirección del título se trasladará al Servicio de Orientación Laboral (SOIL), la petición de difundir entre los empleadores la información publicada en web del título.

7. ANEXO 1: CUESTIONARIO



CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

Grado en Educación Infantil

Curso 15/16

Desde el Servicio de Orientación e Inserción Laboral de la Universidad Católica san Antonio de Murcia (UCAM) le rogamos que valore algunos aspectos del desempeño de los Titulados de nuestra Institución en su empresa, a fin de estudiar y evaluar la docencia y el Plan de Estudios de la Universidad. Toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos, de acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Muchas gracias por participar en la elaboración del presente proyecto.

EVALUACIÓN DEL EGRESADO.

I. BLOQUE: Datos generales de la Organización

I.A.1 Nombre del Centro:

Introduzca el nombre aquí...

I.B.1 Tipo de Organización:
(Marque una sola respuesta)

- Pública
- Privada

I.C.1 Actividad del Centro:

Introduzca el nombre aquí...

I.D.1 Tamaño de la Organización:
(Marque una sola respuesta)

- Grande (más de 100 empleados)
- Mediana (31 - 99 empleados)
- Pequeña (menos de 30 empleados)

I.E.1 ¿Su organización cuenta o ha contado con Titulados de la UCAM?
(Marque una sola respuesta)

- Si
- No (Fin de encuesta)

II. BLOQUE: Cuestionario

II.A.1 Evalúe el desempeño del Titulado.

(Evalúe del 1 al 5 siendo el 1 *totalmente en desacuerdo* con la afirmación y el 5 *totalmente de acuerdo*)

	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
1.	La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que nuestro centro requiere					
2.	Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización					
3.	Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos de nuestra organización					
4.	Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas con su formación académica					
5.	El desempeño profesional de los egresados de la Titulación es totalmente satisfactorio					
6.	Conozco la página web del Título					
7.	Valoro de forma positiva la información publicada en la página web del Título (En el caso de que haya contestado de forma positiva la pregunta 6)					
8.	Los egresados de la Titulación muestran capacidad de aprendizaje					
9.	Los egresados de la Titulación son capaces de trabajar en equipo					
10.	Los egresados de la Titulación muestran capacidad de adaptación					
11.	Los egresados de la Titulación muestran razonamiento crítico					
12.	Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo					

Su respuesta ha sido registrada. Muchas gracias por colaborar con nosotros en este estudio.