



**UCAM**

UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SAN ANTONIO

**INFORME DE RESULTADOS  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL  
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

**TÍTULO DE GRADO EN EDUCACIÓN  
INFANTIL. MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO DE  
MURCIA**

**CURSO 2015-2016**

# **ÍNDICE**

## **1. Introducción**

## **2. Ficha técnica de la encuesta**

## **3. Participación en la encuesta y características de la muestra**

### **3.1. Participación**

### **3.2. Características de la muestra**

**- Género**

**- Edad**

**- Categoría**

**- Antigüedad en la UCAM**

## **4. Valoración de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI**

### **4.1 Satisfacción global**

### **4.2 Satisfacción por bloques**

## **5. Conclusiones**

### **5.1 Puntos fuertes**

### **5.2 Puntos débiles**

## **6. Propuestas de mejora**

## **7. Anexo 1: Cuestionario**

## 1. INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica San Antonio de Murcia, a través de la Sección de Profesorado y la Dirección de Calidad, ha querido recoger la opinión del Personal Docente e Investigador (PDI) acerca de las condiciones en que desarrollan sus actividades, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la docencia, así como facilitar los medios y condiciones de trabajo idóneas en los respectivos puestos de trabajo. La información recabada será útil para que se puedan promover actuaciones que redunden en una mejora de la calidad en nuestra Universidad.

La encuesta realizada tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción del PDI respecto a su docencia. En el caso de la encuesta que nos ocupa, los datos han sido recogidos durante el curso 2015/2016, a través de un cuestionario on-line, minimizando los gastos y generando una mayor agilidad en la gestión del proceso.

El cuestionario utilizado consta de los 6 bloques siguientes:

- Actividad docente
- Actividad investigadora
- Infraestructuras y recursos para la docencia
- Alumnos
- Promoción, motivación y reconocimiento
- Calidad e implicación en la mejora

La escala de respuesta varía del 1 al 5, siendo el 1, totalmente en desacuerdo y el 5 totalmente de acuerdo.

## 2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>NOMBRE DE LA ENCUESTA</b>	Cuestionario de satisfacción laboral del personal docente e investigador
<b>SERVICIO RESPONSABLE</b>	Sección de Profesorado y Dirección de Calidad
<b>POBLACIÓN</b>	Personal docente e investigador del Grado en Educación Infantil. Modalidad Semipresencial
<b>MUESTRA</b>	No se ha realizado muestreo
<b>FECHA TRABAJO DE CAMPO</b>	Curso 2015-2016
<b>TÉCNICA DE RECOGIDA DE DATOS</b>	A través de un cuestionario on-line
<b>OBJETIVO DE LA ENCUESTA</b>	Conocer la opinión de su Personal Docente e Investigador acerca de las condiciones en que desarrollan sus actividades académicas, con el fin de promover institucionalmente acciones de mejora en los diferentes ámbitos.
<b>NÚMERO DE PREGUNTAS FORMULADAS</b>	67
<b>TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS</b>	67 cerradas
<b>ESCALA DE PREGUNTAS</b>	Escala Likert

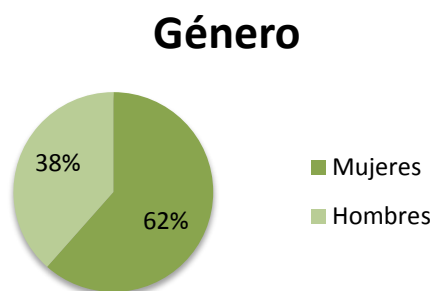
### 3. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

#### 3.1. Participación

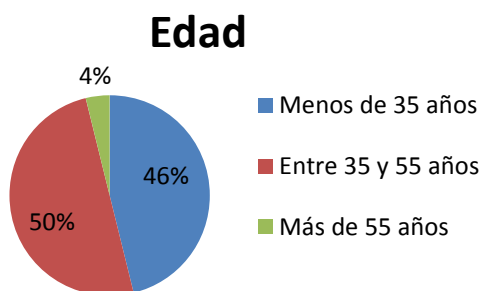
Del total de profesores del Título, 26 han contestado a la encuesta.

#### 3.2. Características de la muestra

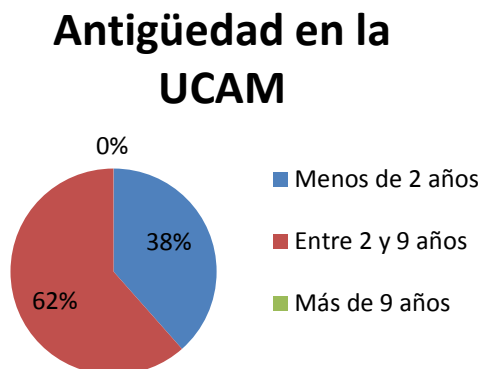
La distribución por **género**, se representa en el siguiente gráfico.



La distribución por **edad** se representa en el siguiente gráfico.



En relación con la **antigüedad en la UCAM**, el gráfico muestra el porcentaje de respuestas para cada intervalo.

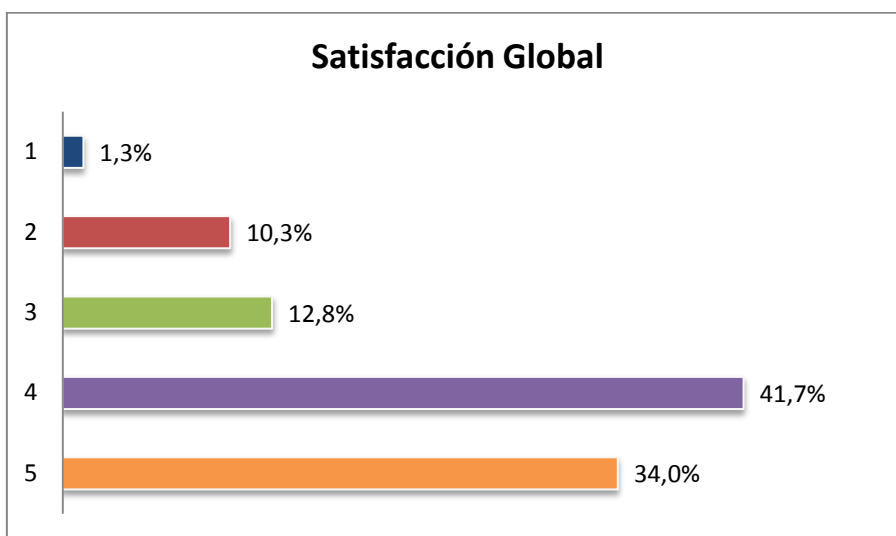


## 4. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI

### 4.1. Satisfacción global

Los resultados obtenidos son los siguientes:

Totalmente de acuerdo 34%  
De acuerdo 41,7%  
Indiferente 12,8%  
En desacuerdo 10,3%  
Totalmente en desacuerdo 1,3%

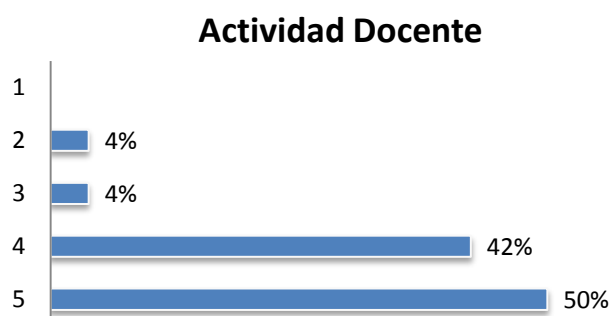


El índice de satisfacción global del profesorado con el título es de un 79,36 %

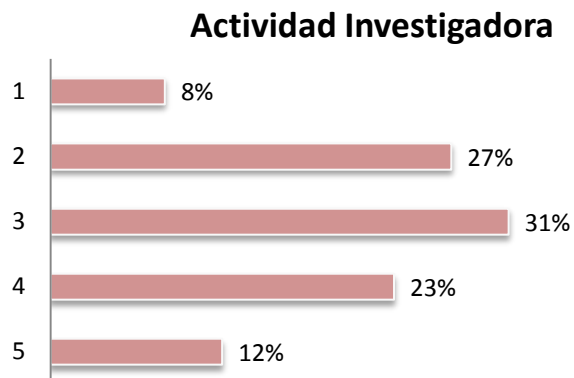
### 4.2. Satisfacción por bloques

En las gráficas que se muestran a continuación podemos observar los porcentajes de satisfacción de la encuesta, desglosados en los bloques de encuestados:

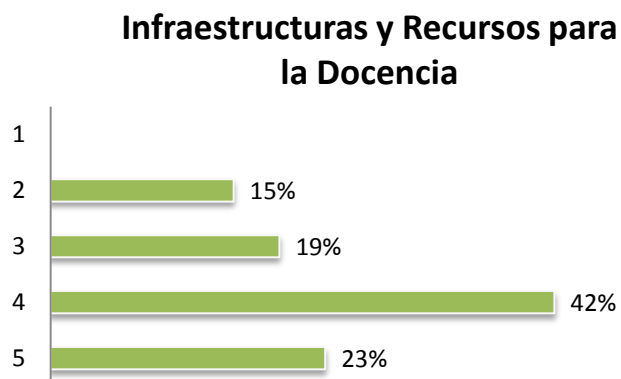
#### 1. ACTIVIDAD DOCENTE: En general, estoy satisfecho con la actividad docente.



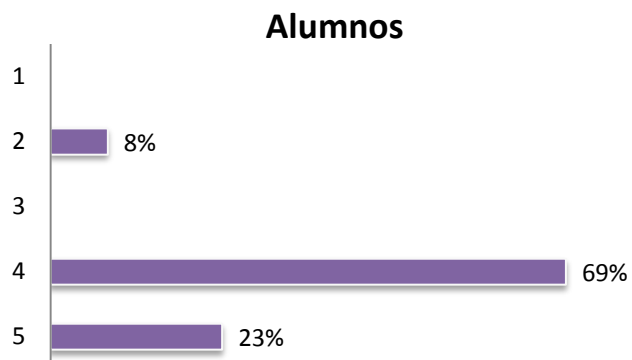
**2. ACTIVIDAD INVESTIGADORA: En general, estoy satisfecho con la actividad investigadora.**



**3. INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA LA DOCENCIA: En general, estos satisfecho con los recursos y servicios destinados a la enseñanza.**

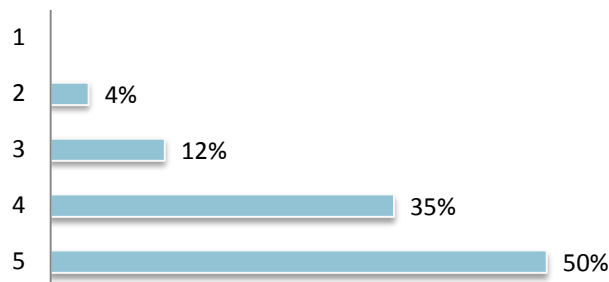


**4. ALUMNOS: En general, estoy satisfecho con los alumnos.**



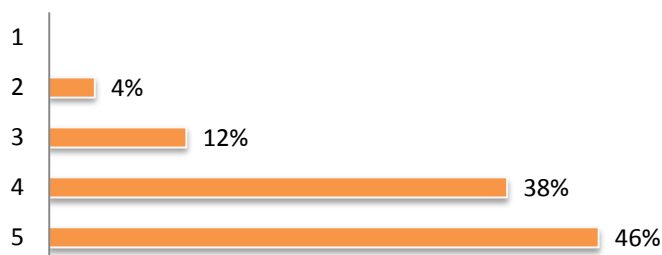
**5. PROMOCIÓN, MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO: En general, me siento satisfecho de trabajar en la UCAM.**

**Promoción, Motivación y Reconocimiento**



**6. CALIDAD E IMPLICACIÓN EN LA MEJORA- En general, estoy satisfecho con la gestión de calidad y la implantación de la mejora.**

**Calidad e Implicación en la Mejora**



## **5. CONCLUSIONES**

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador vinculado al grado de Educación Infantil en su modalidad semipresencial, se aprecia una evaluación positiva tanto en la tasa de respuesta como en el grado de satisfacción global.

### **5.1 Puntos fuertes**

En general, todos los aspectos evaluados en la encuesta superan el punto medio de la escala. La satisfacción general expresada por el profesorado superaría el notable (7.5) en la escala decimal, siendo el grado de satisfacción global de profesorado con el título es de un 79,36 %



Los principales aspectos a destacar, a la vista del presente informe son los siguientes:

- Satisfacción con la actividad docente
- Satisfacción con el alumnado
- Satisfacción con la promoción y reconocimiento profesional
- Grado de calidad e implicación con la mejora

## **5.2 Puntos débiles**

No procede puesto que todos los aspectos de la encuesta valorados por el profesorado superan el punto medio de la escala.

## **6. PROPUESTAS DE MEJORA**

Relativo a la pregunta 2. Actividad investigadora, el título ha emprendido acciones de mejora que quedan referidas en la documentación de la Evidencia 7, concretamente, la reflexión que al respecto lleva a cabo la dirección donde se recogen los pasos que ya ha realizado, y el acta de los IPs de los diferentes grupos de investigación del título. Queda establecido así un protocolo de comunicación entre los IPs, la dirección y el Vicerrectorado de investigación que permita identificar las limitaciones o problemas y plantear vías para su mejora.

## **7. ANEXO 1: CUESTIONARIO (En documento adjunto)**