



**UCAM**  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA

*20 años*  
*de educación,*  
*amor y servicio*

# Guía Docente 2017/2018

## Trabajo Fin de Grado

*Final Year project*

Grado en turismo

Modalidad Presencial





Rev.

## Índice

<b>Trabajo Fin de Grado.....</b>	<b>5</b>
<b>Breve descripción de la asignatura. ....</b>	<b>5</b>
<b>Requisitos Previos .....</b>	<b>6</b>
<b>Objetivos de la asignatura .....</b>	<b>6</b>
<b>Competencias .....</b>	<b>6</b>
<b>Relación con otras asignaturas del plan de estudios .....</b>	<b>8</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>8</b>
<b>Sistema de evaluación .....</b>	<b>9</b>
<b>Bibliografía y fuentes de referencia .....</b>	<b>9</b>
<b>Recomendaciones para el estudio.....</b>	<b>10</b>
<b>Materiales didácticos .....</b>	<b>11</b>

## Trabajo Fin de Grado

Módulo: **TFG**

Materia: **TFG**

Carácter: **Formación básica**

Nº de créditos: **6**

Unidad Temporal: **[4º Curso-Segundo semestre]**

Horario de atención a los alumnos/as: **Martes y Jueves de 17:15 a 18:00**

Profesor de la asignatura: **Jorge Lopez-Carratalá**

Email: **jlcaratala@ucam.edu**

Profesor/a coordinador de módulo, materia o curso: **Ginesa Martínez del Vas**

## Breve descripción de la asignatura.

El TFG es un trabajo de investigación, original e inédito que se debe plasmar por escrito y posteriormente presentado de manera pública ante un tribunal. La investigación supone la recopilación de información sobre un tema relacionado con sus estudios en Turismo y su experiencia laboral, así como la aportación de algún aspecto novedoso por parte del alumno. Su contenido y extensión se corresponde con los 6 créditos ECTS que le están asignados y por tanto, la cantidad de horas de trabajo del alumno para llevarlo a término se ajustará a esos créditos (150 horas).

En el TFG se trabajará un tema vinculado a cualquiera de las áreas de conocimiento de la titulación, profundizando en los antecedentes del mismo y estado actual de tema, acompañado o no de aplicación empírica o cuantificación de la problemática estudiada en el mundo económico, medioambiental, y de la comunicación y el marketing relacionado con el sector turístico.

## Brief Description

The TFG is an original and unpublished research. The research involves the collection of information on a topic related to their studies in tourism and work experience, as well as providing a new innovation by the student. Content and size corresponds to 6 ECTS credits allocated to it and therefore, the number of hours of student work to its completion shall comply with those credits (150 hours). The TFG will work a theme linked to any of the areas of knowledge of the degree, delving into the history and current state of the same theme, with or without empirical application or quantification of the problem studied in the economic, environmental, communication and marketing related to the tourism sector.

## Requisitos Previos

Al tratarse de una asignatura que aúna todas las competencias adquiridas durante los estudios del grado, para poder defender el Trabajo Fin de Grado es **imprescindible** tener aprobadas todas las asignaturas del grado.

## Objetivos de la asignatura

Que el alumno sea capaz plasmar de manera sintética en un trabajo escrito, y en su posterior defensa pública, los conocimientos y competencias adquiridos sobre el sector turístico mundial durante sus estudios del grado en Turismo.

## Competencias

### Competencias transversales

- T1: Capacidad de análisis y síntesis.
- T2: Capacidad de organización y planificación.
- T3: Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
- T4: Conocimiento de lengua extranjera.
- T5: Conocimiento de informática relativo al ámbito de estudio.
- T6: Capacidad de gestión de la información.
- T14: Razonamiento crítico.
- T16: Aprendizaje autónomo.
- T18: Creatividad.
- T21: Iniciativa y espíritu emprendedor.
- T22: Motivación por la calidad.
- T24: Capacidad de reflexión.

### Competencias específicas

E1: Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral y económica

E3: Comprender el carácter dinámico y evolutivo del turismo y de la nueva sociedad del ocio.

E5: Convertir un problema empírico en un objeto de investigación y elaborar conclusiones.

E8: Evaluar los potenciales turísticos y el análisis prospectivo de su explotación.

E9: Analizar, sintetizar y resumir críticamente la información económica-patrimonial de las organizaciones turísticas.

E11: Definir objetivos, estratégicos y políticas comerciales.

E24. Comprender el funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas y sus sectores empresariales en el ámbito mundial.

E38. Conocimiento del uso correcto oral y escrito de la lengua.

### Resultados de aprendizaje

Comprender, razonar y sintetizar contenidos de diversos ámbitos de conocimiento.

Gestionar y organizar la información adquirida durante el proceso de aprendizaje.

Expresarse correctamente de forma oral y por escrito en su lengua nativa.

Capacidad de comprensión y expresión de forma correcta y eficaz tanto en la comunicación oral como la escrita en lengua inglesa en contextos relacionados con el entorno profesional.

Conocer y utilizar las posibilidades que la informática, en sus diferentes aplicaciones, ofrece a su ámbito de estudio y trabajo.

Organizar y saber utilizar la información procedente de diferentes contextos.

Emitir juicios y posicionarse críticamente ante la diversidad de las diferentes situaciones que pueden darse en la gestión empresarial.

Gestionar de manera proactiva su proceso de aprendizaje.

Planificar y desarrollar acciones innovadoras tanto en su ámbito de conocimiento como en su carrera profesional.

Impulsar acciones relacionadas con la innovación y propuestas de mejora en cada uno de los ámbitos de conocimiento estudiados y trabajados.

Valorar la importancia de la adecuada realización de su trabajo.

Pensar de forma razonada y crítica acerca de cuestiones relacionadas con su ámbito de trabajo y estudio.

Comprender y aplicar conocimientos adquiridos a lo largo del plan de estudios a la práctica a través de la elaboración y defensa de argumentos bien documentados y contruidos.

Extraer, analizar y sintetizar información relevante de textos especializados.

Ser capaz de realizar un análisis comparativo de diferentes culturas para determinar su influencia de las actividades turísticas.

Buscar información en revistas y prensa especializada.

Buscar de información en bases de datos especializadas.

Planificar el Trabajo Fin de Grado siguiendo la metodología científico/empresarial.

Elaboración de un proyecto empresarial completo o parcial en el desarrollo del TFG.

Conocer y saber utilizar los instrumentos de análisis del entorno empresarial.

Aplicación de los conocimientos adquiridos en la elaboración del Trabajo Fin de Grado.

Comprender y aplicar conocimientos adquiridos a lo largo del plan de estudios a la práctica a través de la elaboración de proyectos turísticos que ofrezcan oportunidades de desarrollo a la empresas y organizaciones turísticas.

Saber analizar la influencia de la cultura en la actividad empresarial.

Realizar una exposición efectiva del TFG.

Hacer una defensa pública adecuada del TFG.

## Relación con otras asignaturas del plan de estudios

El Trabajo Fin de Grado se relaciona con todas las asignaturas del plan de estudios

## Metodología

Metodología	Horas	Horas de trabajo presencial	Horas de trabajo no presencial
Clases de técnica de expresión oral	11	19,5 horas (13 %)	
Seminario formativo sobre la metodología del TFG	0,75		
Tutoría	7,5		
Defensa pública del TFG	0,5		
Realización del trabajo fin de grado	124,5		130,5 horas (87 %)
Preparación de la defensa pública	6		
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>19,5</b>	<b>130,5</b>

## Sistema de evaluación

### Convocatoria de Junio:

El Trabajo Fin de Grado será evaluado por los Tribunales de TFG, de forma que los criterios que se seguirán en el proceso de evaluación son:

- 25%: La defensa pública del TFG realizada ante un tribunal formado por profesores de la Titulación.
- 35%: El rigor científico y metodológico, relevancia y originalidad, del trabajo realizado.
- 30%: Comprobación de que las competencias asignadas al TFG han sido superadas.
- 10%: Aspectos formales en la redacción del trabajo.

### Convocatoria de Septiembre:

El Trabajo Fin de Grado será evaluado por los Tribunales de TFG, de forma que los criterios que se seguirán en el proceso de evaluación son:

- 25%: La defensa pública del TFG realizada ante un tribunal formado por profesores de la Titulación.
- 35%: El rigor científico y metodológico, relevancia y originalidad, del trabajo realizado.
- 30%: Comprobación de que las competencias asignadas al TFG han sido superadas.
- 10%: Aspectos formales en la redacción del trabajo.

## Bibliografía y fuentes de referencia

### Bibliografía básica

Azar, G., Silar, M. (2006). Metodología de la investigación y técnicas para la elaboración de tesis. Madrid: Hispania Libros.

Ballard, B.(1995). Cómo se hace un trabajo académico. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.

Clanchy, J. (2000). Cómo se hace un trabajo académico: guía práctica para estudiantes universitarios. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza

Eco, U. (2010). Como se hace una tesis. Madrid: Editorial Gedisa.

Medina Rivilla, A. y Castillo Arredondo, S. (2003). Metodología para la realización de



proyectos de investigación y tesis doctorales. Madrid: Universitas.

Pantoja Vallejo, A. (2009). Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. Madrid: Eos.

#### Bibliografía complementaria

Biagi Marta, C. (2010). Investigación Científica. Guía práctica para desarrollar proyectos y tesis. Paraná, Brasil: Jurua.

Colas Bravo, M., Buendía Eisman, L. y Hernández Pina, F. (2009). Competencias científicas para la realización de una tesis doctoral. A Coruña: Davinci.

Phillips Estelle, M. y Pugh, D. (2008). La tesis doctoral. Barcelona: Bresca-Profit.

Rivera Camino, J. y Gómez Mejía, L. (2011). Cómo escribir y publicar una tesis doctoral. Madrid: Esic.

Soriano, R. (2008). Cómo se escribe una tesis doctoral. Madrid: Berenice.

#### Web relacionadas

<http://www.upf.edu/bibtic/es/recursos/treaca/>

[http://www.bbtk.ull.es/view/institucional/bbtk/Como\\_elaborar\\_un\\_trabajo\\_1/es](http://www.bbtk.ull.es/view/institucional/bbtk/Como_elaborar_un_trabajo_1/es)

<http://www.uv.es/bibsoc/GM/dosieres/como.html>

<http://www.buc.unican.es/Servicios/formacion/CITAR/PAG0.htm>

#### Recomendaciones para el estudio

El TFG es una asignatura más de la titulación, por lo que se recomienda al alumno trabajar diariamente en la misma, mediante la búsqueda de bibliografía sobre la temática a desarrollar su TFG. Del mismo modo es importantísimo que el alumno trabaje de manera combinada con su tutor, quien le orientará sobre el rigor de su TFG y le aportará nuevas ideas y enfoques que enriquezcan el trabajo. El TFG no es una asignatura que pueda realizarse a 20 días de su depósito. Requiere constantes revisiones por parte del tutor durante todo el semestre. Cada tutor establecerá unos plazos de entrega de las diferentes partes del TFG desde su comienzo hasta la fecha de depósito. El incumplimiento por parte del alumnos de estos plazos de entrega puede ser motivo para que el tutor decline su tutela, por lo que este deberá afrontar el resto del TFG sin tutor.

## **Materiales didácticos**

El desarrollo de la asignatura requiere el uso de programas informáticos de procesadores de texto, hojas de cálculo y realización de presentaciones. También se requiere el uso del campus virtual de la Universidad y el acceso a las bases bibliográficas de la misma.

## **Tutorías**

En la tutoría académica se va a trabajar el Decreto nº 359/2009, de 30 de octubre, por el que se establece y regula la respuesta educativa a la diversidad del alumnado en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

La tutoría académica quedará fijada en el horario lectivo del estudiante y al inicio del curso. La tutoría tiene como objetivo la orientación y el asesoramiento del estudiante sobre la realización del trabajo de la asignatura, incluyendo aspectos relacionados con la búsqueda bibliográfica y el diseño de los proyectos, la elaboración de resultados y conclusiones de los temas planteados. La tutoría formará parte de la evaluación del estudiante y es de carácter obligatorio, siendo imprescindible aportar informes del curso del trabajo y entregar las actividades que el profesor sugiera para afianzar o ampliar los contenidos teóricos de la materia.

La Universidad, además, dispone de un Cuerpo Especial de Tutores que realiza tutoría personal con los estudiantes matriculados en el grado. El tutor/a personal acompaña a los estudiantes durante toda la etapa universitaria.