

Presentación

CURSO UNIVERSITARIO

DIRECCIÓN DE

RESPONSABILIDAD SOCIAL

CORPORATIVA

Externa e Interna



UCAM

Cátedra Internacional de
**Responsabilidad
Social Corporativa**

Curso Universitario en Dirección de RSC Externa e Interna
PRESENTACIÓN



Edición 2017

© **UCAM** Cátedra Internacional de **Responsabilidad Social Corporativa**

Murcia (España)

catedrarsc@ucam.edu

**CURSO:
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
EXTERNA E INTERNA**

FICHA TÉCNICA

Denominación:	Curso en Dirección de RSC Externa e Interna
Modalidad:	Semipresencial (50 horas de clases presenciales)
Idiomas:	Español
Duración:	Un año
Plazas:	20
ECTS:	10 Créditos (250 horas)
Campus	Murcia
Facultad	Ciencias Jurídicas y de la Empresa

Titulación:	Título Propio de la UCAM
--------------------	--------------------------

Directores	<i>D. José Daniel Martín González (Secretario General del Consejo Económico Social de la Región de Murcia)</i> <i>Dr.D. Victor Meseguer Sánchez (Director de la Cátedra RSC-UCAM)</i>
Coordinación Docente y Metodológico	<i>D. Fernando Rubén García Hernández. (Coordinador de la Cátedra RSC-UCAM)</i>

La Cátedra Internacional de Responsabilidad Social Corporativa de la UCAM es una iniciativa que nace y crece gracias al amparo de José Luis Mendoza Pérez, presidente de la UCAM. Un espacio público abierto a todos los ciudadanos que tengan algo que decir en materia de Derechos Humanos e Innovación Social Empresarial, Buen Gobierno Corporativo, Sostenibilidad Ambiental y, especialmente, las Buenas Prácticas en Relaciones Laborales y Gestión de personas:. Nuestro cultivo más valioso,...las ideas. Nuestro mejor recurso,...las personas.

Víctor Meseguer.

Director de la Cátedra Internacional de Responsabilidad Social Corporativa de la UCAM

PRESENTACIÓN – CURSO DIRECCIÓN DE RSC EXTERNA E INTERNA

“Más vale tener planteados problemas sin solucionar que no plantearse problemas”.

Dirigir personas implica gestionar los problemas y conflictos inherentes al trabajo en las organizaciones, problemas de relación interpersonal y de regulación de los límites normativos para un mejor trabajo en común.

La principal ventaja competitiva de las empresas son las personas. Una idea que se ve reflejada en el programa de formación de este CURSO UNIVERSITARIO, perteneciente al Máster en Dirección de Relaciones Laborales, RSC y Gestión de Personas de la UCAM - Universidad Católica San Antonio de Murcia.

Nuestra visión y experiencia en el mundo empresarial, nos ofrece la posibilidad de aportar a la sociedad, los conocimientos necesarios para que las organizaciones gestionen de manera eficiente, conociendo los parámetros necesarios para trabajar en la excelencia.

Los directivos y mandos intermedios tienen que conseguir resultados, pero siempre a través de las personas de su equipo. Esto implica seleccionar a los mejores, comunicarnos adecuadamente para entender y hacernos entender, saber liderar y motivar equipos.

En este sentido, este curso da respuesta a una creciente demanda de empresas y organizaciones que consideran su capital humano como su componente más valioso. La gestión de las personas es un asunto estratégico vinculado directamente con los resultados empresariales

Nuestro curso de especialización incide sustancialmente en el marco normativo laboral, de Seguridad Social y Prevención de Riesgos laborales, así como en técnicas aplicadas de Desarrollo de “los recursos que tenemos los humanos”, al considerar su conocimiento como esenciales e imprescindibles para cualquier profesional que se dedique o quiera dedicarse al área de Recursos Humanos en el ámbito empresarial.

El programa aporta una visión global que capacita a los asistentes para trabajar en cualquier área de Recursos Humanos, como lo son las áreas más relacionadas con el ámbito jurídico, la selección, formación, retribución, relaciones laborales,... ya sea en el ámbito de la empresa o de la consultoría.

Además, el conocimiento integral de la persona y su capacidad para aportar lo mejor de sí misma – unidos a un conjunto de conocimientos y técnicas específicas de Recursos Humanos– convierten al alumno de este curso en un profesional polivalente preparado para ocupar cualquier puesto en una organización que exija la dirección eficaz de personas. Esto supone cumplir con las obligaciones de la empresa en el ámbito jurídico, preparar la incorporación a la empresa de los nuevos empleados, la capacidad de gestión cotidiana de las relaciones interpersonales y jurídico-laborales en la organización, la colaboración con el resto de departamentos, el desarrollo y promoción profesional en la organización, y la regulación y mejora de diferentes sistemas de incentivación y motivación de las personas de la organización.

Para ofrecer al alumnado un profundo conocimiento de las materias que componen el programa, se cuenta mayoritariamente con un profesorado que desarrolla su actividad en empresas privadas o en la administración, con el objetivo de transmitir en la medida de lo posible un conocimiento práctico lo más cercano a la realidad empresarial.

Se trata de un programa organizado a través de la Cátedra Internacional de Responsabilidad Social de la Universidad Católica San Antonio de Murcia UCAM. El curso tiene 10 créditos ECTS y se imparte de forma semi-presencial a través de la plataforma web de la UCAM.

La dirección está a cargo de D. José Daniel Martín González y del profesor Doctor D. Víctor Meseguer Sánchez [UCAM].

Esperamos que este propósito se cumpla. Os damos la bienvenida a nuestro (vuestro) programa. Un abrazo.

Dirección del Master - Cátedra Internacional de RSC – UCAM

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

Curso RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Los asistentes conocerán y serán expertos en:

- Las técnicas para aplicar estrategias de gestión empresarial basadas en la Responsabilidad Social Corporativa y la Sostenibilidad: cómo determinar las necesidades de los grupos de interés, cómo realizar estudios de materialidad y memorias de sostenibilidad, cómo conseguir fidelizar a los trabajadores para que sean más productivos y estén más satisfechos en su trabajo, cómo realizar el diagnóstico de Conciliación e Igualdad de Oportunidades en una empresa y los consecuentes planes de acción, etc...
- Una visión general de las principales áreas de Dirección de Empresa, de manera que las personas encargadas de los ámbitos de Dirección de Relaciones Laborales y de Gestión de Personas puedan hablar el mismo lenguaje que el resto de directivos de la organización.

PERFIL y REQUISITOS DE INGRESO

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO ESTE CURSO?

CURSO DIRECCIÓN RSC EXTERNA E INTERNA

Este curso está dirigido a:

- Profesionales con experiencia en el Departamento de Personal, Relaciones Laborales y/o Recursos Humanos que deseen actualizar y profundizar sus conocimientos.
- Directivos cuyo trabajo implique mando directo o indirecto sobre personas y que quieran optimizar sus resultados mediante el empleo adecuado de un liderazgo transformador.
- Licenciados o diplomados que deseen prepararse para dirigir personas o bien ejercer funciones de responsabilidad en el Área de Recursos Humanos y Relaciones Laborales, desde los presupuestos de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.

METODOLOGIA

Este programa formativo está diseñado para que el alumn@ sea responsable de su proceso de aprendizaje.

Consta de una parte online (contenidos y herramientas de aprendizaje sitios en el Campus Virtual de la UCAM) y una parte presencial (clases, seminarios y talleres prácticos donde se abordarán los aspectos claves del contenido online).

En concreto, la metodología formativa del programa responde al reto que los cambios en los métodos de enseñanza plantean a las Escuelas de Negocios. A las clásicas metodologías interactivas y participativas, este master de especialización integra la casuística individual y particular de las empresas de cada uno de los participantes junto con el trabajo en equipo. El trabajo

en equipo para resolver casos prácticos reales favorece la integración y el intercambio de puntos de vista, opiniones y experiencias acordes al ejercicio profesional de cada asistente.

En las clases presenciales (en fines de semana: viernes por la tarde y sábados por la mañana) se sigue una metodología que combina la exposición de los elementos clave de la temática concreta del programa con el estudio de casos reales tanto basados en la experiencia profesional del docente como casos de empresas y organizaciones relevantes.

La participación y responsabilización del alumn@ en su proceso de aprendizaje implica la realización de trabajos prácticos a lo largo del curso (ejercicios, casos, tests, actividades modulares participación en foros, etc...) y de un trabajo fin de curso.

COSTE Y FINANCIACIÓN

Consultar precios y descuentos actualmente vigentes, así como modalidades y tipos de pago en la web de la Universidad.

DOCUMENTACIÓN - RECURSOS

El alumno tendrá acceso a todo el material a través de la Plataforma de Teleformación: Campus Virtual.

En el Campus Virtual, el alumn@ tiene a su disposición todas la documentación escrita y audiovisual, práctica y teórica del programa. En dicha plataforma online, el alumno tiene también acceso a un tutor especializado para resolución de dudas.

El material básico de este programa comprende:

- Ejercicios tipo test
- Manuales temáticos de cada unidad.
- Casos prácticos.
- Bibliografía y Vídeos.
- Documentación complementaria.
- Espacio de Novedades y Actualizaciones de material.
- Otros: Guía del alumn@ e Indicaciones para el estudio.

Es obligatoria la realización de los trabajos indicados y la asistencia a un mínimo del 70% de las clases presenciales.

TUTORÍAS

Hay una asistencia permanente de tutores durante toda la duración del programa. El alumn@ puede acceder al servicio de tutorías por el medio de contacto que le resulte más cómodo o se adapte mejor a sus necesidades. Por teléfono, correo electrónico, a través de la plataforma de teleformación, o entrevista personal, el tutor ayudara al alumn@ a planificar el estudio para alcanzar los objetivos del programa. El tutor es una figura fundamental al cual dirigirse para exponer cualquier duda, solicitar asesoramiento, requerir actualizaciones, o pedir opinión sobre cualquier aspecto o necesidad que se plantee respecto a los contenidos del curso. El tutor mantiene con el alumno un contacto permanente y personalizado que le permite hacer un seguimiento del ritmo de estudio de cada persona.

EVALUACIÓN

EVALUACIÓN CONTINUA

Antes del inicio de cada parte del programa se comunicará a los alumnos la forma de valoración del mismo. Un 70% de la nota corresponderá a los trabajos/pruebas realizadas por los diferentes profesores, y el 30% restante por la participación y asistencia a las clases.

EVALUACIÓN FINAL

La satisfactoria evaluación del curso precisa de:

- 1- Asistencia al menos a un 70% de las **clases presenciales**.
- 2- Realización de los **trabajos periódicos correspondientes** del programa (ejercicios, casos prácticos, etc...), y evaluación positiva de los mismos.
- 3- Realización y evaluación positiva de un **trabajo final de curso**.

A la finalización satisfactoria del curso se entregará diploma acreditativo como título propio de la UCAM.

ESTRUCTURA DEL MASTER - PLAN DE ESTUDIOS

BLOQUES TEMÁTICOS del CURSO

CURSO de DIRECCIÓN de RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Externa e Interna

- RSC Externa
- RSC Interna

A continuación se detallan las unidades y temas principales que se abordan en el curso.



TEMARIO

BLOQUE TEMÁTICO	UNIDAD DE CUALIFICACIÓN	PRINCIPALES TEMAS ABORDADOS EN CADA UNIDAD DE CUALIFICACIÓN
----------------------------	------------------------------------	--

DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Externa e Interna		
RSC EXTERNA	1	INTRODUCCIÓN A LA RSC
	2	DIALOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS
	3	ESTUDIOS DE MATERIALIDAD
	4	EL PLAN DE RSC
	5	MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD
RSC INTERNA	6	RSC, EMPRESA Y RECURSOS HUMANOS
	7	LA RSC INTERNA: BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN DE PERSONAS
	8	FIDELIZACIÓN DEL TRABAJADOR: LIDERAZGO, PRODUCTIVIDAD, MOTIVACIÓN Y AUTOCONFIANZA. COACHING Y RSC
	9	RSC Y RRHH: FORMAS DE FIDELIZAR: PLANES DE IGUALDAD Y DE CONCILIACIÓN, PLANES DE DESARROLLO PROFESIONAL.
	10	RELACIONES SOSTENIBLES Y A LARGO PLAZO CON CLIENTES

FORMACIÓN EN ESTANDARS Y NORMAS ISO.

Los alumn@s tienen opción a una formación específica en el estándar IQNET SR10. Esta formación de 12 horas de duración es impartida por personal de AENOR (curso M37).

La impartición incluye un ejemplar del estándar SR10 para cada alumn@ y certificado como implantador de la SR10.





Servicio de Información al Estudiante

Teléfono de contacto 968 27 88 01 | Extensión 160 |

Fax 968 27 86 48 | info@ucam.edu

Postgrado y Títulos Propios

Teléfono de contacto 968 27 87 10 | Extensión 710 |

Fax 968 27 86 48 | postgrado@ucam.edu

Cátedra RSC-UCAM

catedrarsc@ucam.edu





UCAM

Cátedra Internacional de
**Responsabilidad
Social Corporativa**

Textos, diseño y desarrollo:

[Fernando Rubén García Hernández](#)

CÁTEDRA INTERNACIONAL DE RSC – UCAM

Actualizado Octubre 2017

© 2017, todos los derechos reservados a favor de UCAM.