

Asistencia (UCAM App) Guía para estudiantes

1. Descarga la App UCAM.

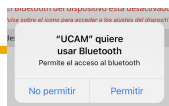
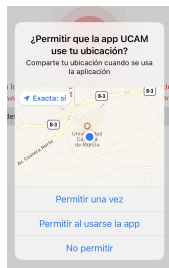
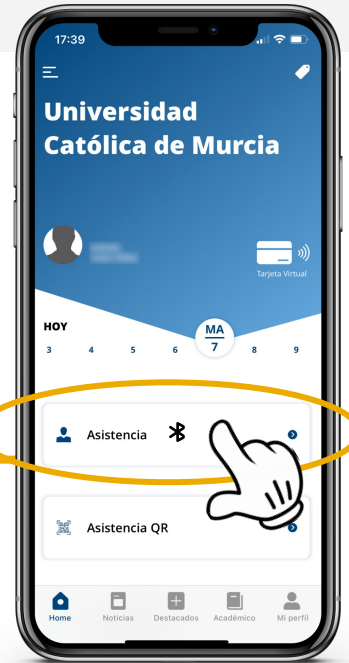
Accede usando tu correo ucam y contraseña.



go.ucam.edu/descarga-app

2. Abre la app y entra en la sección 'Asistencia'

En caso de error contacta con Atención al Usuario en Soporte.ucam.edu



3. Haz click en **comenzar** y da permiso para usar **Bluetooth** y **tu ubicación**.

Debes tener activado el bluetooth.

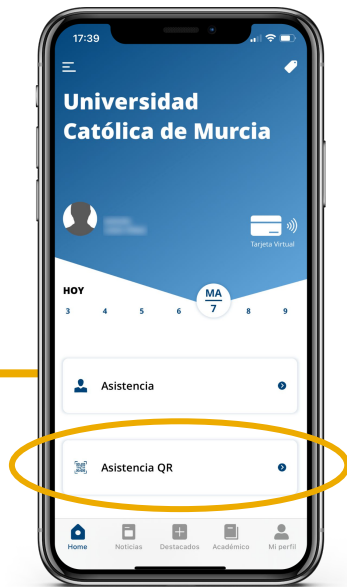
¡Asegúrate que seleccionas la clase correcta!

4. Te mostrará las clases cercanas, **selecciona la tuya**, haz click en '**confirmar**' y después en '**asistir**'.

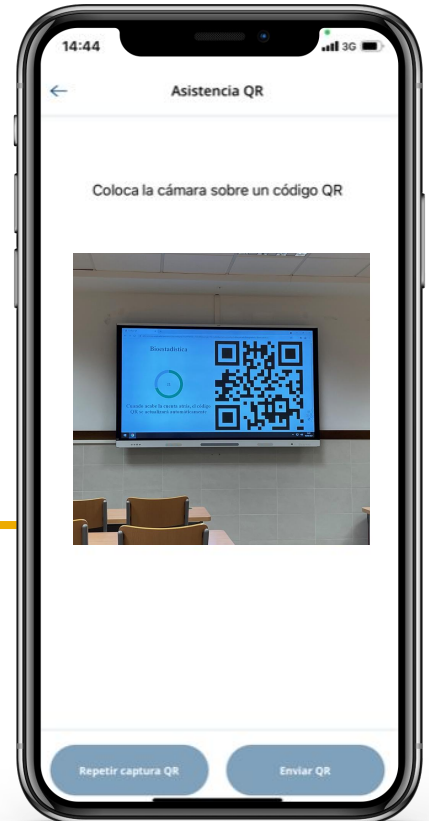


5. Ya has confirmado tu asistencia.

1. Seleccionas la opción Qr



2. Lees el código QR de la pantalla del aula



3. Haz click en "Enviar QR"



4. Ya has confirmado tu asistencia.



Problemas y soluciones

Intento registrar mi asistencia, pero la aplicación me indica que “La actividad ya ha sido cerrada”.

La asistencia sólo se puede realizar en un periodo de tiempo que controla el propio profesor. Es decir, solo funciona mientras el registro esté “abierto”. Si el profesor ha cerrado la asistencia y necesitas registrarte, debes comunicárselo.

La aplicación muestra un error indicando que “No ha podido conectar con el servicio”.

Para que la aplicación funcione es necesario que tengas conexión a Internet. Puedes utilizar las redes Wifi que la universidad pone a tu disposición. Cuando veas este error, puedes repetir la operación, a veces ocurre por un problema puntual de la red. Pero si el problema persiste, coméntalo con el profesor, en algunas ocasiones hay caídas de red o del servicio.

Actividades en curso



El Bluetooth del dispositivo está desactivado.
Pulse sobre el icono para acceder a los ajustes del dispositivo

Me sale un error en la búsqueda de actividades / clases en curso.

Para que la búsqueda funcione debes tener el bluetooth de tu smartphone activado. Tienes un atajo a la configuración del bluetooth pulsando sobre el propio icono.

Actividades en curso



La app no tiene permisos para usar el Bluetooth
Pulse sobre el icono para acceder a los ajustes del dispositivo

Me sigue saliendo un error en la búsqueda de actividades / clases en curso, aunque con otro mensaje distinto.

Seguramente no has concedido los permisos de ubicación o de bluetooth. Revísalos en la configuración de permisos para la aplicación. Tienes un atajo a la configuración pulsando sobre el propio icono.

Intento registrar mi asistencia, pero la aplicación me indica que “El código de actividad no es válido”.

Revisa el código porque seguramente no esté bien tecleado. O bien puede que tengas un código que ya no está en uso. Si necesitas registrar la asistencia y sigues teniendo problemas, consulta con el profesor encargado de la clase.

En caso de aparecer “Qr incorrecto” se envía automáticamente.

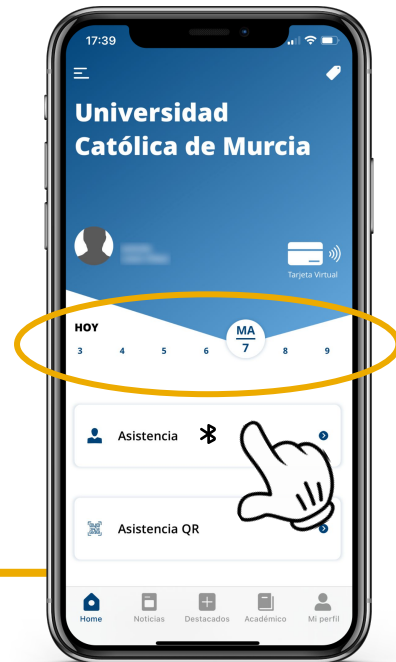
Si tienes alguna incidencia puedes notificarla a través de soporte.ucam.edu

1. Download UCAM App.

Access using your ucam email and password.

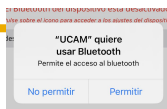
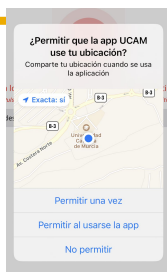


go.ucam.edu/descarga-app



2. Open the app and click on 'Asistencia'

In case of error contact with Atención Usuario at Soporte.ucam.edu



3. Click on 'comenzar' and allow Bluetooth and location.

You must have Bluetooth enabled.



4. It will show you nearby classes, select yours, and click on 'confirmar' and 'asistir'.



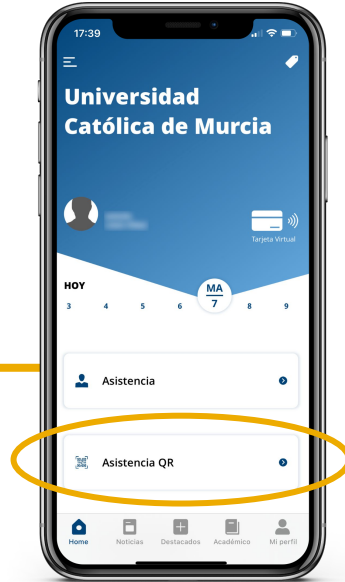
You can also register manually your assistance by a code.

5. You have already confirmed your attendance.

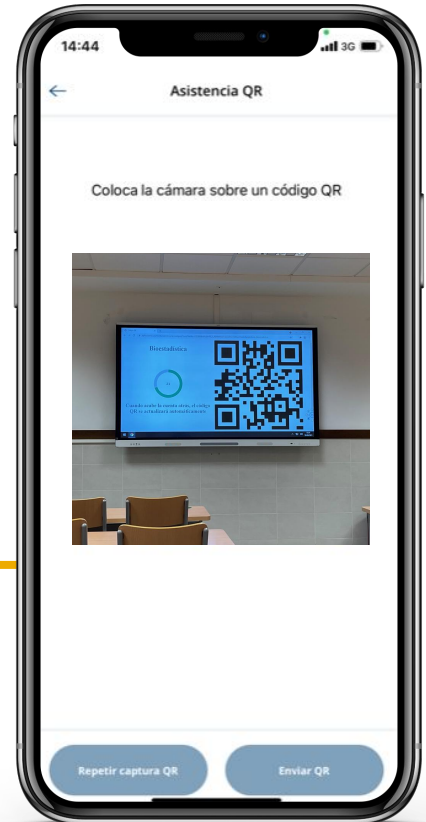


Attendance QR (UCAM App) Student guide

1. Select the QR option



2. Read the QR code on the classroom screen



3. Click on "Enviar QR"



4. You have already confirmed your attendance.



Problems and solutions

I try to register my attendance, but the application indicates “The activity has already been closed”.

Attendance can only take place within a period controlled by the teacher. In other words, we can only do it while the registration is “open”. If the teacher has closed the attendance and you need to register, you must contact him/her.

The application displays an error stating that it is “Unable to connect the service”.

For the application to work you, need to have an Internet connection. You can use the Wifi networks provided by the university. If you see this error, you can repeat the operation. Sometimes it happens because of a specific network problem. However, if the problem persists, contact your teacher. Sometimes there are network or service crashes.

Actividades en curso



El Bluetooth del dispositivo está desactivado.
Pulse sobre el icono para acceder a los ajustes del dispositivo

I get an error when searching for current activities / classes.

For the search to work the bluetooth must be enabled on your smartphone. You have a shortcut to the bluetooth settings by clicking on the icon itself.

Actividades en curso



La app no tiene permisos para usar el Bluetooth
Pulse sobre el icono para acceder a los ajustes del dispositivo

I still get an error when searching for current activities / classes, although the message is different.

You probably have not enabled the location or bluetooth permissions. Please, check them in the permissions settings for the application. You can find a shortcut to the settings by clicking on the icon itself.

I try to register my attendance, but the application indicates “The activity code is not valid”.

Check the code because it is probably not correctly typed, or maybe your code is no longer in use. If you need to register attendance and you still have problems, contact the teacher in charge of the class.

If you have further any incident, inquiries or suggestion, please contact us at soporte.ucam.edu